

## **Анализ результатов мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района**

Согласно статье 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам и (или) потребностям физического лица или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Удовлетворенность качеством образования субъектами образовательного процесса является одним из показателей эффективности работы школы. Результаты мониторинга удовлетворенности образовательным процессом и результатами дают возможность наметить дальнейший вектор развития учебного процесса и образовательной организации в целом.

Цель мониторинга – изучение степени удовлетворенности работой школы и качеством учебно-воспитательного процесса в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района.

Метод исследования – социологический метод анкетного опроса. (приложение 1-3).

Для определения степени удовлетворенности качеством образования родителей, обучающихся и педагогов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района использовались модифицированные методики А.А. Андреева и Е.Н. Степанова. Суть методик заключается в том, что в конце учебного года респонденты анонимно через яндекс-формы выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями. Причем методики позволяют включать самые разные утверждения, затрагивающие различные аспекты школьной жизни.

В апреле 2022 года было проведено параллельно анкетирование:

1. обучающихся 6-9 классов с целью определения степени удовлетворенности работой школы и своим положением в ней,
2. педагогов – с целью определения удовлетворенности жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем,
3. родителей обучающихся – с целью изучения мнения последних о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг.

В исследовании приняли участие 195 педагогов, 451 обучающийся и 984 родителя обучающихся Краснотуранского района.

Кроме общей удовлетворенности работой школы респондентами, оценивались следующие показатели:

Анкетирование обучающихся:	Анкетирование педагогов:	Анкетирование родителей
1. Удовлетворенность дружескими отношениями в классном коллективе	1. Удовлетворенность организацией труда	1. Удовлетворенность обеспеченностью и благоустройством образовательного учреждения
2. Отношение к школе	2. Удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога	2. Удовлетворенность взаимоотношениями обучающегося в педагогами и учащимися
3. Удовлетворенность качеством подготовки к поступлению в ВУЗ	3. Удовлетворенность отношениями с учителями и администрацией учебного заведения	3. Удовлетворенность учебной нагрузкой
4. Субъективная оценка собственной учебной успешности	4. Удовлетворенность отношениями с учащимися и их родителями	4. Удовлетворенность качеством образования
5. Удовлетворенность учебной нагрузкой и состоянием своего здоровья	5. Удовлетворенность обеспечением деятельности педагога	5. Удовлетворенность информированием о школьной жизни
6. Удовлетворенность работой преподавателей.		6. Удовлетворенность принятыми решениями администрацией школы

Удовлетворенность обучающихся школьной жизнью изучалась по модифицированной методике А.А. Андреева (приложение 1).

В исследовании приняли участие 68,44% обучающихся 6-9-х классов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района. На вопросы анкеты ответили также 50 человек из 10-х классов и 27 человек из 11-х классов. Требуемые объемы выборки по муниципалитету соблюдены относительно 6-х и 7-х классов при доверительной вероятности 95% и доверительном интервале 5%. Если учитывать распределение респондентов по школам района и классам, то о достоверных результатах исследования можно говорить в 6 классах в МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Белоярская ООШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Тубинская СОШ», в 7-х классах – МБОУ «Краснотуранская СОШ», МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Беллыкская СОШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», в 8-х классах – в МБОУ «Тубинская СОШ», МБОУ «Белоярская ООШ», в 9-х классах – МБОУ «Кортузская СОШ», МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Галактионовская ООШ».

Для оценки удовлетворенности обучающихся в остальных классах школ необходимо дополнительное исследование.

Количество принявших участие в исследовании удовлетворенности школьной жизнью обучающихся в разрезе школ муниципалитета и класса представлены в таблице 1 приложения 2.

Количество обучающихся в различном уровне удовлетворенности жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней по муниципалитету представлены в таблице 2.

Таблица 2

Удовлетворенность школьной жизнью обучающихся 6-9-х классов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района

Класс	Количество обучающихся с различным уровнем удовлетворенности школьной жизнью, чел.					
	низкая удовлетворенность, чел.	%	средняя удовлетворенность, чел.	%	высокая удовлетворенность, чел.	%
6	30	23,4	88	68,8	10	7,8
7	40	27,4	89	61,0	17	11,6
8	29	30,5	57	60,0	9	9,5
9	21	25,6	50	61,0	11	13,4

Как видно из данных в таблице 2, даже несмотря на небольшую выборку в 8-9-х классах, количество детей неудовлетворенных школьной жизнью остается стабильно высокой в районе 25-30%. При этом количество детей 6-9х классов с высоким уровнем удовлетворенности школой не превышает 15%.

Обучающиеся 10-х классов из пяти школ муниципалитета, принявшие участие в анкетировании показали еще более низкие результаты по этому показателю. Количество старшеклассников с низким уровнем удовлетворенности школой составляет 36%, с высоким – 8%. Среди выпускников количество с низким и высоким уровнем удовлетворенности жизнедеятельностью в школе составляет 22,2% (рис.1).

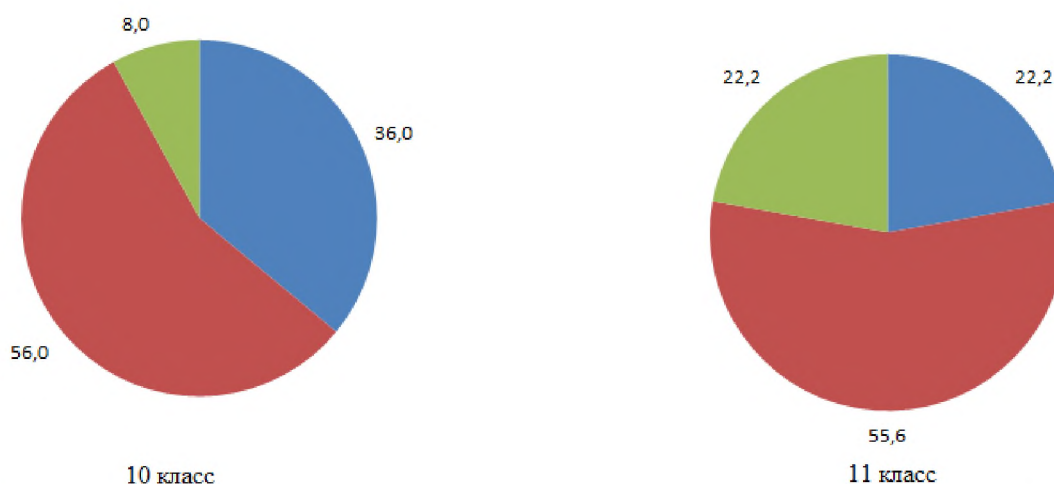


Рис.1. Удовлетворенность жизнедеятельностью школы и своим положением в нем старшеклассников, принявших участи в анкетировании (5 школ муниципалитета), %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

В разрезе школ удовлетворенность жизнедеятельностью школы и своим положением в ней представлена на рис.2.

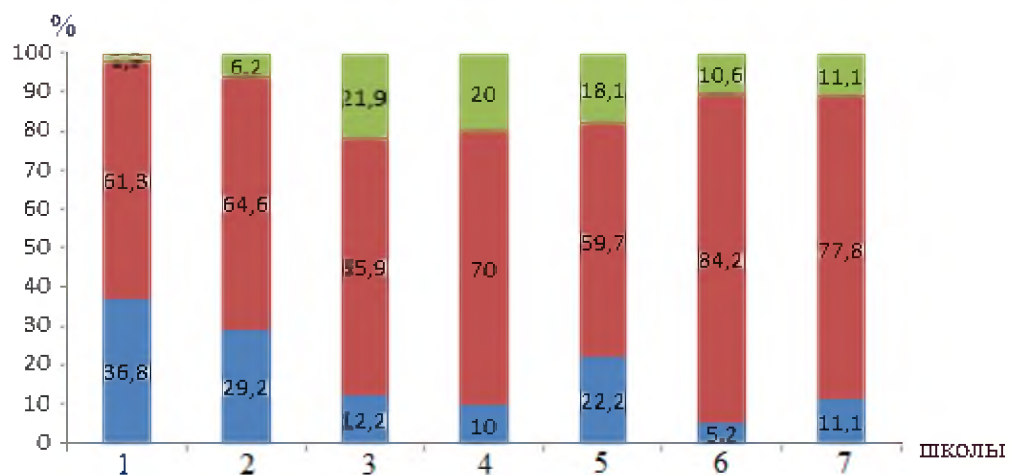


Рис.2. Количество обучающихся 6-9-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности жизнедеятельностью школы и своим положением в ней, %

- высокий уровень ■ средний уровень ■ низкий уровень
- 1-Краснотуранская СОШ      5-Тубинская СОШ
- 2-Лебяженская СОШ      6-Новосыдинская СОШ
- 3-Восточенская СОШ      7-Галактионовская ООШ
- 4-Саянская СОШ

Для Салбинской СОШ, Кортузской СОШ, Беллыкской СОШ, Николаевской ООШ, Белоярской ООШ достоверных результатов по определению уровня удовлетворенности школой нет (маленькие выборки).

Самый высокий уровень неудовлетворенности школой наблюдается в Краснотуранской СОШ – 36,8% обучающихся, самый низкий показатель неудовлетворенности школой отмечен в Новосыдинской СОШ – 5,2% обучающихся. В Восточенской и Саянской СОШ количество обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности школой равен соответственно – 21,9% и 20%.

Анализ данных анкетирования обучающихся по вопросам 3-4 анкеты позволил оценить удовлетворенность дружескими отношениями в классном коллективе, результаты по данному показателю представлены на рис.3.

По муниципалитету высокий уровень конфликтности показывают обучающиеся 6-х классов общеобразовательных учреждений – 31,3%. В 7-10-х классах количество обучающихся с низким уровнем удовлетворенности дружескими отношениями в классном коллективе стабильно высокий – 19,9-20,7%. Количество обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности классным коллективом с 8 по 10 классы увеличивается за счет уменьшения количества детей со средним уровнем удовлетворенности классным коллективом.

В 11-м классе обучающихся в высоком уровне удовлетворенности дружескими отношениями в классе максимальное количество – 48,1%, с низким уровнем – 11,1%

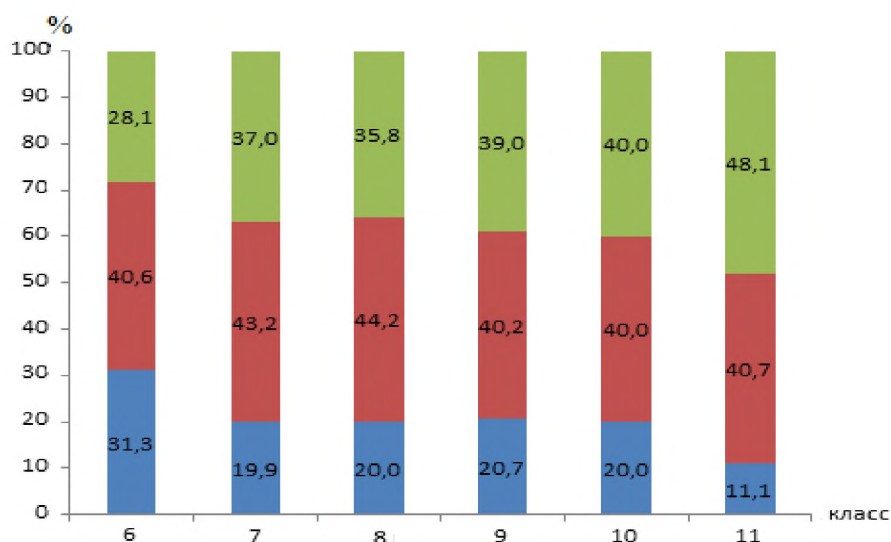


Рис.3. Количество обучающихся 6-11 классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями в классном коллективе, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Удовлетворенность обучающимися дружескими отношениями в классном коллективе в 6-х классах общеобразовательных учреждений Краснотуранского района представлена на рис.4.

