

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Краснотуранского района Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	13
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	21
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	38
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	41
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	43

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг

В Краснотуранском районе Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 13 организаций общего образования:

Полное название	Название в таблицах
МБОУ «Беллыкская средняя общеобразовательная школа»	Беллыкская СОШ
МБОУ «Белоярская основная общеобразовательная школа»	Белоярская ООШ
МБОУ «Восточенская средняя общеобразовательная школа»	Восточенская СОШ
МБОУ «Галактионовская ООШ»	Галактионовская ООШ
МБОУ «Кортузская средняя общеобразовательная школа»	Кортузская СОШ
МБОУ "Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги"	Краснотуранская НОШ
МБОУ «Краснотуранская СОШ»	Краснотуранская СОШ
МБОУ «Лебяженская средняя общеобразовательная школа»	Лебяженская СОШ
МБОУ «Николаевская основная общеобразовательная школа»	Николаевская ООШ
МБОУ «Новосыдинская СОШ»	Новосыдинская СОШ
МБОУ «Салбинская средняя общеобразовательная школа»	Салбинская СОШ
МБОУ «Саянская средняя общеобразовательная школа»	Саянская СОШ
МБОУ «Тубинская средняя общеобразовательная школа»	Тубинская СОШ

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием "Сведения об образовательной организации" или "Специальный раздел". Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих. Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Беллыкская СОШ	9,86
Краснотуранская СОШ	9,86
Салбинская СОШ	9,86
Галактионовская ООШ	9,72
Саянская СОШ	9,31
Николаевская ООШ	9,17
Восточенская СОШ	9,10
Кортузская СОШ	8,96
Белоярская ООШ	8,89
Тубинская СОШ	8,82
Краснотуранская НОШ	8,68
Новосыдинская СОШ	8,54
Лебяженская СОШ	6,11

Практически у всех организаций достаточно высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10.

Также у 7 из 13 организаций показатели очень близки к максимальному значению (9 баллов): Беллыкская СОШ, Краснотуранская СОШ, Салбинская СОШ, Галактионовская ООШ, Саянская СОШ, Николаевская ООШ, Восточенская СОШ.

Довольно высокие показатели у 5 из 13 организаций (8 баллов): Кортузская СОШ, Белоярская ООШ, Тубинская СОШ, Краснотуранская НОШ, Новосыдинская СОШ.

Самый невысокий показатель у Лебяженской СОШ - 6 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах общеобразовательных учреждений можно описать как очень хорошую.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Беллыкская СОШ	50	42%
Белоярская ООШ	18	41%
Восточенская СОШ	70	56%
Галактионовская ООШ	23	51%
Кортузская СОШ	60	42%
Краснотуранская НОШ	188	59%
Краснотуранская СОШ	186	47%
Лебяженская СОШ	77	49%
Николаевская ООШ	26	43%
Новосыдинская СОШ	27	42%
Салбинская СОШ	20	47%
Саянская СОШ	38	41%

Тубинская СОШ	141	58%
---------------	-----	-----

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 23 марта по 24 апреля 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/ja86fWcMHF8e2v6b6>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Беллыкская СОШ	96	100
Белоярская ООШ	83	100
Восточенская СОШ	90	97
Галактионовская ООШ	70	100
Кортузская СОШ	73	95
Краснотуранская НОШ	72	96
Краснотуранская СОШ	60	97
Лебяженская СОШ	77	95
Николаевская ООШ	96	96
Новосыдинская СОШ	93	100
Салбинская СОШ	95	100
Саянская СОШ	92	97
Тубинская СОШ	60	91

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, подавляющее большинство респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее

официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкская СОШ	74	100
Белоярская ООШ	61	100
Восточенская СОШ	64	98
Галактионовская ООШ	39	100
Кортузская СОШ	48	93
Краснотуранская НОШ	37	90
Краснотуранская СОШ	53	97
Лебяженская СОШ	42	94
Николаевская ООШ	62	94
Новосыдинская СОШ	63	100
Салбинская СОШ	40	100
Саянская СОШ	74	100
Тубинская СОШ	25	71

