

## **ОТЧЕТ**

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях дошкольного образования Краснотуранского района Красноярского края

2020

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Название:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Правовая форма:** Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

**Адрес реального местонахождения:** г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

**Телефон:** +7 (391) 205-10-78

**Электронная почта:** [info@kras-lider.ru](mailto:info@kras-lider.ru)

**Сайт организации в сети Интернет:** [www.kras-lider.ru](http://www.kras-lider.ru)

**Руководитель организации:** Цибина Наталья Александровна

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	18
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	32
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	36
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	38

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

В Краснотуранском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 9 организаций дошкольного образования:

<b>Наименование организации</b>	<b>Наименование в таблицах</b>
МБДОУ «Беллыкский детский сад»	Беллыкский ДС
МБДОУ «Восточенский детский сад»	Восточенский ДС
МБДОУ «Кортузский детский сад»	Кортузский ДС
МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка»	Краснотуранский ДС №1
МБДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко»	Краснотуранский ДС №4
МБДОУ «Детский сад № 2 «Чайка»	Краснотуранский ДС №2
МБДОУ «Лебяженский детский сад»	Лебяженский ДС
МБДОУ «Саянский детский сад»	Саянский ДС
МБДОУ «Тубинский детский сад»	Тубинский ДС

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации,

осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием “Сведения об образовательной организации” или “Специальный раздел”. Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Беллыкский ДС	9,34
Лебяженский ДС	9,14
Тубинский ДС	9,14
Краснотуранский ДС №2	8,67
Восточенский ДС	8,59
Краснотуранский ДС №4	8,03
Кортузский ДС	7,97
Краснотуранский ДС №1	7,13
Саянский ДС	6,56

Практически у всех организаций достаточно высокий интегральный показатель оценки.

У 5 из 9 организаций показатели близки к максимальному значению (свыше 9 баллов): Беллыкский ДС, Лебяженский ДС, Тубинский ДС, Краснотуранский ДС №2 и Восточенский ДС.

Довольно высокие показатели у 2 из 9 организаций (от 8 до 9 баллов): Краснотуранский ДС №4 и Кортузский ДС. У Краснотуранского ДС №1 и Саянского ДС объем информации, размещенной на официальном сайте организации, представлен от 7 до 8 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах общеобразовательных учреждений можно описать как очень хорошую.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

### 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Беллыкский ДС	19	41%
Восточенский ДС	10	38%
Кортузский ДС	15	42%
Краснотуранский ДС №1	70	54%
Краснотуранский ДС №4	57	46%
Краснотуранский ДС №2	46	43%
Лебяженский ДС	24	41%
Саянский ДС	20	43%
Тубинский ДС	47	59%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 24 марта по 23 апреля 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/ja86fWcMNF8e2v6b6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Беллыкский ДС	100	100
Восточенский ДС	100	100
Кортузский ДС	80	100
Краснотуранский ДС №1	77	96
Краснотуранский ДС №4	75	95
Краснотуранский ДС №2	74	100
Лебяженский ДС	75	89
Саянский ДС	100	100
Тубинский ДС	81	97

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 89%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкский ДС	100	100
Восточенский ДС	60	100
Кортузский ДС	40	100
Краснотуранский ДС №1	36	88
Краснотуранский ДС №4	46	92
Краснотуранский ДС №2	59	96
Лебяженский ДС	21	100
Саянский ДС	100	100
Тубинский ДС	32	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 88%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Беллыкский ДС	100
Восточенский ДС	90
Кортузский ДС	100
Краснотуранский ДС №1	84
Краснотуранский ДС №4	88
Краснотуранский ДС №2	91
Лебяженский ДС	92
Саянский ДС	100
Тубинский ДС	85

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется от 84% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Беллыкский ДС	0	0
Восточенский ДС	0	0
Кортузский ДС	0	0
Краснотуранский ДС №1	0	0
Краснотуранский ДС №4	0	0
Краснотуранский ДС №2	2	100

Лебяженский ДС	0	0
Саянский ДС	10	50
Тубинский ДС	0	0

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в Краснотуранском ДС №2. В Саянском ДС доля удовлетворенных составляет 50%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Беллыкский ДС	0	0	1	0	0	1
Восточенский ДС	0	0	1	0	0	1
Кортузский ДС	1	0	1	1	0	3
Краснотуранский ДС №1	0	1	1	0	0	2
Краснотуранский ДС №4	0	1	1	0	0	2
Краснотуранский ДС №2	1	0	1	0	0	2
Лебяженский ДС	0	0	1	0	0	1
Саянский ДС	0	0	0	0	0	0
Тубинский ДС	0	0	1	0	0	1

Территория большинства организаций не оборудована с учетом доступности для инвалидов в полной мере.

Тремя из условий оборудована территория 1 из 9 организаций: Кортузский ДС.

Двумя из условий оборудована территория 3 из 9 организаций: Краснотуранский ДС №1, Краснотуранский ДС №4 и Краснотуранский ДС №2.