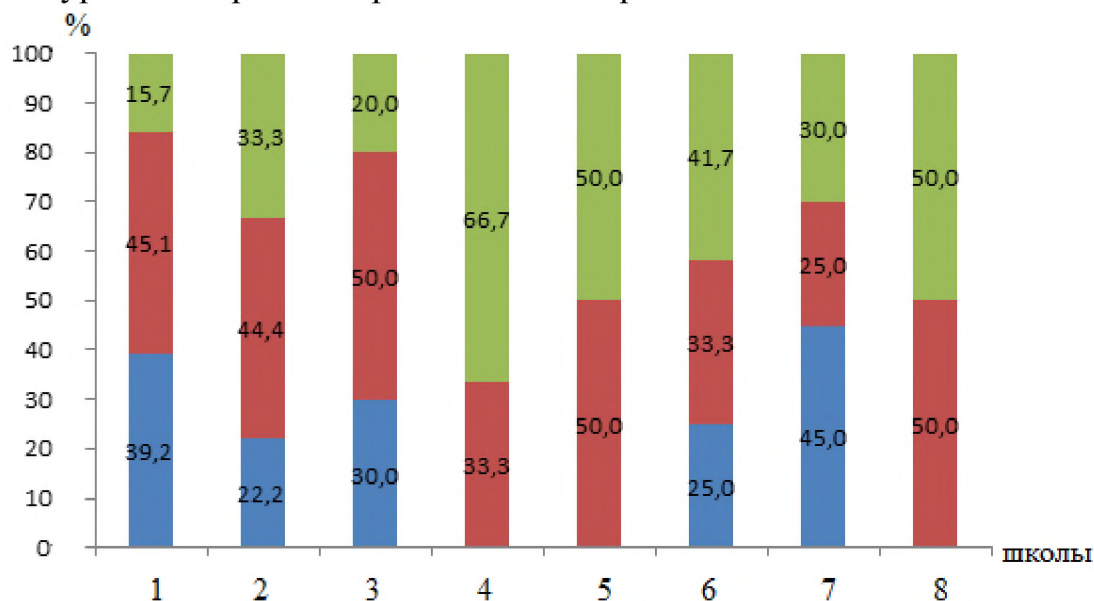


Рис. 4. Количество обучающихся 6-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями в классном коллективе, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 - Краснотуранская СОШ | 5 - Новосыдинская СОШ   |
| 2 - Лебяженская СОШ     | 6 - Восточенская СОШ    |
| 3 - Саянская СОШ        | 7 - Тубинская СОШ       |
| 4 - Белоярская ООШ      | 8 - Галактионовская ООШ |

Уровень конфликтности в 6-х классах по мнению обучающихся очень высокий в МБОУ «Тубинская СОШ» - 45,0%, и в МБОУ «Краснотуранская СОШ» - 39,2%. В МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Восточенская СОШ», МБОУ «Саянская СОШ» количество детей с низким уровнем удовлетворенности дружескими отношениями в классном коллективе



варьирует в пределах 22,2-30% (школы перечислены в порядке возрастания описываемого показателя). В МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Галактионовская ООШ» и МБОУ «Белоярская ООШ» нет шестиклассников с низким уровнем удовлетворенности отношениями в коллективе.

По 6-м-классам МБОУ «Кортузская СОШ», МБОУ «Беллыкская СОШ», МБОУ «Салбинская СОШ», МБОУ «Николаевская ООШ» достоверных результатов нет в связи с маленькой выборкой респондентов (таблица 1, приложение 2). По этой же причине индивидуальные данные анкетирования обучающихся 6-х классов выше перечисленных школ по другим показателям удовлетворенности работы школы также не анализировались.

Удовлетворенность обучающимися дружескими отношениями в классном коллективе в 7-х классах общеобразовательных учреждений Краснотуранского района представлена на рис.5.

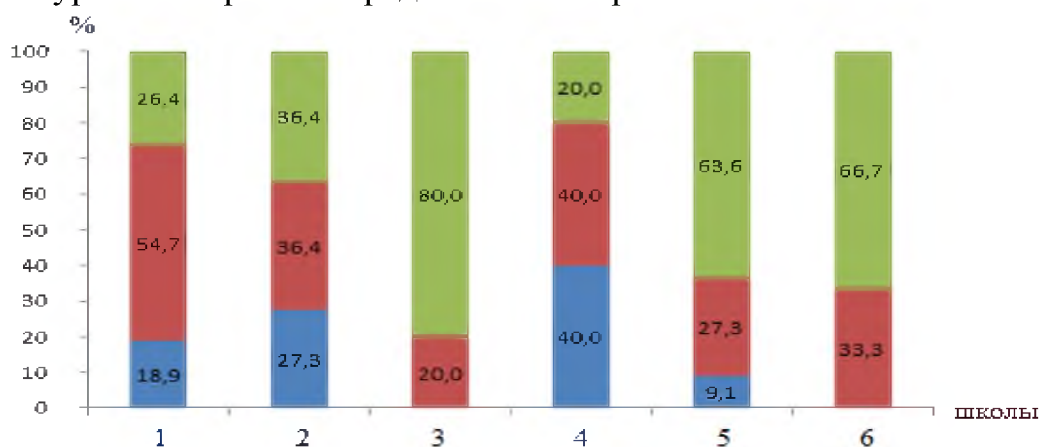


Рис. 5. Количество обучающихся 7-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями в классном коллективе, %

- низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень
- |                         |                         |
|-------------------------|-------------------------|
| 1 - Краснотуранская СОШ | 4 - Восточенская СОШ    |
| 2 - Саянская СОШ        | 5 - Тубинская СОШ       |
| 3 - Новосыдинская СОШ   | 6 - Галактионовская ООШ |

Максимальное количество обучающихся с низким уровнем удовлетворенности дружескими отношениями в классном коллективе зафиксировано в МБОУ «Восточенская СОШ» - 40,0%. Большие цифры этого показателя у МБОУ «Саянская СОШ» и МБОУ «Краснотуранская СОШ» - соответственно 27,3% и 18,9%. В МБОУ «Тубинская СОШ» количество детей с низкой удовлетворенностью классным коллективом составило 9,1%.

В МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Галактионовская ООШ» и МБОУ «Тубинская СОШ» удовлетворенность обучающимися классным коллективом на высоком уровне равна соответственно 80,0%, 66,7% и 63,6%.

По 7-м-классам МБОУ «Кортузская СОШ», МБОУ «Беллыкская СОШ», МБОУ «Салбинская СОШ», МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Николаевская ООШ», МБОУ «Белоярская ООШ» достоверных результатов нет в связи с маленькой выборкой респондентов (таблица 1, приложение 2). По этой же причине индивидуальные данные анкетирования обучающихся 7-

х классов этих школ по другим показателям удовлетворенности работы школы также не анализировались.

Удовлетворенность обучающимися дружескими отношениями в классном коллективе в 8-х классах общеобразовательных учреждений Краснотуранского района представлена на рис.6.

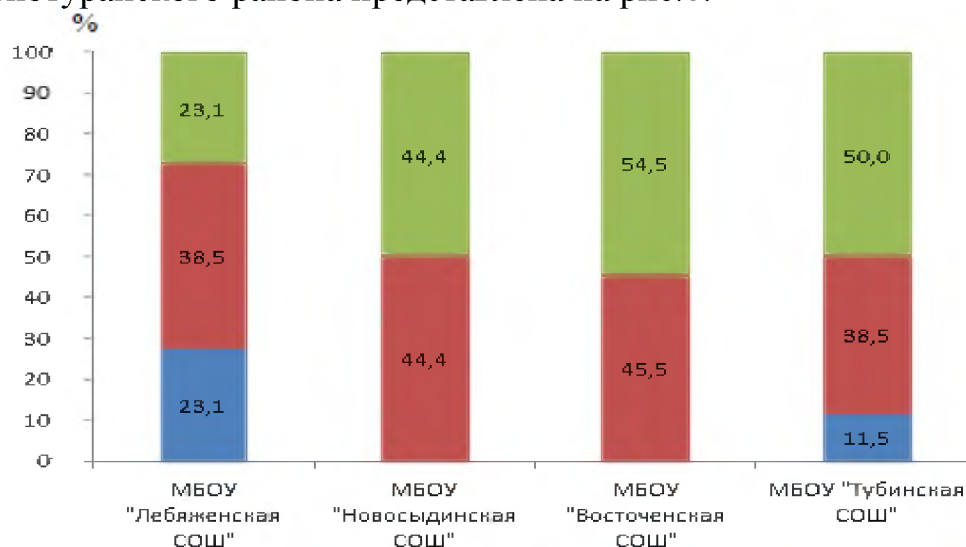


Рис. 6. Количество обучающихся 8-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями в классном коллективе, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

В МБОУ «Лебяженская СОШ» количество восьмиклассников с низким уровнем удовлетворенности классным коллективом составляет 23,1%, в МБОУ «Тубинская СОШ» - 11,5%. В МБОУ «Новосыдинская СОШ» и МБОУ «Восточенская СОШ» среди опрошенных респондентов 8-х классов нет обучающихся с низким уровнем удовлетворённости классным коллективом. Большое количество обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности дружескими отношениями в 8-м классе показывают МБОУ «Восточенская СОШ» и МБОУ «Тубинская СОШ» - 54,5% и 50,0% соответственно.

По 8-м-классам остальных общеобразовательных учреждений Краснотуранского района достоверных результатов нет в связи с маленькой выборкой респондентов (таблица 1, приложение 2). По этой же причине индивидуальные данные анкетирования обучающихся 8-х классов школ по другим показателям удовлетворенности работы школы также не анализировались.

Удовлетворенность обучающимися дружескими отношениями в классном коллективе в 9-х классах общеобразовательных учреждений Краснотуранского района представлена на рис.7.

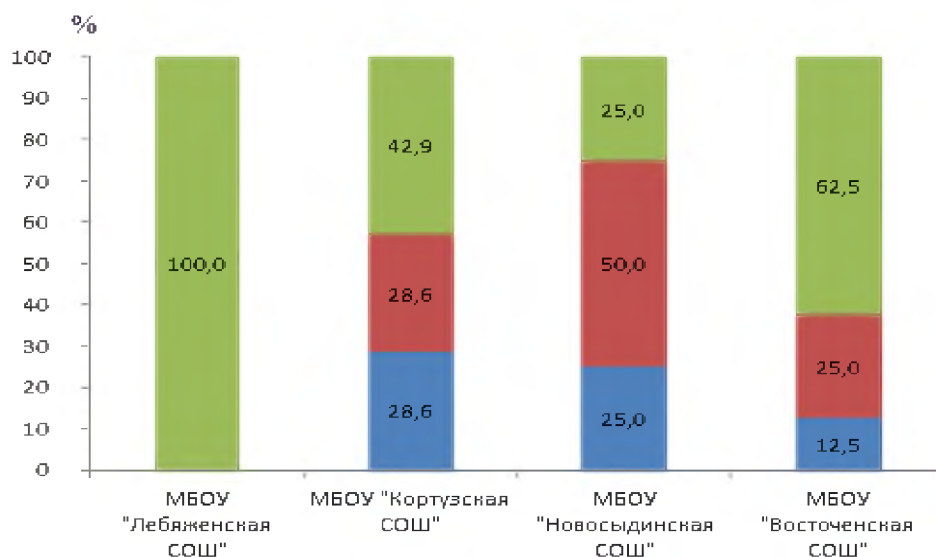


Рис. 7. Количество обучающихся 9-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями в классном коллективе, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

В МБОУ «Лебяженская СОШ» все обучающиеся 9-го класса показали высокий уровень удовлетворенности отношениями в классном коллективе. Большая доля обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности классным коллективом зафиксирована в МБОУ «Восточенская СОШ» - 62,5%.

В МБОУ «Кортузская СОШ» и МБОУ «Новосыдинская СОШ» количество обучающихся с низким уровнем удовлетворенности классным коллективом составил 28,6% и 25,0% соответственно.

По 9-м-классам остальных общеобразовательных учреждений Краснотуранского района достоверных результатов нет в связи с маленькой выборкой респондентов (таблица 1, приложение 2). По этой же причине индивидуальные данные анкетирования обучающихся 9-х классов школ по другим показателям удовлетворенности работы школы также не анализировались.

Анализ данных анкетирования обучающихся по вопросам 5-11 анкеты позволил оценить отношение обучающихся к школе, результаты по данному показателю представлены на рис.8.