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, подавляющее большинство респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 90%, за исключением Тубинской СОШ - в ней данный показатель составляет 71%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Беллыкская СОШ	96
Белоярская ООШ	89
Восточенская СОШ	93
Галактионовская ООШ	87
Кортузская СОШ	92
Краснотуранская НОШ	87
Краснотуранская СОШ	84
Лебяженская СОШ	86
Николаевская ООШ	85
Новосыдинская СОШ	100
Салбинская СОШ	90
Саянская СОШ	95

Тубинская СОШ	79
---------------	----

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 79% до 100%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Беллыкская СОШ	2	100
Белоярская ООШ	6	100
Восточенская СОШ	3	100
Галактионовская ООШ	4	0
Кортузская СОШ	0	0
Краснотуранская НОШ	4	71
Краснотуранская СОШ	2	100
Лебяженская СОШ	3	100
Николаевская ООШ	12	100
Новосыдинская СОШ	4	100
Салбинская СОШ	5	100
Саянская СОШ	3	0
Тубинская СОШ	1	100

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в 9 организациях из 13: Беллыкская СОШ, Белоярская ООШ, Восточенская СОШ, Краснотуранская СОШ, Лебяженская СОШ, Николаевская ООШ, Новосыдинская СОШ, Салбинская СОШ и Тубинская СОШ..

В Краснотуранской НОШ доля удовлетворенных составляет 71%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Беллыкская СОШ	0	0	1	0	1	2
Белоярская ООШ	1	0	1	0	0	2
Восточенская СОШ	0	0	1	0	0	1
Галактионовская ООШ	0	0	1	0	0	1
Кортузская СОШ	0	0	1	0	0	1
Краснотуранская НОШ	1	1	1	0	0	3
Краснотуранская СОШ	0	1	1	0	0	2
Лебяженская СОШ	1	0	1	0	0	2
Николаевская ООШ	1	0	1	0	0	2
Новосыдинская СОШ	1	0	1	0	0	2
Салбинская СОШ	1	0	1	0	0	2
Саянская СОШ	0	0	1	0	0	1
Тубинская СОШ	1	0	1	0	0	2

Территория ни одной из организаций не оборудована полностью с учетом доступности для инвалидов.

Тремя условиями оборудована территория Краснотуранская НОШ.

Двумя условиями оборудована территория 8 организаций: Беллыкская СОШ, Белоярская ООШ, Краснотуранская СОШ, Лебяженская СОШ, Николаевская ООШ, Новосыдинская СОШ, Салбинская СОШ, Тубинская СОШ.

Одним из условий оборудована территория 4 из 13 организаций: Саянская СОШ, Восточенская СОШ, Галактионовская ООШ, Кортузская СОШ.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в общеобразовательных учреждениях значительно лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Беллыкская СОШ	0	1	0	1	1	3
Белоярская ООШ	1	1	0	1	1	4
Восточенская СОШ	1	1	0	1	1	4
Галактионовская ООШ	1	1	0	1	0	3
Кортузская СОШ	1	1	0	1	1	4
Краснотуранская НОШ	1	1	0	1	1	4
Краснотуранская СОШ	1	1	0	1	1	4
Лебяженская СОШ	1	1	0	1	1	4
Николаевская ООШ	1	1	0	1	1	4
Новосыдинская СОШ	1	1	0	1	1	4
Салбинская СОШ	1	1	0	1	1	4
Саянская СОШ	1	1	0	1	0	3
Тубинская СОШ	1	1	0	1	1	4

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 10 из 13 организаций: Кортузская СОШ, Краснотуранская НОШ, Краснотуранская СОШ, Лебяженская СОШ, Николаевская ООШ, Новосыдинская СОШ, Салбинская СОШ (в наличие 4 условия из 5).