Одним из условий оборудована территория 4 из 9 организаций: Беллыкский ДС, Восточенский ДС, Лебяженский ДС и Тубинский ДС.

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 1 из 8 организаций: Саянский ДС.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в дошкольных учреждениях лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Беллыкский ДС	0	1	0	0	0	1
Восточенский ДС	0	1	0	0	0	1
Кортузский ДС	1	1	0	1	1	4
Краснотуранский ДС №1	1	1	0	0	0	2
Краснотуранский ДС №4	1	1	0	1	0	3
Краснотуранский ДС №2	1	1	0	1	0	3
Лебяженский ДС	0	1	0	1	0	2
Саянский ДС	1	1	0	0	0	2
Тубинский ДС	1	1	0	1	0	3

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 из 9 организаций: Кортузский ДС (в наличие 4 условия из 5).

В трех организациях обеспечено 3 из 5 условий доступности - Краснотуранский ДС №4, Краснотуранский ДС №2 и Тубинский ДС.

В трех организациях обеспечено 2 из 5 условий доступности - Краснотуранский ДС №1, Лебяженский ДС и Саянский ДС.

В двух организациях обеспечено 1 из 5 условий доступности - Беллыкский ДС и Восточенский ДС.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**  
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Беллыкский ДС	100	100
Восточенский ДС	100	90
Кортузский ДС	100	100
Краснотуранский ДС №1	93	99
Краснотуранский ДС №4	100	100
Краснотуранский ДС №2	100	100
Лебяженский ДС	96	96
Саянский ДС	100	100
Тубинский ДС	100	98

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информированием об услугах не ниже 93%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 90%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**  
Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкский ДС	95	100
Восточенский ДС	60	100
Кортузский ДС	60	100
Краснотуранский ДС №1	49	100
Краснотуранский ДС №4	67	100
Краснотуранский ДС №2	67	100
Лебяженский ДС	50	100
Саянский ДС	100	100
Тубинский ДС	66	97

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 97%. В 8 из 9 организаций данный показатель составляет 100%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Беллыкский ДС	100	100	100
Восточенский ДС	90	100	90
Кортузский ДС	100	100	100
Краснотуранский ДС №1	97	96	99
Краснотуранский ДС №4	98	100	96
Краснотуранский ДС №2	96	100	100
Лебяженский ДС	92	92	96
Саянский ДС	100	100	100
Тубинский ДС	100	96	96

По всем трем показателям подавляющее число респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (не менее 90%), довольно организационными условиями предоставления услуг (не менее 92%) и условиями оказания услуг в целом (не менее 90%).

#### 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование в таблицах	Численность респондентов	Доля респондентов
Беллыкский ДС	19	41%
Восточенский ДС	10	38%
Кортузский ДС	15	42%
Краснотуранский ДС №1	70	54%
Краснотуранский ДС №4	57	46%
Краснотуранский ДС №2	46	43%
Лебяженский ДС	24	41%
Саянский ДС	20	43%
Тубинский ДС	47	59%

#### 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	10	10
Восточенский ДС	10	10
Кортузский ДС	10	10
Краснотуранский ДС №1	10	10
Краснотуранский ДС №4	10	10
Краснотуранский ДС №2	10	10
Лебяженский ДС	10	10
Саянский ДС	10	10
Тубинский ДС	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	9,34	10
Восточенский ДС	8,59	10
Кортузский ДС	7,97	10
Краснотуранский ДС №1	7,13	10
Краснотуранский ДС №4	8,03	10
Краснотуранский ДС №2	8,67	10
Лебяженский ДС	9,14	10
Саянский ДС	6,56	10

Тубинский ДС	9,14	10
--------------	------	----

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Восточенский ДС	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Кортузский ДС	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Краснотуранский ДС №1	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Краснотуранский ДС №4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краснотуранский ДС №2	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Лебяженский ДС	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Саянский ДС	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тубинский ДС	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Беллыкский ДС	19
Восточенский ДС	10	10
Кортузский ДС	12	12
Краснотуранский ДС №1	52	54
Краснотуранский ДС №4	41	43
Краснотуранский ДС №2	34	34
Лебяженский ДС	16	18
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	37	38
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Беллыкский ДС	19
Восточенский ДС	6	6
Кортузский ДС	6	6
Краснотуранский ДС №1	22	25
Краснотуранский ДС №4	24	26
Краснотуранский ДС №2	26	27
Лебяженский ДС	5	5
Саянский ДС	20	20

Тубинский ДС	15	15
--------------	----	----

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Восточенский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кортузский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краснотуранский ДС №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краснотуранский ДС №4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краснотуранский ДС №2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тубинский ДС	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	9	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	59	70
Краснотуранский ДС №4	50	57
Краснотуранский ДС №2	42	46
Лебяженский ДС	22	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	40	47