Количество обучающихся 6-9-х классов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района с низкой удовлетворенностью школой составило 29,5% от опрошенных. В 10-11-х классах (по данным пяти школ) количество обучающихся с низкой удовлетворенностью школой составило 36,4%.

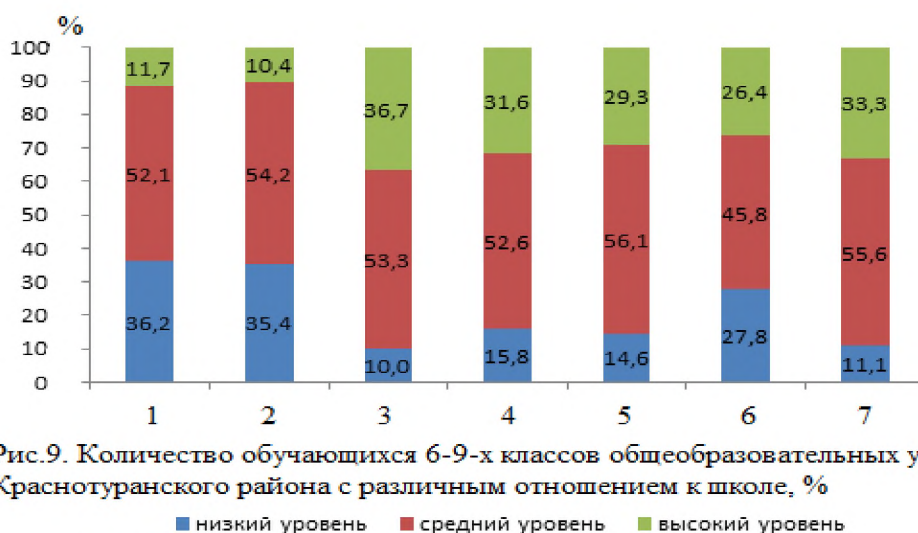
Позитивное отношение к школе (высокий уровень удовлетворенности) имеется у 19,7% обучающихся основной школы и 18,2% обучающихся старшей школы.





На рис.9 представлены результаты анализа данных анкетирования обучающихся школ по удовлетворенности школой с репрезентативной выборкой.

Из рисунка видно, что в МБОУ «Краснотуранская СОШ», МБОУ «Лебяженская СОШ» и МБОУ «Тубинская СОШ» много обучающихся с негативным отношением к школе. Доля обучающихся с низким уровнем удовлетворенности школой (отношением к ней) составляет в этих школах соответственно 36,2%, 35,4% и 27,8%.



В МБОУ «Новосыдинская СОШ» и МБОУ «Восточенская СОШ» аналогичный показатель зафиксирован у 15,8% и 14,6% обучающихся.

Небольшое количество обучающихся основной ступени образования с негативным отношением к школе зафиксировано в МБОУ «Галактионовская ООШ» и МБОУ «Саянская СОШ».

С позитивным отношением к школе доля обучающихся 6-9-х классов варьируется в пределах 26,4-36,7% в МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Восточенская СОШ», МБОУ «Тубинская СОШ» и МБОУ «Галактионовская ООШ».

В МБОУ «Краснотуранская СОШ» и МБОУ «Лебяженская СОШ» доля обучающихся с позитивным отношением к школе (высокий уровень удовлетворенности школой) равна соответственно 11,7% и 10,4%.

Анализ данных анкетирования обучающихся по вопросам 12-13 анкеты позволил оценить удовлетворенность обучающихся качеством подготовки к поступлению в ВУЗ, результаты по данному показателю представлены на рис. 10.

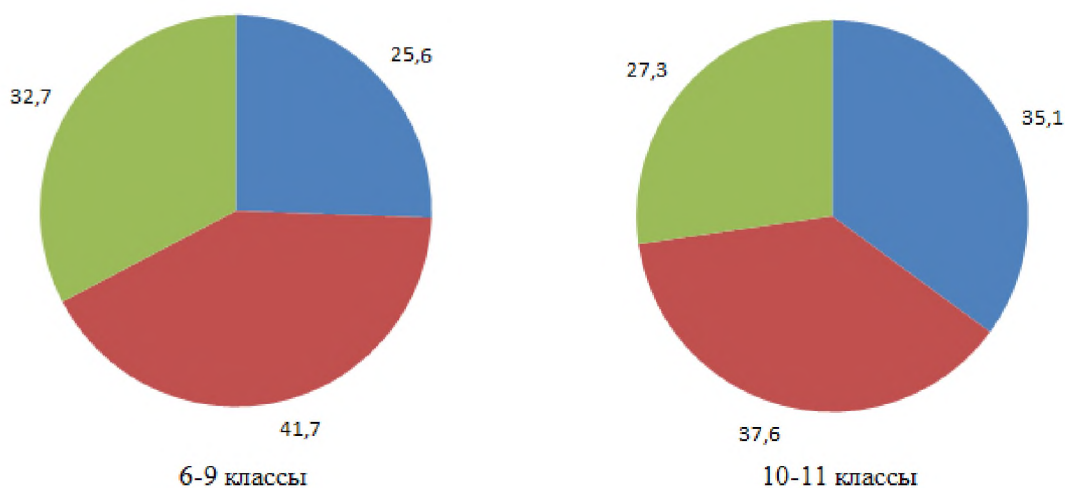


Рис.10. Количество обучающихся 6-11 классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности качеством подготовки к поступлению в ВУЗ, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Низкий уровень удовлетворенности качеством подготовки к поступлению в ВУЗ показали 25,6% обучающихся основной ступени школы и 35,1% обучающихся средней ступени школы (по данным Краснотуранской, Лебяженской, Беллыкской, Восточенской и Тубинской СОШ).

Результаты анкетирования по вопросам удовлетворенности качеством подготовки к поступлению в ВУЗ обучающихся 6-9-х классов в разрезе школ представлены на рис.11. В МБОУ «Краснотуранская СОШ» доля обучающихся с низким уровнем удовлетворенности по описываемому показателю составила 36,8% (максимальное значение по муниципалитету), доля обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности к качеству подготовки в ВУЗ составил 19,0% (минимальное значение по муниципалитету).

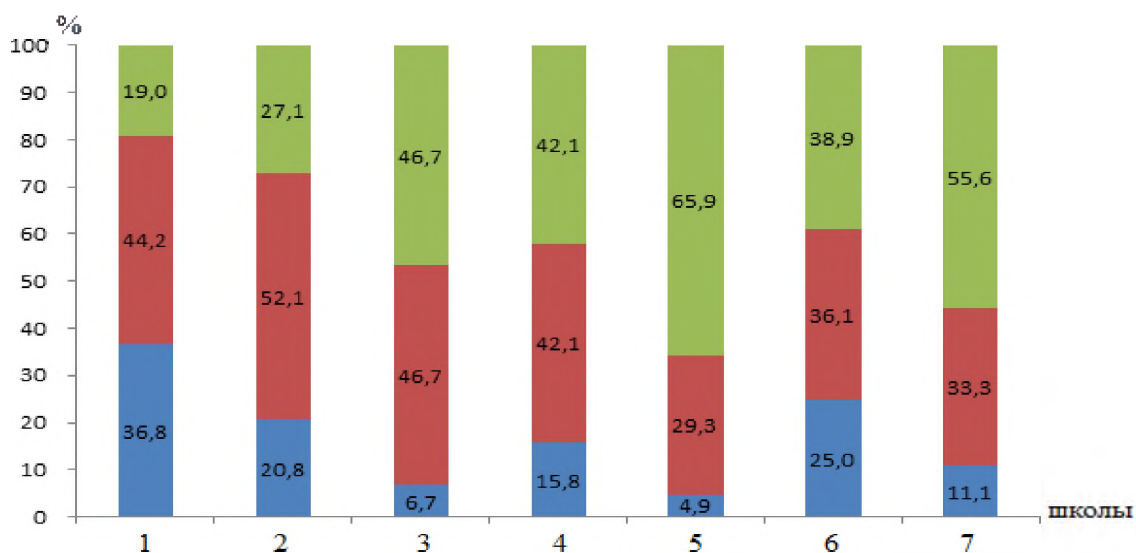


Рис.11. Количество обучающихся 6-9 классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности качеством подготовки к поступлению в ВУЗ, %

- низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень
- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 - МБОУ "Краснотуранская СОШ" | 5 - МБОУ "Восточенская СОШ"    |
| 2 - МБОУ "Лебяженская СОШ"     | 6 - МБОУ "Тубинская СОШ"       |
| 3 - МБОУ "Саянская СОШ"        | 7 - МБОУ "Галактионовская ООШ" |
| 4 - МБОУ "Новосыдинская СОШ"   |                                |

В МБОУ «Лебяженская СОШ» доля обучающихся 6-9-х классов с низким уровнем удовлетворенности по описываемому показателю составила 20,8%, доля обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности к качеству подготовки в ВУЗ составил 27,1%.

В МБОУ «Тубинская СОШ» доля обучающихся с низким уровнем удовлетворенности качеством подготовки к поступлению в ВУЗ составляет 25,0% от общего количества опрошенных в школе (второе место по муниципалитету).

В МБОУ «Восточенская СОШ» доля обучающихся 6-9-х классов с низким уровнем удовлетворенности по описываемому показателю составила 4,9% (минимальное значение по муниципалитету), в МБОУ «Саянская СОШ» доля таких детей составила 6,7%, в МБОУ «Галактионовская ООШ» - 11,1%.

Доля обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности к качеству подготовки в ВУЗ в МБОУ «Восточенская СОШ» равна 65,9% от количества опрошенных ребят (максимальное значение по муниципалитету), в МБОУ «Галактионовская ООШ» - 55,6% в МБОУ «Саянская СОШ» - 46,7%, в МБОУ «Новосыдинская СОШ» - 42,1%

Субъективная оценка собственной учебной успешности обучающихся 6-9-х классов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района представлена в таблице 3.

Таблица 3

Субъективная оценка собственной учебной успешности обучающихся 6-9-х классов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района

Показатель	Х4 (субъективная оценка собственной учебной успешности)					
	низкий уровень		средний уровень		высокий уровень	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
6 класс	29	22,66	85	66,41	14	10,94
7 класс	28	19,18	88	60,27	29	19,86
8 класс	18	18,95	67	70,53	10	10,53
9 класс	15	18,29	47	57,32	20	24,39
10 класс	7	14,00	32	64,00	11	22,00
11 класс	4	14,81	16	59,26	7	25,93

С увеличением возраста доля обучающихся с низким уровнем оценки учебной успешности уменьшается с 22,66% в 6-х классах муниципалитета до 14,00% в 10-х классах. У обучающихся 11-х классов доля детей с низким уровнем оценки собственной учебной успешности немного выше – 14,81%.

Доля обучающихся с высоким уровнем оценки собственной учебной успешности минимальна в 8-м классе и составляет 10,53% и 6-м классе – 10,94%. У обучающихся в 9-м и 11-м классе оценка учебной успешности на высоком уровне зафиксирована у 24,39% и 25,93% от общего числа опрошенных.

Анализ данных анкетирования обучающихся по вопросам 16-17 анкеты позволил оценить удовлетворенность учебной нагрузкой и состояния своего здоровья, результаты по данному показателю представлены на рис. 12.