В трех организациях обеспечено 3 из 5 условий доступности - Саянская СОШ, Беллыкская СОШ, Галактионовская ООШ.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Беллыкская СОШ	100	100
Белоярская ООШ	100	94

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Восточенская СОШ	99	97
Галактионовская ООШ	100	100
Кортузская СОШ	92	97
Краснотуранская НОШ	93	95
Краснотуранская СОШ	93	91
Лебяженская СОШ	95	99
Николаевская ООШ	100	100
Новосыдинская СОШ	93	100
Салбинская СОШ	85	100
Саянская СОШ	100	97
Тубинская СОШ	84	87

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информированием об услугах не ниже 84%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 87%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкская СОШ	78	100
Белоярская ООШ	94	100
Восточенская СОШ	77	100
Галактионовская ООШ	91	100
Кортузская СОШ	70	90
Краснотуранская НОШ	49	100
Краснотуранская СОШ	63	96
Лебяженская СОШ	69	100
Николаевская ООШ	85	100
Новосыдинская СОШ	78	100
Салбинская СОШ	35	100
Саянская СОШ	84	100
Тубинская СОШ	55	95

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 95%. В 10 из 13 организаций данный показатель составляет 100%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Беллыкская СОШ	94	100	96
Белоярская ООШ	94	89	94
Восточенская СОШ	97	99	99
Галактионовская ООШ	100	100	100
Кортузская СОШ	83	97	93
Краснотуранская НОШ	96	93	97
Краснотуранская СОШ	88	94	94
Лебяженская СОШ	86	95	83
Николаевская ООШ	92	85	92
Новосыдинская СОШ	100	100	100
Салбинская СОШ	100	100	100
Саянская СОШ	95	97	100
Тубинская СОШ	82	89	87

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (не менее 82%), довольны организационными условиями предоставления услуг (не менее 85%) и условиями оказания услуг в целом (не менее 83%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных.

Организация	Численность респондентов	Доля респондентов
Беллыкская СОШ	50	42%
Белоярская ООШ	18	41%
Восточенская СОШ	70	56%
Галактионовская ООШ	23	51%
Кортузская СОШ	60	42%
Краснотуранская НОШ	188	59%
Краснотуранская СОШ	186	47%
Лебяженская СОШ	77	49%
Николаевская ООШ	26	43%
Новосыдинская СОШ	27	42%
Салбинская СОШ	20	47%
Саянская СОШ	38	41%
Тубинская СОШ	141	58%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	10	10
Белоярская ООШ	10	10
Восточенская СОШ	10	10
Галактионовская ООШ	10	10
Кортузская СОШ	10	10
Краснотуранская НОШ	10	10
Краснотуранская СОШ	10	10
Лебяженская СОШ	10	10
Николаевская ООШ	10	10
Новосыдинская СОШ	10	10
Салбинская СОШ	10	10
Саянская СОШ	10	10
Тубинская СОШ	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	9,86	10
Белоярская ООШ	8,89	10
Восточенская СОШ	9,10	10
Галактионовская ООШ	9,72	10
Кортузская СОШ	8,96	10
Краснотуранская НОШ	8,68	10
Краснотуранская СОШ	9,86	10
Лебяженская СОШ	6,11	10
Николаевская ООШ	9,17	10
Новосыдинская СОШ	8,54	10
Салбинская СОШ	9,86	10
Саянская СОШ	9,31	10
Тубинская СОШ	8,82	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Белоярская ООШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Восточенская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Галактионовская ООШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кортузская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краснотуранская НОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краснотуранская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лебяженская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Николаевская ООШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Новосыдинская СОШ	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Салбинская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саянская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тубинская СОШ	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	48	48
Белоярская ООШ	15	15
Восточенская СОШ	61	63
Галактионовская ООШ	16	16
Кортузская СОШ	42	44
Краснотуранская НОШ	131	136
Краснотуранская СОШ	109	112
Лебяженская СОШ	56	59
Николаевская ООШ	24	25
Новосыдинская СОШ	25	25
Салбинская СОШ	19	19
Саянская СОШ	34	35
Тубинская СОШ	77	85
1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	37	37
Белоярская ООШ	11	11
Восточенская СОШ	44	45
Галактионовская ООШ	9	9
Кортузская СОШ	27	29
Краснотуранская НОШ	62	69
Краснотуранская СОШ	96	99
Лебяженская СОШ	30	32
Николаевская ООШ	15	16
Новосыдинская СОШ	17	17
Салбинская СОШ	8	8
Саянская СОШ	28	28
Тубинская СОШ	25	35

