# Отдел образования администрации Краснотуранского района

#### ПРИКА3

11.04.2022 Γ. № 45

«Об утверждении положения о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района»

На основании п.2 статьи 89 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и науки от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить Положение о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района (приложение 1)
- 2. Методисту Отдела образования администрации Краснотуранского района Собакаревой Анжелике Александровне довести до сведения общеобразовательных организаций настоящее Положение.
- 3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник ОО ОНГа О.Н. Тарасова

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ КРАСНОТУРАНСКОГО РАЙОНА

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района разработано в соответствии со статьями 89, 97 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Программы Красноярского края «Развитие образования», других нормативных актов, действующих в системе образования.
- 1.2. Мониторинг представляет собой инструмент оценки эффективности деятельности общеобразовательных учреждений Краснотуранского района.
- 1.3. Мониторинг позволяет осуществить демократизацию процесса образования.

# 2. Цель и задачи Мониторинга

- 2.1. Целью построения Мониторинга является создание оснований для принятия обоснованных управленческих решений по достижению необходимого качества образования на основе анализа удовлетворенности участников образовательного процесса.
- 2.2. Основные задачи Мониторинга:
- определение текущего уровня удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района;
- выявление динамики удовлетворенности родителей, обучающихся и педагогов качеством работы общеобразовательных учреждений Краснотуранского района;
- изучение факторов, тенденций и причин, оказывающих влияние на динамику качества предоставляемых услуг общеобразовательными учреждениями Краснотуранского района;
- стимулирование общеобразовательных организаций Краснотуранского района к развитию.

# 3. Порядок осуществления мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях

- 3.1. Настоящее положение предусматривает порядок проведения оценки удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района, сбор и анализ результатов оценки с предоставлением отчета.
- 3.2. Для оценки удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района проводится анкетирование участников образовательного процесса отделом образования администрации Краснотуранского района.

- 3.3. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района осуществляется один раз в год в конце учебного года. По необходимости может проводится внеплановое анкетирование.
- 3.4. Процедура проведения оценки удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса состоит из этапов:
- планирование работ по оценке удовлетворенности участников образовательного процесса;
- определение показателей/критериев, методов, источников, периодичности оценки удовлетворенности качеством образования у участников образовательного процесса;
- разработка и валидация анкет оценки удовлетворенности участников образовательного процесса;
- сбор и анализ информации об удовлетворенности качеством образования у участников образовательного процесса;
- оценка степени удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования общеобразовательных учреждений Краснотуранского района.
- 3.5. Мониторингом должно быть охвачено не менее 50% родителей (законных представителей), 100% педагогов, 95% обучающихся.
- 3.6. Работы по мониторингу удовлетворенности участников образовательного процесса включаются в годовой план работы Отдела образования администрации Краснотуранского района.

# 4. Показатели удовлетворенности качеством образования

- 4.1. Индикаторами оценки удовлетворенности качеством образования являются:
- требования и ожидания участников образовательного процесса;
- качество и уровень знаний, навыков, умений, компетенций обучающихся;
- безопасность пребывания в общеобразовательном учреждении;
- материально-техническое обеспечение;
- учебно-методический ресурс;
- комфортность пребывания обучающихся в общеобразовательном учреждении;
- организация труда педагогов,
- -обеспечение деятельности педагогов
- качество управления общеобразовательными учреждениями
- информирование родителей и обучающихся
- 4.2. Валидация анкет осуществляется специалистами отдела образования Краснотуранского администрации района, директорами общеобразовательных учреждений с целью удостовериться, что материалы анкетирования соответствую целям задачам мониторинга ДЛЯ И удовлетворенности качеством образования, соотносятся с избранными показателями/критериями удовлетворенности участников образовательного

процесса, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых.

#### 5. Результаты мониторинга

- 5.1. Анкетирование проводится в онлайн-формате через анкеты, разработанные с помощью яндекс-форм.
- 5.2. В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:
- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа
- 5.3. Участие в анкетировании добровольно и может быть предусмотрено анонимно.
- 5.4. Результаты анкетирования обрабатываются, анализируются и доводятся до сведения руководства других заинтересованных сторон для определения корректирующих и предупреждающих действий.