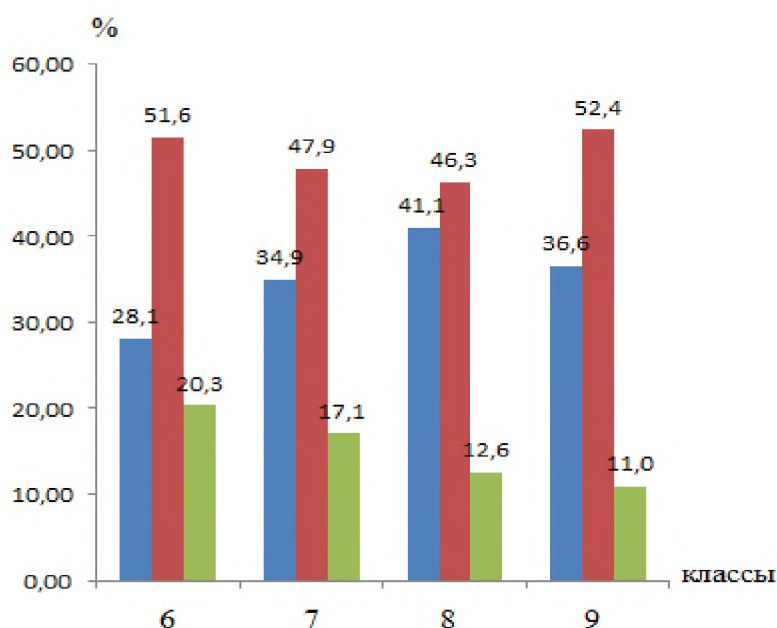


Рис. 12. Количество обучающихся 6-9-х классов школ Краснотуранского района с различной оценкой уровня учебной нагрузки и состояния своего здоровья, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень



Доля обучающихся с высоким уровнем оценки учебной нагрузки и состояния своего здоровья с возрастом уменьшаются. Так, доля детей с высокой оценкой своего здоровья составляла 28,1%, к 9-му классу доля обучающихся, оценивающих свое здоровье на высоком уровне составила уже 11,0%.

Количество обучающихся с низким уровнем удовлетворенности учебной нагрузкой и состоянием своего здоровья увеличивается от 6-го класса к 8-му с 28,1% до 41,1%. В 9-м классе доля детей с низким уровнем удовлетворенности учебной нагрузкой и состоянием своего здоровья снизилась на 36,6%.

Анализ данных анкетирования обучающихся по вопросам 18-20 анкеты позволил оценить удовлетворенность работой преподавателей, результаты по данному показателю представлены на рис.13.

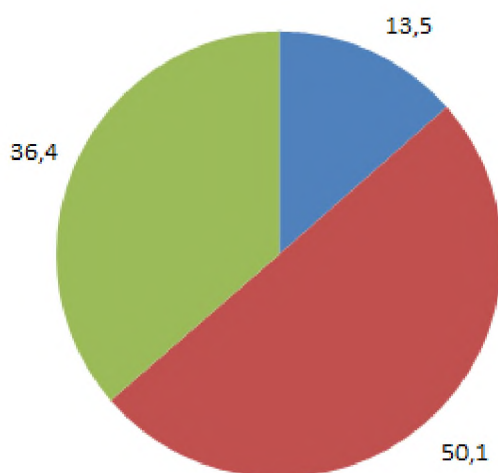


Рис.13.Количество обучающихся 6-9-х классов школ Краснотуранского района с различной оценкой работы преподавателей, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Удовлетворенность работой преподавателей у обучающихся 6-9-х классов школ Краснотуранского района на высоком уровне зафиксировано у 36,4% опрошенных, на среднем уровне – у 50,1%. На низком уровне удовлетворенность работой преподавателей у 13,5% опрошенных обучающихся.

Доля обучающихся с низким уровнем удовлетворенности работы преподавателей максимальна в МБОУ «Лебяженская СОШ» - 18,5%, в МБОУ «Краснотуранская СОШ» - количество таких обучающихся – 15,9%, в МБОУ «Тубинская СОШ» - 13,9% (рис.14).

Доля обучающихся с высоким уровнем удовлетворенности работы преподавателей максимальна в МБОУ «Галактионовская ООШ» - 77,8%, в МБОУ «Восточенская СОШ» - 53,7%.



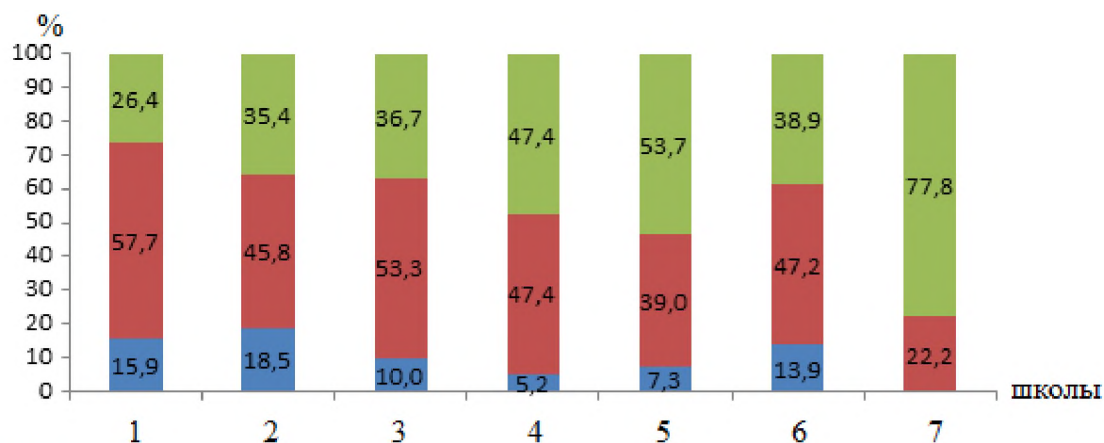


Рис.14. Количество обучающихся 6-9-х классов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности работой педагогов, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

- |                                |                                |
|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 - МБОУ "Краснотуранская СОШ" | 5 - МБОУ "Восточенская СОШ"    |
| 2 - МБОУ "Лебяженская СОШ"     | 6 - МБОУ "Тубинская СОШ"       |
| 3 - МБОУ "Саянская СОШ"        | 7 - МБОУ "Галактионовская ООШ" |
| 4 - МБОУ "Новосыдинская СОШ"   |                                |

Первичные данные анкетирования обучающихся школ Краснотуранского района и справочные материалы по количеству принявших участие в исследовании отражены в таблице Excel во вкладке «Анкетирование учащихся», размещенной на Google-диске ([https://docs.google.com/spreadsheets/d/1q0pVOS6coYR2Z75dQYjtGYZk3\\_E5Dw9S-xkklIQtZcl/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1q0pVOS6coYR2Z75dQYjtGYZk3_E5Dw9S-xkklIQtZcl/edit?usp=sharing)).

Удовлетворенность педагогов образовательным учреждением изучалась по модифицированной методике А.А. Андреева (приложение 3).

В исследовании приняли участие 195 педагогов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района (86,28% от общего количества). Требуемые объемы выборки по муниципалитету соблюдены в МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Белоярская ООШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Тубинская СОШ», МБОУ «Восточенская СОШ», МБОУ «Николаевская ООШ», МБОУ «Краснотуранская НОШ им. В.К. Фуги».

Для оценки удовлетворенности педагогов других школ необходимо дополнительное исследование.

Количество принявших участие в исследовании удовлетворенности образовательным учреждением педагогов в разрезе школ муниципалитета представлены в таблице 4 приложения 4.

Количество педагогов с различным уровнем удовлетворенности образовательным учреждением по муниципалитету представлены на рис.15.

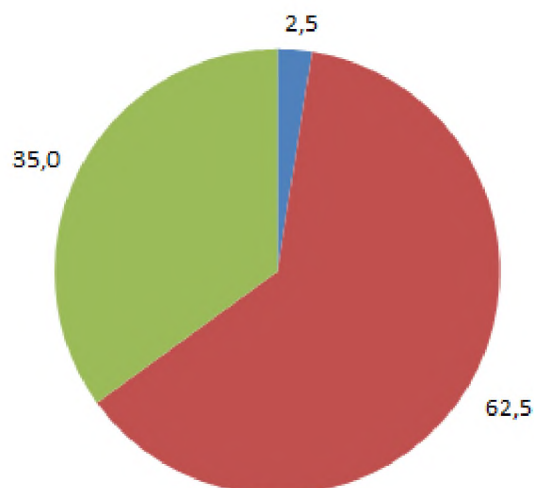


Рис.15. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности образовательным учреждением, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Низкий уровень удовлетворенности образовательным учреждением показали педагоги в МБОУ «Николаевская ООШ», МБОУ «Краснотуранская СОШ» (стаж работы от 10 до 15 лет), МБОУ «Тубинская СОШ», МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Восточенская СОШ» (стаж работы более 20 лет) по одному из выше перечисленных школ.

Доля опрошенных педагогов с высоким уровнем удовлетворённости образовательным учреждением составляет 35,0%. Доля опрошенных педагогов со средним уровнем удовлетворённости образовательным учреждением составляет 62,5%.

Анализ данных анкетирования педагогов по вопросам 3-6 анкеты позволил оценить удовлетворенность организацией труда, результаты по данному показателю представлены на рис. 16.

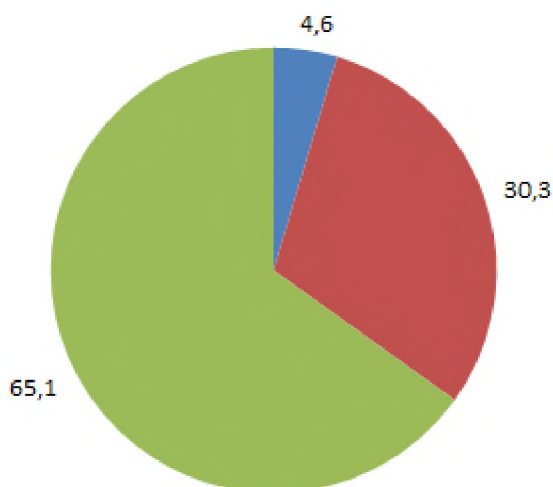


Рис.16. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности организацией труда, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Педагоги общеобразовательных учреждений Краснотуранского района в большей части демонстрируют высокий уровень удовлетворённости организацией труда (доля педагогов составляет 65,1%).

Большинство педагогов довольны своей нагрузкой (высокий уровень удовлетворенности у 79% опрошенных педагогов), расписанием (высокий уровень удовлетворенности у 84% опрошенных педагогов), организацией школьного методического объединения и своего участия в нем (высокий уровень удовлетворенности у 80% опрошенных педагогов).

Анализ данных анкетирования педагогов по вопросам 7-14 анкеты позволил оценить удовлетворенность возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств последних, результаты по данному показателю представлены на рис. 17.

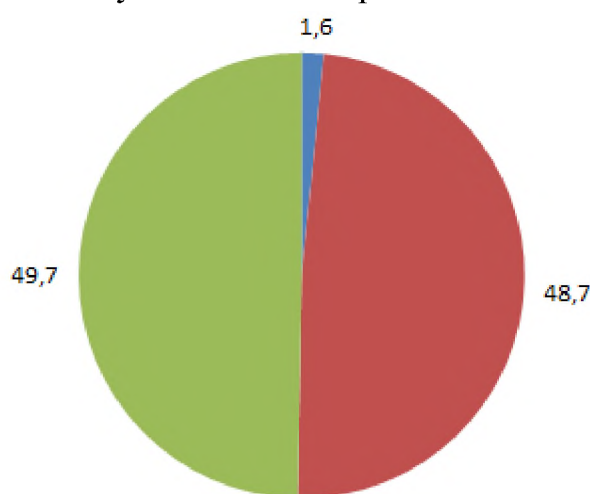


Рис.17. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Только 3 педагога из числа опрошенных демонстрируют низкий уровень удовлетворенности возможностью проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств (2 в МБОУ «Николаевская ООШ», стаж работы 10-15 лет и более 20 лет, и 1 – МБОУ «Восточенская СОШ» стаж работы более 20 лет). Доля педагогов с высоким и средним уровнем удовлетворенности по описываемому показателю примерно одинакова – 49,7% и 48,7% соответственно.

Большинство опрошенных педагогов (78,5%) отметили, что цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями школьного коллектива.

Достаточно возможностей для отбора учебного материала по предмету, отметили 86,2% педагогов.

По мнению 87,2% педагогов за результаты своей педагогической деятельности несут ответственность педагоги. Интересен тот факт, что 11 педагогов Краснотуранского района не считают себя ответственным за результаты своей педагогической деятельности (МБОУ «Краснотуранская НОШ», МБОУ «Саянская СОШ», МБОУ «Белоярская ООШ», МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Восточенская СОШ», МБОУ «Тубинская СОШ»).

Удовлетворены на высоком уровне знаниями своих учащихся 58,5% педагогов.