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Белоярская ООШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Восточенская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Галактионовская ООШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Кортузская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Краснотуранская НОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краснотуранская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Николаевская ООШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новосыдинская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Салбинская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тубинская СОШ	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ		48	50
Белоярская ООШ		16	18
Восточенская СОШ		65	70
Галактионовская ООШ		20	23
Кортузская СОШ		55	60
Краснотуранская НОШ		163	188
Краснотуранская СОШ		156	186
Лебяженская СОШ		66	77
Николаевская ООШ		22	26
Новосыдинская СОШ		27	27
Салбинская СОШ		18	20
Саянская СОШ		36	38
Тубинская СОШ		112	141

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Белоярская ООШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Восточенская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Галактионовская ООШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Кортузская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Краснотуранская НОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Краснотуранская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лебяженская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Николаевская ООШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новосыдинская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Салбинская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Саянская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Тубинская СОШ	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Белоярская ООШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Восточенская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Галактионовская ООШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кортузская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краснотуранская НОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краснотуранская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Лебяженская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Николаевская ООШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новосыдинская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Салбинская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Саянская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тубинская СОШ	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ		1	1
Белоярская ООШ		1	1
Восточенская СОШ		2	2
Галактионовская ООШ		0	1
Кортузская СОШ		0	0
Краснотуранская НОШ		5	7
Краснотуранская СОШ		3	3

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Лебяженская СОШ	2	2
Николаевская ООШ	3	3
Новосыдинская СОШ	1	1
Салбинская СОШ	1	1
Саянская СОШ	0	1
Тубинская СОШ	1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	50	50
Белоярская ООШ	18	18
Восточенская СОШ	69	70
Галактионовская ООШ	23	23
Кортузская СОШ	55	60
Краснотуранская НОШ	174	188
Краснотуранская СОШ	173	186
Лебяженская СОШ	73	77
Николаевская ООШ	26	26
Новосыдинская СОШ	25	27
Салбинская СОШ	17	20
Саянская СОШ	38	38
Тубинская СОШ	119	141
4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	50	50
Белоярская ООШ	17	18
Восточенская СОШ	68	70
Галактионовская ООШ	23	23
Кортузская СОШ	58	60
Краснотуранская НОШ	178	188
Краснотуранская СОШ	170	186
Лебяженская СОШ	76	77
Николаевская ООШ	26	26
Новосыдинская СОШ	27	27
Салбинская СОШ	20	20
Саянская СОШ	37	38
Тубинская СОШ	123	141

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	39	39
Белоярская ООШ	17	17
Восточенская СОШ	54	54
Галактионовская ООШ	21	21
Кортузская СОШ	38	42
Краснотуранская НОШ	93	93
Краснотуранская СОШ	113	118
Лебяженская СОШ	53	53
Николаевская ООШ	22	22
Новосыдинская СОШ	21	21
Салбинская СОШ	7	7
Саянская СОШ	32	32
Тубинская СОШ	73	77

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	47	50
Белоярская ООШ	17	18
Восточенская СОШ	68	70
Галактионовская ООШ	23	23
Кортузская СОШ	50	60
Краснотуранская НОШ	181	188
Краснотуранская СОШ	163	186
Лебяженская СОШ	66	77
Николаевская ООШ	24	26
Новосыдинская СОШ	27	27
Салбинская СОШ	20	20
Саянская СОШ	36	38
Тубинская СОШ	116	141
5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	50	50
Белоярская ООШ	16	18
Восточенская СОШ	69	70
Галактионовская ООШ	23	23
Кортузская СОШ	58	60
Краснотуранская НОШ	175	188
Краснотуранская СОШ	174	186
Лебяженская СОШ	73	77
Николаевская ООШ	22	26
Новосыдинская СОШ	27	27
Салбинская СОШ	20	20
Саянская СОШ	37	38
Тубинская СОШ	126	141