# 6. Ответственность должностных лиц при проведении мониторинга

- 6.1. Лица, предоставляющие данные, несут персональную ответственность за достоверность и объективность предоставляемой информации
- 6.2. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга
- 6.3. Формой отчета руководителя мониторинговой группы является аналитическая справка, которая предоставляется не позднее 10 дней с момента завершения мониторинга.

#### 7. Внесение изменений, дополнений в Положение

- 7.1. Срок данного положения не ограничен
- 7.2Изменения, дополнения в настоящее Положение утверждаются приказом начальника отдела образования администрации Краснотуранского района.

# Анкетирование обучающихся

**Цель:** определить степень удовлетворенности обучающимися 6-9-х классов работой школы и своим положением в ней

**Анкета** состоит из 20 вопросов, 1-2 вопросы организационные (класс и школа), 3-20 вопросы оценочные с выбором одного ответа.

# Ответы на вопросы позволяют оценить:

- 3-4 уровень дружеских отношений и конфликтности в классном коллективе
- 5-11 отношение к школе
- 12-13 качество подготовки к поступлению в ВУЗ
- 14-15 субъективную оценку собственной учебной успешности
- 16-17 уровень учебной нагрузки и состояния своего здоровья
- 18-20 уровень работы преподавателей.

# Обработка полученных данных.

Удовлетворенность обучающимися жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней (коэффициент X) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов (на 18).

Если коэффициент X равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не больше 3, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент X меньше 2, то это является показателем низкой удовлетворенности.

**Вопросы (кроме 15-16, 19),** представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

Вопросы 3-14, 17-18, 20	Вопросы 15-16 и 19
0 – совершенно не согласен	4 – совершенно не согласен
1 – не согласен	3 – не согласен
2 – трудно сказать	2 – трудно сказать
3 – согласен	1 — согласен
4 – совершенно согласен	0 – совершенно согласен

#### Продолжение приложения 1

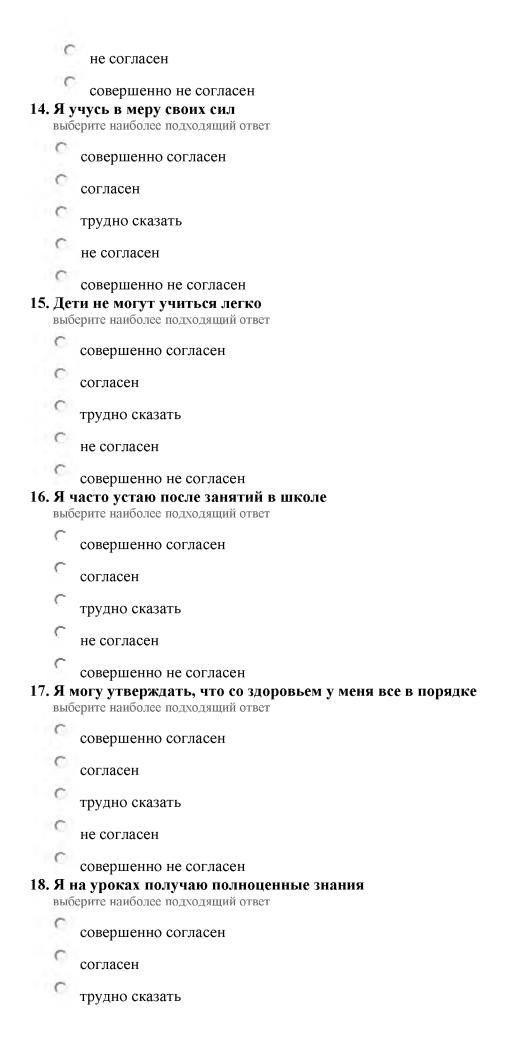
# Анкета для обучающихся 6-9 классов «Удовлетворенность качеством общего образования»

Дорогой друг! Отдел образования администрации Краснотуранского района изучает степень удовлетворенности обучающимися работой школы и своим положением в ней. Анкета является анонимной. Выберите из предложенных ответов тот, который Вы считаете верным.