Удовлетворены возможностью в процессе осуществления педагогической деятельности максимально проявить свои знания и способности при организации учебного процесса – 90,3% педагогов.

Применяемые методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса у 87,7% педагогов.

По мнению 91,3% педагогов в образовательных учреждениях существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

Испытывают потребность в профессиональном и личностном росте и стараются ее реализовать 77,4% педагогов из общего числа опрошенных (из 151 опрошенных педагога – 93 человека, у которых стаж работы 15 и более лет).

Анализ данных анкетирования педагогов по вопросам 15-20 анкеты позволил оценить удовлетворенность отношениями педагогов с учителями и администрацией учебного заведения, результаты по данному показателю представлены на рис. 18.

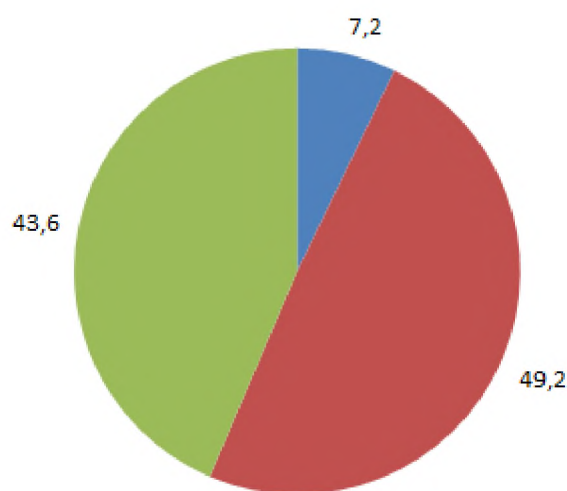


Рис.18. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями с учителями и администрацией учебного заведения, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

У большинства педагогов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района (49,2% от общего числа опрошенных респондентов) удовлетворенность отношениями в педагогическом коллективе и с администрацией школы на среднем уровне.

У 7,2% (14 педагогов) - удовлетворенность отношениями в педагогическом коллективе и с администрацией школы на низком уровне. Из этой группы педагогов все не удовлетворены работой с администрацией и им не хватает тесных связей с другими образовательными учреждениями.

У 43,6 % (85 педагогов) - удовлетворенность отношениями в педагогическом коллективе и с администрацией школы на высоком уровне.

Отношения в педагогических коллективах у большинства педагогов (82,5% опрошенных) на высоком уровне. Распределение учителей в зависимости от уровня удовлетворенности отношениями в педагогическом коллективе по школам отражено на рис.19.

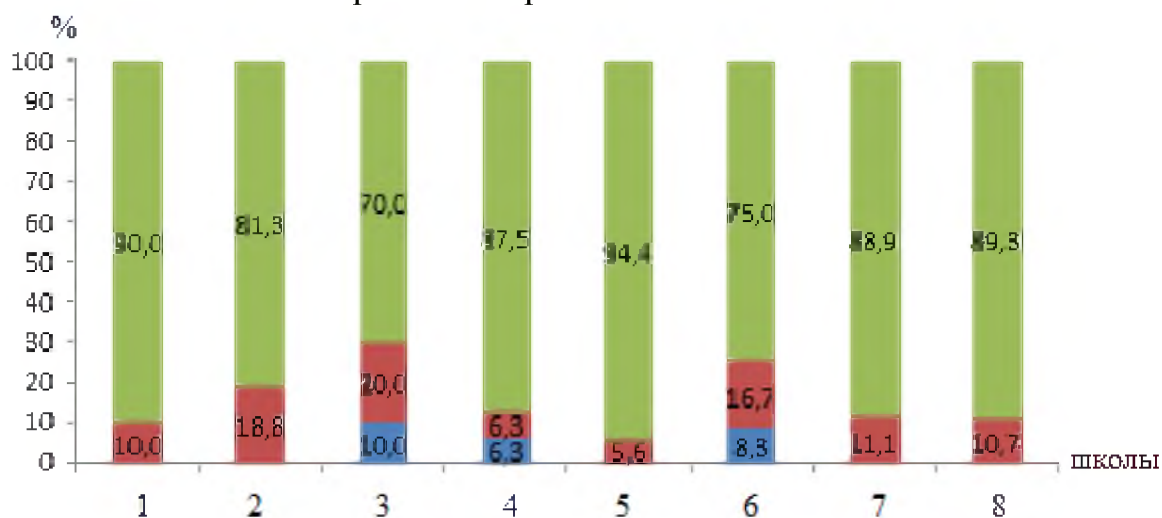


Рис.19. Доля педагогов в различном уровне удовлетворенности отношениями в педагогическом коллективе в школах Краснотуранского района, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

1-МБОУ "Лебяженская СОШ"

2-МБОУ "Саянская СОШ"

3-МБОУ "Белоярская ООШ"

4-МБОУ "Новосыдинская СОШ"

5-МБОУ "Восточенская СОШ"

6-МБОУ "Николаевская ООШ"

7-МБОУ "Тубинская СОШ"

8-МБОУ "Краснотуранская НОШ им.В.К. Фуги"

Имеются сложности в педагогическом коллективе в МБОУ «Белоярская ООШ», МБОУ «Новосыдинская СОШ», МБОУ «Николаевская ООШ».

Анализ данных анкетирования педагогов по вопросам 21-24 анкеты позволил оценить удовлетворенность отношениями с обучающимися и их родителями, результаты по данному показателю представлены на рис. 20.



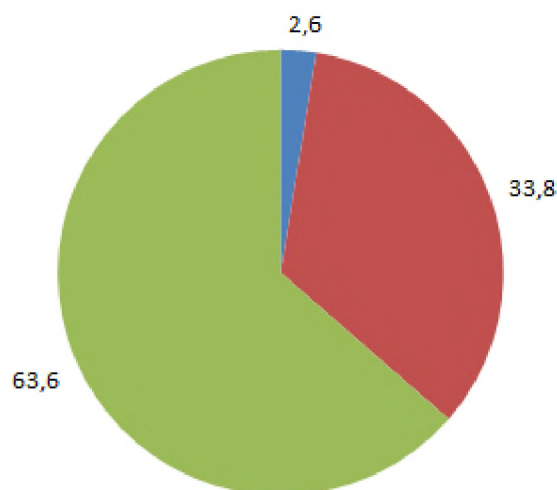


Рис.20. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности отношениями с обучающимися и их родителями, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Большинство педагогов Краснотуранского района (124 человека, 63,6%) демонстрируют высокий уровень удовлетворенности отношениями с обучающимися и их родителями.

Из общего числа опрошенных педагогов только 3 человека отметили, что чувствуют себя не комфортно в среде учащихся. Это учителя со стажем работы более 20 лет (МБОУ «Беллыкская СОШ», МБОУ «Лебяженская СОШ», МБОУ «Тубинская СОШ»).

На высоком уровне удовлетворены отношением обучающихся к преподаваемому предмету 88% педагогов.

На высоком уровне удовлетворенности у 83% педагогов чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся. При этом удовлетворенность от разделения и поддержания педагогических требований родителями на высоком уровне отмечено у 67% педагогов.

Анализ данных анкетирования педагогов по вопросам 25-33 анкеты позволил оценить удовлетворенность обеспечением деятельности педагогов, результаты по данному показателю представлены на рис. 21.

У большинства опрошенных педагогов Краснотуранского района отмечается средний уровень удовлетворенности обеспечением педагогической деятельности (55,9%) На высоком уровне этот показатель находится у 34,9%. Не довольны обеспечением своей деятельности 9,2% педагогов (18 человек).

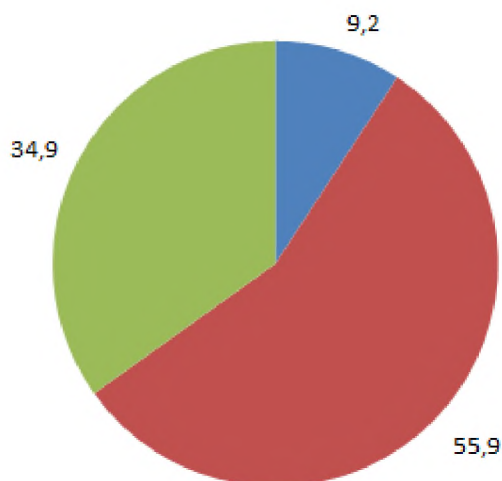


Рис.21. Количество педагогов школ Краснотуранского района с различным уровнем удовлетворенности обеспечением педагогической деятельности, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

На рисунке 22 показана доля педагогов с различным уровнем удовлетворенности по каждому вопросу анкеты в локусе «обеспечение деятельности педагога».

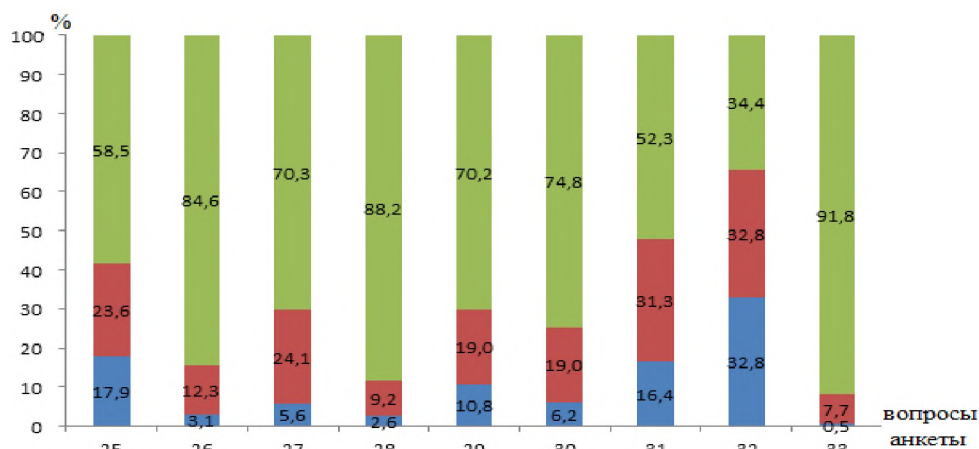


Рис.22. Доля педагогов с различным уровнем удовлетворенности по каждому вопросу анкеты в локусе "обеспечение деятельности педагога", %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

- 25-Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем
- 26-Контроль за образовательным процессом своевременен и осуществляется правильно
- 27-Педагогам нашей школы предоставлено право принимать участие в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса
- 28-В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы
- 29-Администрация нашей школы озабочена охраной здоровья и предупреждением психофизических перегрузок членов педагогического коллектива
- 30-В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта
- 31-Я удовлетворен(а) справедливостью в распределении моральных и материальных поощрений
- 32-Я доволен (а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты
- 33-Я доволен (а) продолжительностью своего отпуска

Не довольны размерами заработной платы – 32,8% опрошенных педагогов, не нравится учебный кабинет, оборудование и условия работы в нем – 17,9% педагогов, не удовлетворены справедливостью в распределении

моральных и материальных поощрений – 16,4% педагогов, не удовлетворены охраной здоровья и предупреждением психофизических перегрузок членов педагогического коллектива – 10,8% педагогов.

Для детального анализа удовлетворенности педагогов образовательным учреждением по конкретным общеобразовательным организациям необходимо дополнительное исследование.

Первичные данные анкетирования педагогов школ Краснотуранского района и справочные материалы по количеству принявших участие в исследовании отражены в таблице Excel во вкладке «Анкетирование педагогов», размещенной на Google-диске.

Мнение родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг изучалась по модифицированной методике Е.Н. Степанова (приложение 5).

В исследовании приняли участие 984 родителя (54% от общего количества детей в муниципалитете). Гендерное распределение опрошенных: 67 мужчин, 902 женщины, 18 человек свой пол не указали. Возрастные категории опрошенных родителей представлены в таблице 5.

Таблица 5

Количество родителей, принявших участие в исследовании с учетом возраста

№ п/п	Возрастная группа	Количество родителей,	
		абс.	%
1	25-35 лет	288	29,3
2	36-45 лет	509	51,7
3	46-55 лет	130	13,2
4	более 55 лет	43	4,4
5	не указали возраст	14	1,4

Большая часть опрошенных родителей имеет среднее специальное образование – 44%, высшее образование – 33%, неполное высшее – 3%, среднее образование – 19%. Не указали свое образование 1% опрошенных родителей.

