

Утверждаю:



Тарасова О.Н.

начальник отдела образования

администрации Краснотуранского района

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Краснотуранского района на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальный сайт образовательных организаций добавить раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	На сайтах образовательных организаций создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020
Частично представлены (без информации)	Разместить информацию	до	Руководители	Недостающая	01.09.2020г.

Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных	01.09.2020г.

ограниченными возможностями здоровья				ых организаций	
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Частично представлены (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья) сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Информация представлена частично: - сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Недостающая информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.09.2020г.
Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" следующей информации: - ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет";	Разместить информацию на сайте образовательной организации в полном объеме	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Информация размещена на сайтах образовательных организаций	01.12.2020г.

- информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя;					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Отсутствие в образовательных учреждениях: зоны отдыха для обучающихся и педагогов	Создание комфортных условий в образовательных организациях: - обеспечить условия для безопасности и комфортности обучающихся ; -обеспечить улучшение условий охраны труда.	2020-2023	Руководители образовательных организаций		1 августа 2021
навигации внутри организации	Оформить наглядную навигацию внутри образовательной организации	10 января 2021 г.	Руководители образовательных организаций	Оформлен стенд с информацией по навгации, таблички с надписями и указатели	10 января 2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Установить пандус	2021- 2022 г.	Руководители образовательных организаций		

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить свободный доступ к территории образовательного учреждения	2021- 2023г.	Руководители образовательных организаций		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	По мере необходимости	Руководители образовательных организаций		
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения	По мере необходимости	Руководители образовательных организаций		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переподготовить педагогические кадры	По мере необходимости	Руководители образовательных организаций		
Отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Организовать предоставление услуг в дистанционном режиме и на дому	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	Образовательные услуги предоставляются в дистанционном режиме и на дому	Сентябрь - декабрь, 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проводить мероприятия по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их	2021-2023	Руководители образовательных организаций		

	родителями.				
	Корректность использования дистанционных форм взаимодействия при реализации образовательных программ.	2021-2023г.г.	Руководители образовательных организаций		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<u>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</u>	Провести анализ данных (НОКОД), полученных в результате анкетирования клиентов.	до 01.09.2020г.	Руководители образовательных организаций	В образовательных учреждениях проанализированы справки по проведению	01.09.2020
Популяризация сайта bus.gov.ru	Провести мероприятия для родителей (законных представителей), с целью популяризации работы сайта и возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения, а так же подведения	2020-2021 учебный год	Руководители образовательных организаций	Мероприятия по данному направлению выполнены	01.06.2021

	итогов работы образовательного учреждения за год.				
--	---	--	--	--	--