1.		каком классе вы учитесь: берите один вариант
	$\subset$	6
	0	7
	0	8
	C	9
2.		<b>какой школе Вы учитесь?</b> берите Вашу школу
	С	МБОУ "Краснотуранская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Лебяженская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Восточенская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Саянская СОШ"
	C	МБОУ "Тубинская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Салбинская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Кортузская СОШ"
	$\mathbf{C}$	МБОУ "Беллыкская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Новосыдинская СОШ"
	$\subset$	МБОУ "Галактионовская ООШ"
	$\subset$	МБОУ "Николаевская ООШ"
	C	МБОУ "Белоярская ООШ"
3.		ой класс - настоящий коллектив берите наиболее подходящий ответ
	C	совершенно согласен
	C	согласен
	C	трудно сказать
	C	не согласен

	совершенно не согласен	
4.	Конфликты в моем классе - редкость	
	выберите наиболее подходящий ответ	
	совершенно согласен	
	согласен	
	трудно сказать	
	не согласен	
	совершенно не согласен	
5.	В школе у меня обычно хорошее настроение выберите наиболее подходящий ответ	
	совершенно согласен	
	согласен	
	трудно сказать	
	не согласен	
	совершенно не согласен	
6.	Мне нравиться учиться в своей школе выберите наиболее подходящий ответ	
	C	
	совершенно согласен	
	согласен	
	трудно сказать	
	не согласен	
	совершенно не согласен	
7.	В учебных кабинетах, где я занимаюсь, удобная мебель	
	выберите наиболее подходящий ответ	
	совершенно согласен	
	согласен	
	трудно сказать	
	не согласен	
	совершенно не согласен	
8.	Мне интересно на уроках выберите наиболее подходящий ответ	
	совершенно согласен	
	согласен	
	трудно сказать	
	не согласен	

	C	совершенно не согласен
9.	Бол	ьшинство учителей моей школы - хорошие люди
		рите наиболее подходящий ответ
	0	совершенно согласен
	C	согласен
	0	трудно сказать
	C	не согласен
	0	совершенно не согласен
10.		теля справедливо оценивают мою работу на уроках
	выбе	рите наиболее подходящий ответ
	C	совершенно согласен
	C	согласен
	C	трудно сказать
	C	не согласен
	C	совершенно не согласен
11.		кучаю по школе на летних каникулах рите наиболее подходящий ответ
	C	
		совершенно согласен
	C	согласен
	0	трудно сказать
	0	не согласен
	C	совершенно не согласен
12.		ола может подготовить меня к поступлению в ВУЗ рите наиболее подходящий ответ
	0	совершенно согласен
	C	согласен
	C	трудно сказать
	C	не согласен
	(	совершенно не согласен
13.		желанием участвую в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые
		водятся в моей школе рите наиболее подходящий ответ
		совершенно согласен
	_	согласен
	0	трудно сказать



	C	не согласен
	C	совершенно не согласен
19.		пе приходится много заниматься дополнительно ерите наиболее подходящий ответ
	C	совершенно согласен
	C	согласен
	C	трудно сказать
	C	не согласен
	$\subset$	совершенно не согласен
20.	<b>Уч</b> выб	ителя заинтересованы в том, чтобы я получил необходимые знания ерите наиболее подходящий ответ
	$\subset$	совершенно согласен
	$\subset$	согласен
	$\subset$	трудно сказать
	$\subset$	не согласен
	0	совершенно не согласен

Благодарим за Ваши искренние ответы!

# Анкетирование родителей

**Цель:** изучить мнение родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг

Анкета состоит из 28 вопросов, 1-3, 28 вопросы организационные,

- 10, 13-18,23,26-27 вопросы оценочные с выбором одного ответа
- 9, 11-12, 22 вопросы оценочные с выбором нескольких ответов
- 4-8, 21,24-25 оценка по шкале
- 18 вопрос с кратким ответом.

# Ответы на вопросы позволяют оценить:

- 4-8 обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения
- 9-27 оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

# Обработка полученных данных.

Вопросы с оценкой по шкале, а также вопросы с выбором одного ответа оценивались как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов. Ответ «затрудняюсь ответить» оценивался в один балл, Ответ 5 — всё устраивает, 2-не соответствует лействительности.

Если коэффициент X равен 4 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 3, но не больше 4, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент X меньше 3, то это является показателем низкой удовлетворенности.