Требуемые объемы выборки по муниципалитету не соблюдены ни в одном общеобразовательном учреждении, поэтому результаты анкетирования родителей могут быть рассмотрены только на уровне муниципалитета и только в качестве тенденции по каждому вопросу. Первичные данные анкетирования родителей обучающихся и справочные материалы по количеству принявших участие в исследовании отражены в таблице Excel во вкладке «Анкетирование родителей», размещенной на Google-диске.

На рис.23 представлены результаты анализа удовлетворенности родителей обеспеченностью и благоустройством образовательного учреждения.

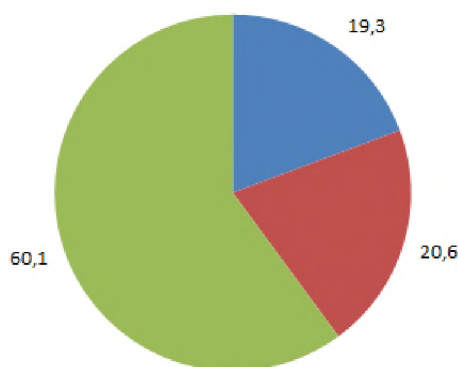


Рис.23. Количество опрошенных родителей с различным уровнем удовлетворенности обеспеченностью и благоустройством образовательного учреждения, %

■ низкий уровень ■ средний уровень ■ высокий уровень

Большинство родителей (591 человек, 60,1%) полностью удовлетворены обеспеченностью школ учебниками, мебелью, благоустройством школьной территории, организацией питания, соблюдением безопасности в школе.

Качество образования родители понимают по-разному (таблица 6). Наиболее популярные ответы о качестве образования это знания и профессионализм педагогов.

Таблица 6

Доля вариантов ответов родителей о качестве образования, %

№ п/п	Вариант ответа	Количество ответов	
		абс.	%
1	получение знаний, являющихся основой личностного развития	526	53,5
2	получение фундаментальных знаний	456	46,3
3	высокий уровень профессионализма кадрового состава школы	312	31,7
4	хорошие организационные условия образовательного процесса	292	29,7
5	получение знаний, востребованных на современном рынке труда	262	26,6
6	внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	214	21,7

На рис. 24. представлены результаты анализа мнения родителей о соответствии содержания и уровня преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени.

Загруднились ответить на этот вопрос 10,8% опрошенных родителей (106 человек). О полном соответствии содержания и уровня преподаваемых предметов заявили 16,5% опрошенных родителей (162 человека).

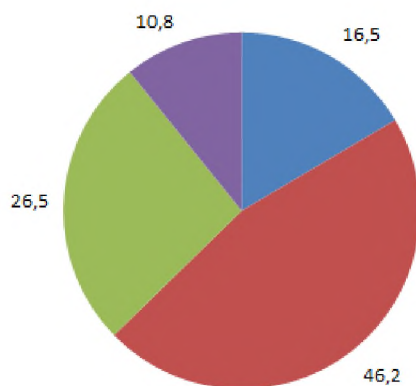


Рис. 24. Доля опрошенных родителей с различным мнением о соответствии содержания и уровня преподаваемых учебных предметов в школе требованиям времени, %

- полностью соответствует
- частично соответствует
- в основном (в целом) соответствует
- затруднились ответить

Ответы родителей «в основном соответствует» и «в целом соответствует» были объединены в одну группу ответов, которых большинство 46,2% (455 человек). О частичном соответствии содержания и уровня преподаваемых предметов в общеобразовательных школах Краснотуранского района заявили 26,5% опрошенных родителей (261 человек).

Качество результата образования родители также понимают по-разному (таблица 7). Наиболее популярные ответы - это уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов; успеваемость, получение положительных отметок; высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию.

Таблица 7

Доля вариантов ответов родителей о качестве результатов образования, %

№ п/п	Вариант ответа	Количество ответов	
		абс.	%
1	уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов	569	57,8
2	успеваемость, получение положительных отметок	415	42,2
3	высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию	392	39,8
4	активная жизненная позиция ученика	234	23,8
5	сохранение здоровья обучающегося	231	23,4
6	высокий уровень общекультурной подготовки ученика	161	16,4
7	наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося	88	8,9



Не имеют трудностей в обучении, по мнению опрошенных родителей, 46% обучающихся. Среди трудностей, с которыми сталкиваются обучающиеся, родители отметили высокую нагрузку – 21%, трудности в общении с учителями – 10,7%, завышенные требования учителя – 8%, трудности в общении с одноклассниками – 7%. Затруднились ответить на этот вопрос 16% опрошенных родителей.

Наиболее популярный ответ о характере взаимоотношений ребенка с учителями - «хорошие отношения» (таблица 8) и рис.25.

Таблица 8

Доля вариантов ответов родителей  
о характере взаимоотношений ребенка с учителями, %

№ п/п	Вариант ответа	Количество ответов	
		абс.	%
1	безразличные отношения	15	1,5
2	взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами	160	16,3
3	затрудняюсь ответить	75	7,6
4	отношения носят теплый, неформальный характер	31	3,2
5	хорошие отношения со всеми учителями	544	55,3
6	хорошие отношения только с некоторыми учителями	146	14,8
7	чаще всего отношения носят конфликтный характер	13	1,3

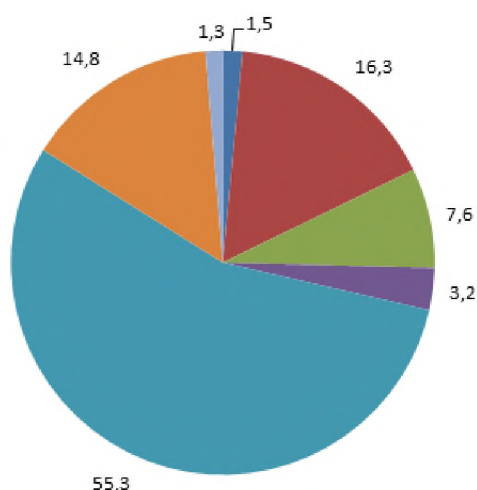
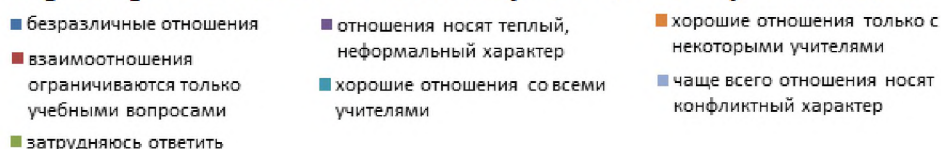


Рис.25. Доля опрошенных родителей с различным мнением о характере взаимоотношений обучающихся и учителей, %



Второй по популярности ответ родителей – «взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами» - 16,3%. На третьем месте ответ родителей о взаимоотношениях учителей и детей - «хорошие отношения только с некоторыми учителями» - 14,8%.

На рисунке 26 представлены результаты анализа мнения родителей о взаимоотношениях учеников в классе.

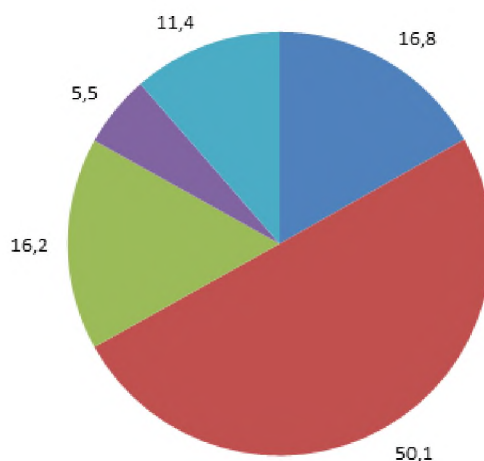


Рис.25. Доля опрошенных родителей с различным мнением о характере взаимоотношений обучающихся в классе, %

- безразличные, каждый сам по себе
  - доброжелательные, дружеские
  - затрудняюсь ответить
- натянутые, конфликтные
  - отношения на основе уважения, взаимопонимания

В классных коллективах, по мнению 50,1% родителей, существуют доброжелательные отношения между обучающимися. О безразличии во взаимоотношениях обучающихся говорят 16,8% опрошенных родителей. Затруднились ответить на вопрос о взаимоотношениях детей в школьном коллективе 16,2% родителей. О конфликтных отношениях между учащимися говорят 5,5% опрошенных родителей. На основе взаимопонимания и уважения выстроены отношения между обучающимися только у 11,4%.

На рисунке 27 представлены результаты анализа мнения родителей о дальнейших планах своих детей.

Затруднились ответить на вопрос о планах детей 348 родителей (35,4%). В ВУЗы хотят поступать 429 детей (43,4%), по мнению родителей. Среднее профессиональное образование будут получать 191 ребенок (19,4%) по мнению опрошенных родителей. Начальное профессиональное образование будут получать 11 ребенок (1,1%), профессиональную подготовку на курсах и т.п. – 5 детей (0,5%).

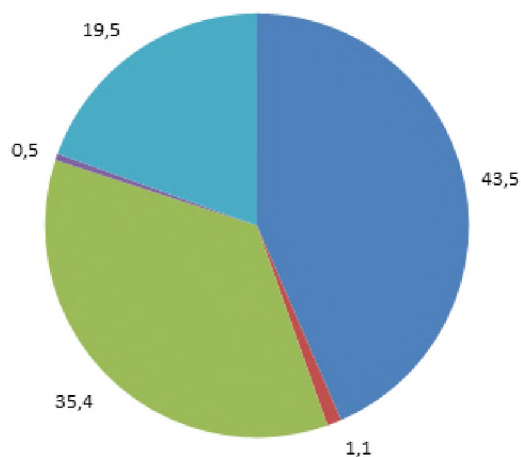


Рис.26. Мнение родителей о дальнейших образовательных планах своего ребенка, %



На рисунке 27 представлены результаты анализа мнения родителей о учебной нагрузке.

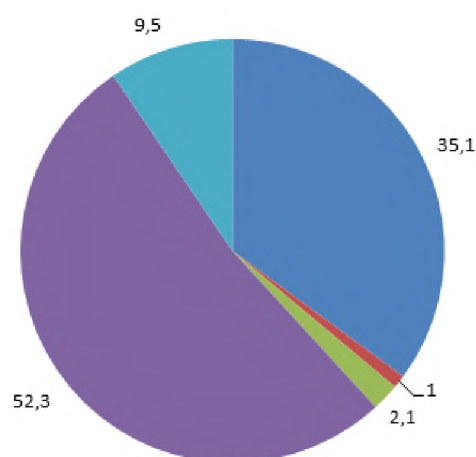


Рис.27. Мнение родителей о учебной нагрузке на обучающихся, %



По мнению большинства опрошенных родителей – 52,3% - учебная нагрузка в школе нормальная, допустимая. Высокая, но выполнимая учебная нагрузка в школе, по мнению родителей у 35,1%. Для 9,5% родителей учебная нагрузка на детей очень высокая.

Качество общего образования, которое дает ребенку школа сегодня родители оценили по разному (рис. 28).

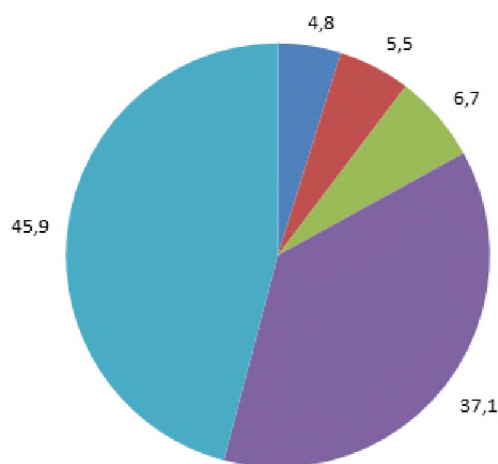


Рис.28. Родительская оценка качества общего образования, которое дает ребенку школа сегодня, %

■ затрудняюсь ответить      ■ удовлетворительное      ■ отличное  
 ■ неудовлетворительное      ■ хорошее

Хорошую оценку качеству общего образования, которое дает ребенку школа сегодня поставили 45,9% опрошенных родителей, удовлетворительную оценку – 37,1% опрошенных родителей.