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская СОШ	48	50
Белоярская ООШ	17	18
Восточенская СОШ	69	70
Галактионовская ООШ	23	23
Кортузская СОШ	56	60
Краснотуранская НОШ	182	188
Краснотуранская СОШ	174	186
Лебяженская СОШ	64	77
Николаевская ООШ	24	26
Новосыдинская СОШ	27	27
Салбинская СОШ	20	20
Саянская СОШ	38	38
Тубинская СОШ	122	141

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Беллыкская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
2	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Белоярская основная общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" -Стаж работы по специальности -Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"? -Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
3	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Восточенская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>-Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
4	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Галактионовская ООШ» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <p>-Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>-Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
5	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Кортузская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая</p>	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" -Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки -Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"? <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
--	---	--

6	<p>На официальном сайте организации МБОУ "Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги" в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" -Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"? -Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
---	---	---

	<p>- Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	
7	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Краснотуранская СОШ» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>
8	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Лебяженская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам -Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» -Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) -Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" -Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) -Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний -Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах. -Ф.И.О руководителя -Ф.И.О заместителей руководителя -Должности заместителей руководителя 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> -Телефон и электронная почта руководителя -Телефон и электронная почта заместителей руководителя -Ф.И.О работника -Занимаемая должность (должности) -Преподаваемые учебные предметы (курсы) -Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя -Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке -Общий стаж работы - Стаж работы по специальности - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	
9	На официальном сайте организации МБОУ «Николаевская основная общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
10	На официальном сайте организации МБОУ «Новосыдинская СОШ» в сети "Интернет" не	Необходимо представить на сайтах организаций всю

<p>представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) - Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) - Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет" - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих) - Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений - Стаж работы по специальности - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с 	<p>недостающую информацию.</p>
---	--------------------------------

	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
11	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Саянская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с 	<p>Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.</p>

	ограниченными возможностями здоровья	
12	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Салбинская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.
13	<p>На официальном сайте организации МБОУ «Тубинская средняя общеобразовательная школа» в сети "Интернет" не представлена следующая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 (далее - информация):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"? -Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки -Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Платные образовательные услуги"? - Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Вакантные места для приема (перевода)"? - Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) <p>Частично представлена (без информации об инвалидах и лицах с ограниченными возможностями здоровья):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и 	Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию.

	<p>лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья -Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 	
--	---	--

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

№ п/п	Выявленный недостаток	Предложение по устранению недостатка
1	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Беллыкская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
2.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Белоярская основная общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации,</p>

	<p>доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
3.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Восточенская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
4.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Галактионовская ООШ» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

5.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Кортузская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
6.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ "Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги" и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
7.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Краснотуранская СОШ» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
8.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Лебяженская средняя общеобразовательная</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию,</p>

	<p>школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
9.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Николаевская основная общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
10.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Новосыдинская СОШ» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
11.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Салбинская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют</p>	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями</p>

	<p>следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
12.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Саянская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>
13.	<p>Территория, прилегающая к организации МБОУ «Тубинская средняя общеобразовательная школа» и её помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другим. В организации отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -Наличие сменных кресел-колясок -Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации -Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>По мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта	Наличие информации
1. Основные сведения	
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	
1.4. Наличие режима и графика работы организации	
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	
1.6. Наличие и функционирование электронной почты	
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	
1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	
2. Структура и органы управления образовательной организацией	
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)	
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)	
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений	
3. Документы	
3.1. Копия устава образовательной организации	
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
3.3. Копия свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	

3.8. Наличие отчета о результатах самообследования	
3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
4. Образование	
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования	
4.2. Информация о реализуемых формах обучения	
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	
4.4. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы	
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	
4.6. Наличие учебных планов приложением их копий	
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
5. Образовательные стандарты	
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	
6. Руководство. Педагогический состав	
6.1. Ф.И.О руководителя	
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя	
6.3. Должности заместителей руководителя	
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
6.6. Ф.И.О работника	
6.7. Занимаемая должность (должности)	
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
6.11. Общий стаж работы	
6.12. Стаж работы по специальности	
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
9. Платные образовательные услуги	
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
10. Финансово-хозяйственная деятельность	
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
11. Вакантные места для приема (перевода)	
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Да	Нет

	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (*полных лет*)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!