Вопросы с выбором нескольких ответов и с кратким ответом оценивались как доля в процентах (%) от общего числа вариантов ответов..

#### Анкета

# «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг»

Уважаемые родители! Отдел образования администрации Краснотуранского района изучает мнение родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг. Вопросы содержат комментарии о количестве возможных ответов. Выберите из предложенных ответов тот, который Вы считаете верным.

	<b>вас:</b> ыберите один вариант
0	мальчик
0	девочка
	каком классе сейчас учится Ваш ребенок?
BI	ыберите один вариант
	в начальной школе (1-4 класс)
0	в основной школе (5-9 класс)
	в старшей школе (10-11 класс)
	какой школе учится Ваш ребенок? ыберите один вариант
~	МБОУ Краснотуранская НОШ им.В.К. Фуги
$\subseteq$	МБОУ Краснотуранская СОШ
$\subset$	МБОУ Лебяженская СОШ
	МБОУ Восточенская СОШ
	МБОУ Саянская СОШ
_	МБОУ Тубинская СОШ
C	МБОУ Салбинская СОШ
	МБОУ Кортузская СОШ
	МБОУ Беллыкская СОШ
	МБОУ Новосыдинская СОШ
	МБОУ Галактионовская ООШ
	МБОУ Николаевская ООШ
	МБОУ Белоярская ООШ
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и
ком	лядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски пьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) о шкале от 5 до 2, где 5 - всё устраивает, 2-не соответствует действительности
0	5
C	4
0	2

	2
C	затрудняюсь ответить
	Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:
C	выберите один вариант
	5
C	4
C	3
0	2
0	
6.	затрудняюсь ответить Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:
	выберите один вариант
	5
C	4
Ö	3
0	2
C	
	затрудняюсь ответить
	Оцените благоустройство школьной территории выберите один вариант
	5
0	
0	4
	3
C	2
C	затрудняюсь ответить
8.	Оцените насколько Вас устраивает в школе:
	8.1 организация школьного питания
	5
	4
	0
	затрудняюсь ответить
	8.2. соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе
	5
	4
	O 3
	C
	затрудняюсь ответить 8.3. организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период
	(пришкольные лагеря, площадки)

	4
	затрудняюсь ответить
9. I	Качество образования для Вас это - можно выбрать несколько вариантов ответов
П	получение фундаментальных знаний;
П	получение знаний, являющихся основой личностного развития;
П	получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
П	хорошие организационные условия образовательного процесса
П	внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий
	высокий уровень профессионализма кадрового состава школы Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых  ебных предметов в Вашей школе требованиям времени
	выберите один вариант
	полностью соответствует
	в основном соответствует
0	частично соответствует
	в целом соответствует
11	затрудняюсь ответить Качество результата образования для Вас?
	жачество результата образования для вас: но выбрать несколько вариантов ответов
	успеваемость, получение положительных отметок;
П	уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
	высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
	высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
	сохранение здоровья обучающегося;
	активная жизненная позиция ученика;
П 12.	наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие: можно выбрать несколько вариантов ответов
$\Box$	высокая учебная нагрузка
П	завышенные требования учителя
	плохое состояние здоровья
${\textstyle \Box}_{i}$	трудности в общении с учителями
	трудности в общении с одноклассниками
П	не испытывает трудностей
	<del></del>

	затрудняюсь ответить
13.	<b>Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:</b> выберите один вариант
$\cap$	хорошие отношения со всеми учителями
$\cap$	хорошие отношения только с некоторыми учителями
$\cap$	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами
C	отношения носят теплый, неформальный характер
$\subset$	безразличные отношения
$\subset$	чаще всего отношения носят конфликтный характер
<u></u>	затрудняюсь ответить
	Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашо слассе:
_	выберите один вариант
	отношения на основе уважения, взаимопонимания
	доброжелательные, дружеские
C	безразличные, каждый сам по себе
	натянутые, конфликтные
	затрудняюсь ответить
15.	Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка выберите один вариант
C	высшее профессиональное образование
C	среднее профессиональное образование
	начальное профессиональное образование
	профессиональная подготовка на курсах и т.п
	пока не знаю
16.	<b>Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:</b> выберите один вариант
C	невыполнимая
$\subset$	очень высокая
$\subset$	высокая, но выполнимая
C	нормальная, допустимая
C	низкая
17.	Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребени
шк	<b>ола сегодня:</b> выберите один вариант
C	отличное
$\subset$	хорошее
$\overline{}$	удовлетворительное
$\subset$	неудовлетворительное
_	поудовнотворитольное