Пользуются услугами репетиторов 11,2% родителей (110 человек), принявших участие в анкетировании. Более одного предмета, по которому дополнительно занимается с репетитором ребенок, отметили 4% родителей (40 человек). Предметы, которые помогает осваивать репетитор, и количество человек, пользующихся услугами репетитора представлены в таблице 9.

Таблица 9

Количество родителей, пользующихся услугами репетитора по отдельным предметам

№ п/п	Учебный предмет	Количество родителей, абс
1	Алгебра (математика)	49
2	Геометрия	8
3	Иностранный язык	25
4	Обществознание	4
5	Русский язык	35
6	Биология	4
7	Химия	1
8	История	7
9	Физика	10
10	Литература	2
11	Чтение	2
12	Логопедия	2

Качество дополнительного образования, которое дает ребенку школа сегодня родители, принявшие участие в анкетировании, оценили как хорошее (31,8%). Отличную оценку дополнительному образованию в школе поставили 5,3% родителей, удовлетворительную – 28,6%. Затруднились ответить на поставленный вопрос о качестве дополнительного образования – 27,2% родителей. Неудовлетворительную оценку поставили качеству дополнительного образования в школе 7,1% опрошенных родителей (рис.29).

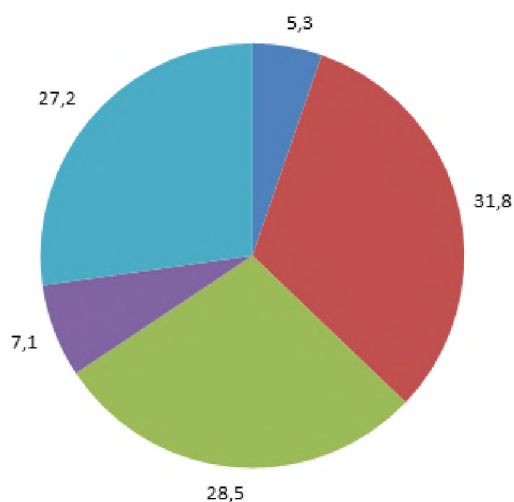


Рис.29. Родительская оценка качества дополнительного образования в школе, %

■ отлично    ■ удовлетворительно    ■ затрудняюсь ответить  
 ■ хорошо    ■ неудовлетворительно

Оценка возможности получения информации, предоставляемой школой о правилах приема и комплектования классов; об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы); об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количестве медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.; о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.; о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования); о работе школьной психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.; о деятельности управляющего совета школы представлена на рисунке 30.



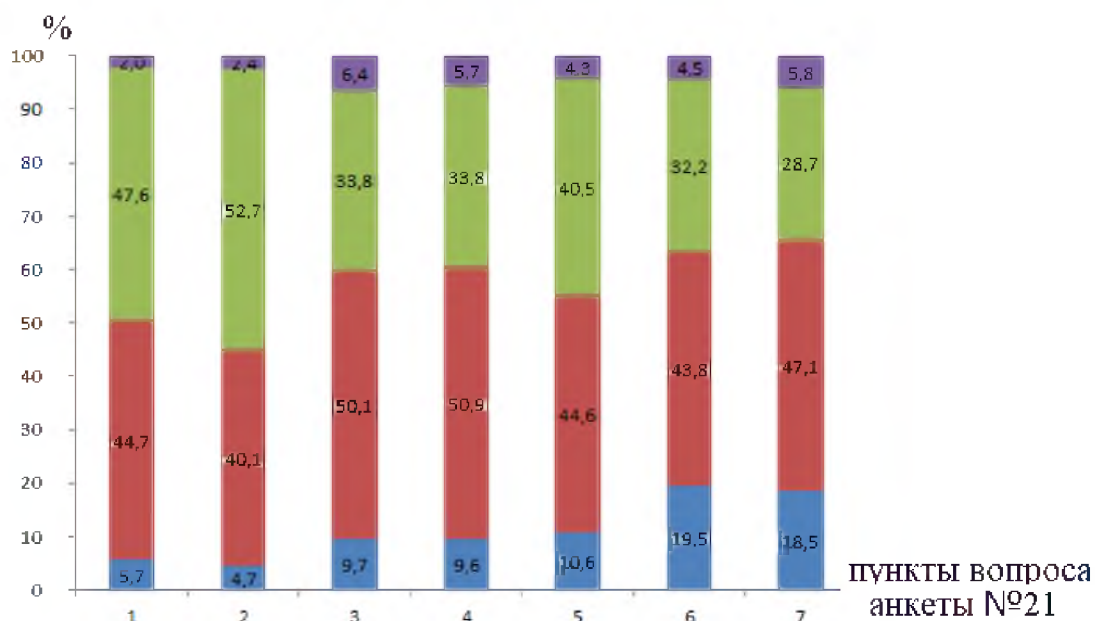


Рис.30. Доля опрошенных родителей с различным уровнем удовлетворенности информированием школы о своем функционировании, %

■ затрудняюсь ответить ■ средний уровень  
■ высокий уровень ■ низкий уровень

1-о правилах приема и комплектования классов;

2-об организации учебного процесса;

3-об учебных результатах;

4-о достижениях школы и учеников;

5-о дополнительных образовательных услугах;

6-о работе школьной психолого-педагогической службы;

7-о деятельности управляющего совета школы

Если сложить варианты ответов с неудовлетворительной оценкой информирования о работе школы и ответы «затрудняюсь ответить», то 16,1% родителей не имеют возможности получить информацию о учебных результатах обучающихся, 15,3% родителей не имеют возможности получить информацию о достижениях школы, 14,9% родителей не имеют возможности получить информацию о дополнительных образовательных услугах. Не имеют возможности получить информацию о работе школьной педагогической службы 24% опрошенных родителей, о деятельности управляющего совета школы – 24,3% родителей.

Способы получения информации отражены в таблице 10.

Наиболее популярный способ получения информации у родителей по прежнему остаются родительские собрания (52,2%), на втором месте – собственный ребенок является носителем информации (49,8%), на третьем месте – родительский чат (38,7%)

Таблица 10

Доля вариантов ответов родителей о способах получения информации, %

№ п/п	Вариант ответа	Количество ответов	
		абс.	%
1	личные встречи с учителями	374	38,0
2	родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания	514	52,2
3	информационные стенды и информационные доски в школе	53	5,4
4	информационные сообщения, записи (например, в дневнике)	277	28,2
5	ежегодный публичный доклад о деятельности школы	34	3,5
6	общение с другими родителями (родительский чат)	381	38,7
7	из общения со своим ребенком	490	49,8
8	из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе	40	4,1
9	другое	57	5,8

На вопрос «Пользуетесь ли Вы сайтом школы?» - 64% родителей, принявших участие в анкетировании, ответили отрицательно, 2% родителей не ответили на этот вопрос.

На рисунке 31 представлен анализ результатов удовлетворенности решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению ребенка.

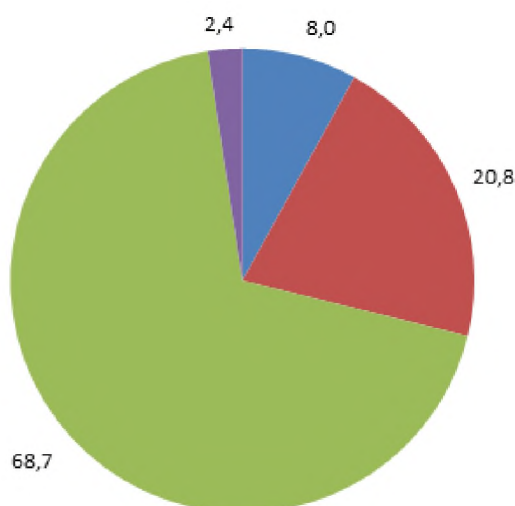


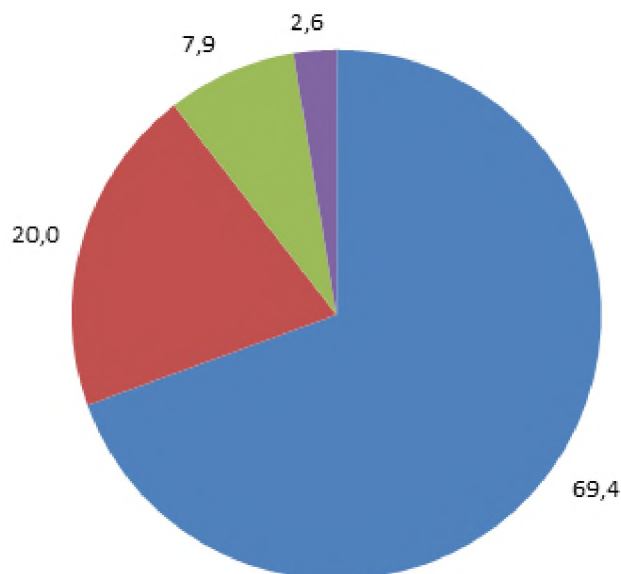
Рис.31. Количество опрошенных родителей с различным уровнем удовлетворенности принятыми решениями школьной администрацией, педагогами, %

■ высокий уровень ■ средний уровень ■ низкий уровень ■ нет ответа

Высокий уровень удовлетворенности принятыми решениями зафиксирован у 68,7% родителей, средний уровень – у 20,8% родителей. У

8,0% родителей отмечен низкий уровень удовлетворенности принятыми решениями, 2,4% родителей не ответили на этот вопрос.

На рисунке 32 представлен анализ результатов удовлетворенности компетентностью работников школы при решении вопросов по обучению ребенка.



**Рис.32. Количество опрошенных родителей с различным уровнем удовлетворенности компетентностью работников школы при решении вопросов, связанных с обучением ребенка, %**

■ высокий уровень ■ средний уровень ■ низкий уровень ■ нет ответа

Высокий уровень удовлетворенности компетентностью работников школы при решении вопросов об обучении детей зафиксирован у 69,7% родителей, средний уровень – у 20,0% родителей. У 7,9% родителей отмечен низкий уровень удовлетворенности компетентностью работников школы, 2,6% родителей не ответили на этот вопрос.

С графиком работы школы с посетителями не знакомы 57% опрошенных родителей. Не удовлетворяет график работы школы с посетителями 5,7% опрошенных родителей. Удовлетворены графиком работы школы с посетителями – 36,4% опрошенных родителей.

Имеют место быть ответы о случаях оплаты за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе – 5,8% ответов родителей (имеются случаи во всех школах); на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.) – 14,7% ответов родителей (имеются случаи во всех школах); на ремонт учебного кабинета, его оснащение – 23,8% ответов родителей (имеются случаи во всех школах).

## Выводы и рекомендации:

1. С учетом полученных результатов исследования удовлетворенности жизнедеятельностью школы, организацией образовательного процесса в школах Краснотуранского района участниками образовательного процесса можно говорить о тенденциях в образовании района.
2. Преобладающий средний уровень удовлетворенности жизнедеятельностью школой и своим положением в ней у обучающихся говорит о наличии проблем как в области воспитания (отношения в классных коллективах, с учителями), так и в области образования (небольшие показатели удовлетворенности по качеству подготовки в ВУЗ). Во всех школах Краснотуранского района необходимо усиливать мотивацию к обучению, менять подходы к обучению и воспитанию (низкий и средний уровень удовлетворенности работой педагога у обучающихся). Также необходимо усиливать комфортность пребывания обучающихся в школе. Дети должны хотеть ходить в школу.
3. Особое внимание необходимо уделять здоровьесберегающим технологиям в обучении. Низкий уровень удовлетворенности обучающихся своим здоровьем отмечен у 15% опрошенных.
4. Преобладающий средний уровень удовлетворенности образовательным учреждением педагогов говорит о существующих недостатках в организации деятельности педагогов (в частности 50% педагогов не удовлетворены мебелью в учебных классах, 20% педагогов не удовлетворены своей учебной нагрузкой). Многие педагоги отмечают средний уровень удовлетворенности возможностью проявления и реализации профессиональных и личностных качеств, есть проблемы во взаимодействии педагогов с администрацией школы. Размеры зарплат также не удовлетворяют многих педагогов (на фоне снятия 35% стимулирующих выплат).
5. Отмечена разность в восприятии взаимоотношений между обучающимися и педагогами. Большинство педагогов показывают высокий уровень удовлетворенности взаимоотношениями с обучающимися, а у большинства последних – уровень удовлетворенности взаимоотношениями с педагогами средний.
6. Запрос родителей от школ муниципалитета - это уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ и высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию. При этом около 46% родителей считают, что школа этот запрос не реализует. Сложности во взаимоотношениях в классных коллективах также отмечены родителями.
7. Половина опрошенных родителей недовольны качеством дополнительного образования, которое дает ребенку школа.
8. Администрации школ также необходимо проработать вопрос о более качественном информировании родителей и общественности о своем функционировании.
9. Необходимо разобраться в случаях оплаты родителями за посещение кружков, на приобретение учебников, на ремонт учебного кабинета.