## 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Восточенский ДС	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кортузский ДС	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Краснотуранский ДС №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Краснотуранский ДС №4	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Краснотуранский ДС №2	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лебяженский ДС	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Саянский ДС	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Тубинский ДС	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Восточенский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Кортузский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краснотуранский ДС №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Краснотуранский ДС №4	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Краснотуранский ДС №2	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Лебяженский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Саянский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Тубинский ДС	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	0	0
Восточенский ДС	0	0
Кортузский ДС	0	0
Краснотуранский ДС №1	0	0
Краснотуранский ДС №4	0	0
Краснотуранский ДС №2	1	1
Лебяженский ДС	0	0
Саянский ДС	1	2
Тубинский ДС	0	0

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	10	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	65	70
Краснотуранский ДС №4	57	57
Краснотуранский ДС №2	46	46
Лебяженский ДС	23	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	47	47

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	9	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	69	70
Краснотуранский ДС №4	57	57
Краснотуранский ДС №2	46	46
Лебяженский ДС	23	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	46	47

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	18	18
Восточенский ДС	6	6
Кортузский ДС	9	9
Краснотуранский ДС №1	34	34
Краснотуранский ДС №4	38	38
Краснотуранский ДС №2	31	31
Лебяженский ДС	12	12
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	30	31

## 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	9	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	68	70
Краснотуранский ДС №4	56	57
Краснотуранский ДС №2	44	46
Лебяженский ДС	22	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	47	47

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	10	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	67	70
Краснотуранский ДС №4	57	57
Краснотуранский ДС №2	46	46
Лебяженский ДС	22	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	45	47
5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкский ДС	19	19
Восточенский ДС	9	10
Кортузский ДС	15	15
Краснотуранский ДС №1	69	70
Краснотуранский ДС №4	55	57
Краснотуранский ДС №2	46	46
Лебяженский ДС	23	24
Саянский ДС	20	20
Тубинский ДС	45	47

**5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Беллыкский детский сад» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
2.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Восточенский детский сад» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Информация о реализуемых формах обучения</li> <li>- Информация о нормативном сроке обучения</li> <li>- Телефон и электронная почта руководителя</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
3.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Кортузский детский сад» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие даты создания образовательной организации</li> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>Федерации в сети "Интернет"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Общий стаж работы</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
4.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
- Информация о реализуемых уровнях образования
- Информация о реализуемых формах обучения
- Информация о нормативном сроке обучения
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)
- Телефон и электронная почта руководителя
- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?
- Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):

- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями

	<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
5.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</li> <li>- Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
6.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Детский сад № 2 «Чайка» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Информация о нормативном сроке обучения</li> <li>- Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li> </ul>	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<p>здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
7.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Лебяженский детский сад» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Информация о реализуемых уровнях образования</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
8.	<p>На официальном сайте организации МБДОУ «Саянский детский сад» в сети "Интернет" не представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)</li> <li>- Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся</li> <li>- Информация о реализуемых уровнях образования</li> <li>- Информация о реализуемых формах обучения</li> <li>- Информация о нормативном сроке обучения</li> <li>- Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии</li> <li>- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</li> <li>- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> </ul>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.</li> <li>- Телефон и электронная почта руководителя</li> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	
9.	На официальном сайте организации МБДОУ «Тубинский детский сад» в сети "Интернет" не	Необходимо представить на сайтах организаций всю

<p>представлена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> <li>- Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"</li> <li>- Занимаемая должность (должности)</li> <li>- Стаж работы по специальности</li> </ul> <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>недостающую информацию.</p>
---	--------------------------------

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Беллыкский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Восточенский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	
3.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Кортузский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Детский сад № 1 «Берёзка», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

5.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Детский сад № 2 «Чайка», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Лебяженский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Саянский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> <li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</li> <li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБДОУ «Тубинский детский сад», и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</li> <li>- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- Наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- Наличие специально оборудованных санитарно-</li> </ul>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

	<p>гигиенических помещений в организации</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li><li>- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li></ul>	
--	---	--

### Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта	Наличие информации
<b>1. Основные сведения</b>	
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	
1.4. Наличие режима и графика работы организации	
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	
1.6. Наличие и функционирование электронной почты	
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	
<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)	
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)	
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений	
<b>3. Документы</b>	
3.1. Копия устава образовательной организации	
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
3.3. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	

3.8. Наличие отчета о результатах самообследования	
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
<b>4. Образование</b>	
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования	
4.2. Информация о реализуемых формах обучения	
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	
4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	
4.6. Наличие учебных планов приложением их копий	
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
<b>5. Образовательные стандарты</b>	
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	
<b>6. Руководство. Педагогический состав</b>	
6.1. Ф.И.О руководителя	
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя	
6.3. Должности заместителей руководителя	
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
6.6. Ф.И.О работника	
6.7. Занимаемая должность (должности)	
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
6.11. Общий стаж работы	
6.12. Стаж работы по специальности	
<b>7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</b>	
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
<b>8. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
<b>9. Платные образовательные услуги</b>	
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
<b>10. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
<b>11. Вакантные места для приема (перевода)</b>	
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций  
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
<b>2.1</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг</b>		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>3.1</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</b>		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Да	Нет

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

Да       Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да       Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да       Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да       Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (переход к вопросу 8)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (переход к вопросу 12)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский

**17. Ваш возраст** \_\_\_\_\_ (полных лет)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**