	льзуетесь ли Вы услугами репетиторов для обучения Вашего ребенка Берите один вариант
да	
нет	Γ
19. Kai	кие предметы Вашему ребенку помогает осваивать репетитор?
Вашем	і текст ак бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает 1y ребенку школа сегодня: Берите один вариант
OTJ	пичное
C xop	рошее
удо	овлетворительное
неу	удовлетворительное
21. O	рудняюсь ответить Эцените по трёхбалльной шкале возможность получения информации,
выб 2 —хоре	ставляемой школой:  Берите один вариант  оший уровень, 1- удовлетворительный уровень, 0 — неудовлетворительный
21.	.1. о правилах приема, комплектовании классов
_	2
Ċ	
	0 .2 об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план,
0	реализуемые программы) 2
_	
_	
21.	0 .3. об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количестве медалистов, отличников,
-10	оставленных на повторный год обучения и т.п.)
C	2
C	1
(	0
21.	.4. о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)
	2
C	1
(	0
21.	.5. о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках,
C	секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)
C	2
_	1
	0

	21.6. о работе школьной психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.
	21.7. о деятельности управляющего совета школы
22.	Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации не более трех вариантов ответов
	личные встречи с учителями
	родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания
	информационные стенды и информационные доски в школе
П	информационные сообщения, записи (например, в дневнике)
	ежегодный публичный доклад о деятельности школы
	общение с другими родителями (родительский чат)
	из общения со своим ребенком
	из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе
	другое
выбе	Пользуетесь ли Вы сайтом школы? ерите один вариант
0	да
0	нет
	Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми инистрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к
	и с вопросами по обучению Вашего ребенка?
	ерите один вариант
C	5
C	4
0	3
C	2.
C	1
25. шк	Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников олы при решении Ваших вопросов?  ерите один вариант
-	5
C	4
0	
0	2

```
26. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?
выберите один вариант
   да
   нет
   с графиком не знаком
27. Приходилось ли Вам вносить оплату:
   выберите один вариант
   27.1. за посещение кружков, секций, студий и других объединений
       дополнительного образования в школе
       да
   27.2. на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих
       тетрадей на печатной основе и т.п.
       да
   27.3. на ремонт учебного кабинета, его оснащение
       да
   C
       нет
28. Расскажите немного о себе
    выберите один вариант
   28.1. Ваш пол:
       мужской
       женский
   28.2. Ваш возраст:
       25-35 лет
       36-45 лет
       46-55 лет
       более 55 лет
   28.3. Ваше образование
       среднее
       среднее специальное
       неполное высшее
       высшее
```

Благодарим за Ваши искренние ответы!

#### Анкетирование педагогов

# Методика изучения удовлетворенности педагогов образовательным учреждением

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Анкета** состоит из 33 вопросов, 1-2 вопросы организационные, 3-33 вопросы оценочные с выбором одного ответа.

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью школы оценок выразить степень своего согласия в ними. Для этого педагогу следует оценить утверждения цифрой от 0 до 4, которая означает ответ, соответствующей его точке зрения.

Вопросы представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

- 0 совершенно не согласен
- 1 не согласен
- 2 трудно сказать
- 3 согласен
- 4 совершенно согласен

#### Обработка полученных данных.

Показатель удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (коэффициент X) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов.

Если коэффициент X равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не больше 3, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент X меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

- 3-6 организация труда
- 7-14 возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога
- 15-20 отношения с учителями и администрацией учебного заведения
- 21-24 отношения с учащимися и их родителями
- 25-33 обеспечение деятельности педагога

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

#### Анкета

#### «Изучение удовлетворенности педагогов образовательным учреждением»

Уважаемые педагоги! Отдел образования администрации Краснотуранского района проводит исследование удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Вам предлагается прочитать утверждение и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ним.

# 1.В какой школе Вы работаете выберите один вариант ответа МБОУ Краснотуранская НОШ им. В,К. Фуги МБОУ Краснотуранская СОШ МБОУ Лебяженская СОШ МБОУ Восточенская СОШ (с филиалами) МБОУ Саянская СОШ МБОУ Тубинская СОШ (с филиалами) МБОУ Салбинская СОШ МБОУ Кортузская СОШ МБОУ Беллыкская СОШ МБОУ Новосыдинская СОШ МБОУ Галактионовская ООШ МБОУ Николаевская ООШ МБОУ Белоярская ООШ 2. Ваш стаж работы в школе выберите один вариант ответа до 3-х лет от 3-х до 5-ти лет от 5-ти до 10-ти лет от 10-ти до 15-ти лет от 15-ти до 20-ти лет более 20-ти лет 3. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой выберите один вариант ответа совершенно согласен(а) согласен(а) трудно сказать не согласен(а) совершенно не согласен(а) 4. Меня устраивает составленное расписание уроков выберите один вариант ответа

```
совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
5. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации
тратится рационально
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
6. Меня устраивает работа школьного методического объединения и мое участие в
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
7. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально
выполнимы усилиями вашего коллектива
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
8. Мне предоставлено достаточно возможностей для отбора учебного материала по
предмету, который я преподаю
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
0
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
9. За результаты своей педагогической деятельности несу ответственность я
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
```

```
согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
10. В целом я удовлетворен(а) деятельностью моих учеников по овладению знаниями
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
11. Я имею возможность в процессе осуществления педагогической деятельности
максимально проявить свои знания и способности при организации учебного
процесса
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
C
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
12. Применяемые мною методы обучения обеспечивают успешное решение задач
образовательного процесса
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
13. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное
мастерство, проявлять творчество и способности
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
14. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь
ее реализовать
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
```

```
трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
15. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
16. В педагогическом коллективе нашей школы я пользуюсь авторитетом
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
C
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
17. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей
работы
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
18. Я ощущаю поддержку и помощь коллег в совместной работе
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
19. Мне нравится работать в нашем педагогическом коллективе
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
```

20. уч	В нашей школе налажены тесные связи с другими образовательными реждениями
	выберите один вариант ответа
	совершенно согласен(а)
0	согласен(а)
	трудно сказать
0	не согласен(а)
	совершенно не согласен(а)
	Я комфортно себя чувствую в среде учащихся выберите один вариант ответа
0	совершенно согласен(а)
*	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
5	согласен(а)
-	трудно сказать
	не согласен(а)
	совершенно не согласен(а)
	Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету выберите один вариант ответа
-	совершенно согласен(а)
	согласен(а)
*	трудно сказать
5	не согласен(а)
-	
3.	совершенно не согласен(a) В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с
po	<b>дителями учащихся</b> выберите один вариант ответа
	совершенно согласен(а)
No.	согласен(а)
-	трудно сказать
d	не согласен(а)
0	совершенно не согласен(а)
24.	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические
тре	ебования
C	выберите один вариант ответа
0	совершенно согласен(а)
-	согласен(а)
	трудно сказать
	не согласен(а)
	совершенно не согласен(а)
<b>25.</b>	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем выберите один вариант ответа
0	совершенно согласен(а)

```
согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
26. Контроль за образовательным процессом своевременен и осуществляется
правильно
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
C
   совершенно не согласен(а)
27. Педагогам нашей школы предоставлено право принимать участие в выработке и
принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного
процесса
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
28. В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой
для работы
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
C
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
29. Администрация нашей школы озабочена охраной здоровья и предупреждением
психофизических перегрузок членов педагогического коллектива
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
30. В школе созданы условия для распространения передового педагогического
опыта
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
```

```
согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
31.
         удовлетворен(а)
                             справедливостью
                                                     распределении
                                                                       моральных
материальных поощрений
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
32. Я доволен (а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
C
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
33. Я доволен (а) продолжительностью своего отпуска
  выберите один вариант ответа
   совершенно согласен(а)
C
   согласен(а)
   трудно сказать
   не согласен(а)
   совершенно не согласен(а)
```

Спасибо за откровенные и честные ответы!