10. Мониторинг удовлетворенности качеством образования необходимо проводить ежегодно. С приказом Отдела образования администрации Краснотуранского района №45 от 11.04.2022г «Об утверждении положения о проведении мониторинга удовлетворенности качеством образования в общеобразовательных учреждениях Краснотуранского района» необходимо повторно ознакомить администрацию общеобразовательных учреждений под подпись (на совещании с директорами от 30.06.2022г).
11. Администрации общеобразовательных учреждений довести информацию о планируемых исследованиях, о целях и назначении таких процедур до педагогических коллективов, родителей и обучающихся.
12. Администрации общеобразовательных учреждений внести в ШСОКО показатели удовлетворенности качеством образования обучающихся, педагогов, родителей
13. Результаты исследования удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса разместить на сайте отдела образования администрации Краснотуранского района.



### Анкетирование обучающихся

**Цель:** определить степень удовлетворенности обучающимися 6-9-х классов работой школы и своим положением в ней

**Анкета** состоит из 20 вопросов, 1-2 вопросы организационные (класс и школа), 3-20 вопросы оценочные с выбором одного ответа.

**Ответы на вопросы позволяют оценить:**

3-4 – уровень дружеских отношений и конфликтности в классном коллективе

5-11 – отношение к школе

12-13 – качество подготовки к поступлению в ВУЗ

14-15 – субъективную оценку собственной учебной успешности

16-17 – уровень учебной нагрузки и состояния своего здоровья

18-20 – уровень работы преподавателей.

**Обработка полученных данных.**

Удовлетворенность обучающимися жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней (коэффициент X) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов (на 18).

Если коэффициент X равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не больше 3, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент X меньше 2, то это является показателем низкой удовлетворенности.

**Вопросы (кроме 15-16, 19),** представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

Вопросы 3-14, 17-18, 20	Вопросы 15-16 и 19
0 – совершенно не согласен	4 – совершенно не согласен
1 – не согласен	3 – не согласен
2 – трудно сказать	2 – трудно сказать
3 – согласен	1 – согласен
4 – совершенно согласен	0 – совершенно согласен

Анкета для обучающихся 6-9 классов  
«Удовлетворенность качеством общего образования»

Дорогой друг! Отдел образования администрации Краснотуранского района изучает степень удовлетворенности обучающимися работой школы и своим положением в ней. Анкета является анонимной. Выберите из предложенных ответов тот, который Вы считаете верным.

1. В каком классе вы учитесь:

выберите один вариант

- 6
- 7
- 8
- 9

2. В какой школе Вы учитесь?

выберите Вашу школу

- МБОУ "Краснотуранская СОШ"
- МБОУ "Лебяженская СОШ"
- МБОУ "Восточенская СОШ"
- МБОУ "Саянская СОШ"
- МБОУ "Тубинская СОШ"
- МБОУ "Салбинская СОШ"
- МБОУ "Кортузская СОШ"
- МБОУ "Беллыкская СОШ"
- МБОУ "Новосыдинская СОШ"
- МБОУ "Галактионовская ООШ"
- МБОУ "Николаевская ООШ"
- МБОУ "Белоярская ООШ"

3. Мой класс - настоящий коллектив

выберите наиболее подходящий ответ

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен

совершенно не согласен

**4. Конфликты в моем классе - редкость**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**5. В школе у меня обычно хорошее настроение**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**6. Мне нравится учиться в своей школе**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**7. В учебных кабинетах, где я занимаюсь, удобная мебель**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**8. Мне интересно на уроках**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**9. Большинство учителей моей школы - хорошие люди**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**10. Учителя справедливо оценивают мою работу на уроках**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**11. Я скучаю по школе на летних каникулах**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**12. Школа может подготовить меня к поступлению в ВУЗ**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**13. Я с желанием участвую в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, которые проводятся в моей школе**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**14. Я учусь в меру своих сил**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**15. Дети не могут учиться легко**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**16. Я часто устаю после занятий в школе**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**17. Я могу утверждать, что со здоровьем у меня все в порядке**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать

не согласен

совершенно не согласен

**18. Я на уроках получаю полноценные знания**

выберите наиболее подходящий ответ

совершенно согласен

согласен

трудно сказать



- не согласен
- совершенно не согласен

**19. Мне приходится много заниматься дополнительно**

выберите наиболее подходящий ответ

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

**20. Учителя заинтересованы в том, чтобы я получил необходимые знания**

выберите наиболее подходящий ответ

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**

Приложение 2  
Таблица 1

Количество обучающихся общеобразовательных учреждений Краснотуранского района по классам, принявших участие в исследовании уровня удовлетворенности школьной жизнью

Образовательное учреждение	Общее количество детей 6-9-х классов с сохранным интеллектом	Размер выборки при $p \geq 0,05$	Количество детей 6-9-х классов принявших участие в анкетировании	Количество детей 6-9-х классов принявших участие в анкетировании, %	Количество детей в 6 классах	Размер выборки при $p \geq 0,05$	Количество детей 6-х классов принявших участие в анкетировании	Количество детей в 7 классах	Размер выборки при $p \geq 0,05$	Количество детей 7-х классов принявших участие в анкетировании	Количество детей в 8 классах	Размер выборки при $p \geq 0,05$	Количество детей 8-х классов принявших участие в анкетировании	Количество детей в 9 классах	Размер выборки при $p \geq 0,05$	Количество детей 9-х классов принявших участие в анкетировании
МБОУ "Краснотуранская СОШ"	273	160	163	59,71	75	63	51	61	53	53	69	59	25	68	58	34
МБОУ "Лебяженская СОШ"	49	44	48	97,96	15	14	18	14	14	11	14	14	13	6	6	6
МБОУ "Саянская СОШ"	32	30	30	93,75	10	10	10	10	10	11	3	3	2	9	9	7
МБОУ "Коргузская СОШ"	60	52	42	70,00	11	11	5	20	19	18	16	15	5	14	14	14
МБОУ "Белгорская ООШ"	12	12	9	75,00	6	6	6	3	3	0	2	2	2	1	1	1
МБОУ "Салбинская СОШ"	14	14	2	14,29	2	2	0	5	5	2	2	2	0	5	5	0
МБОУ "Белглыкская СОШ"	39	35	10	25,64	7	7	0	7	7	8	10	10	1	15	14	1
МБОУ "Новосылдинская СОШ"	20	19	19	95,00	2	2	2	5	5	5	9	9	8	4	4	4
МБОУ "Восточенская СОШ"	47	42	41	87,23	14	14	12	12	12	10	12	12	11	9	9	8
МБОУ "Николаевская ООШ"	18	17	6	33,33	7	7	0	6	6	3	3	3	2	2	2	1
МБОУ "Тубинская СОШ"	85	70	72	84,71	21	20	20	25	24	22	26	24	26	13	13	4
МБОУ "Талактионовская ООШ"	10	10	9	90,00	5	5	4	3	3	3	0	0	0	2	2	2
Муниципалитет	659	243	451	68,44	175	120	128	171	119	146	166	116	95	148	107	82

## Анкетирование педагогов

### Методика изучения удовлетворенности педагогов образовательным учреждением

**Цель:** определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

**Анкета** состоит из 33 вопросов, 1-2 вопросы организационные, 3-33 вопросы оценочные с выбором одного ответа.

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия в них. Для этого педагогу следует оценить утверждения цифрой от 0 до 4, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

**Вопросы** представленные в анкете, оцениваются от 0 до 4-х баллов:

0 – совершенно не согласен

1 – не согласен

2 – трудно сказать

3 – согласен

4 – совершенно согласен

#### **Обработка полученных данных.**

Показатель удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (коэффициент X) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов.

Если коэффициент X равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не больше 3, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент X меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

3-6 – организация труда

7-14 – возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога

15-20 – отношения с учителями и администрацией учебного заведения

21-24 – отношения с учащимися и их родителями

25-33 – обеспечение деятельности педагога

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Анкета

**«Изучение удовлетворенности педагогов образовательным учреждением»**

**Уважаемые педагоги!** Отдел образования администрации Краснотуранского района проводит исследование удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Вам предлагается прочитать утверждение и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ним.

**1. В какой школе Вы работаете**

выберите один вариант ответа

- МБОУ Краснотуранская НОШ им. В.К. Фуги
- МБОУ Краснотуранская СОШ
- МБОУ Лебяженская СОШ
- МБОУ Восточенская СОШ (с филиалами)
- МБОУ Саянская СОШ
- МБОУ Тубинская СОШ (с филиалами)
- МБОУ Салбинская СОШ
- МБОУ Кортузская СОШ
- МБОУ Беллыкская СОШ
- МБОУ Новосыдинская СОШ
- МБОУ Галактионовская ООШ
- МБОУ Николаевская ООШ
- МБОУ Белоярская ООШ

**2. Ваш стаж работы в школе**

выберите один вариант ответа

- до 3-х лет
- от 3-х до 5-ти лет
- от 5-ти до 10-ти лет
- от 10-ти до 15-ти лет
- от 15-ти до 20-ти лет
- более 20-ти лет

**3. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**4. Меня устраивает составленное расписание уроков**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**5. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**6. Меня устраивает работа школьного методического объединения и мое участие в нем.**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**7. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями вашего коллектива**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**8. Мне предоставлено достаточно возможностей для отбора учебного материала по предмету, который я преподаю**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**9. За результаты своей педагогической деятельности несу ответственность я**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)



согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**10. В целом я удовлетворен(а) деятельностью моих учеников по овладению знаниями**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**11. Я имею возможность в процессе осуществления педагогической деятельности максимально проявить свои знания и способности при организации учебного процесса**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**12. Применяемые мною методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**13. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**14. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**15. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**16. В педагогическом коллективе нашей школы я пользуюсь авторитетом**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**17. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**18. Я ощущаю поддержку и помощь коллег в совместной работе**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**19. Мне нравится работать в нашем педагогическом коллективе**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**20. В нашей школе налажены тесные связи с другими образовательными учреждениями**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**21. Я комфортно себя чувствую в среде учащихся**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**22. Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**23. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**24. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**25. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**26. Контроль за образовательным процессом своевременен и осуществляется правильно**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**27. Педагогам нашей школы предоставлено право принимать участие в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**28. В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**29. Администрация нашей школы озабочена охраной здоровья и предупреждением психофизических перегрузок членов педагогического коллектива**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

согласен(а)

трудно сказать

не согласен(а)

совершенно не согласен(а)

**30. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта**

выберите один вариант ответа

совершенно согласен(а)

- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**31. Я удовлетворен(а) справедливостью в распределении моральных и материальных поощрений**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**32. Я доволен (а) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**33. Я доволен (а) продолжительностью своего отпуска**

выберите один вариант ответа

- совершенно согласен(а)
- согласен(а)
- трудно сказать
- не согласен(а)
- совершенно не согласен(а)

**Спасибо за откровенные и честные ответы!**



Количество педагогов общеобразовательных учреждений Краснотуранского района, принявших участие в исследовании удовлетворенности образовательным учреждением

№ п/п	Образовательное учреждение	Количество педагогов (по КИАСУО)	Количество педагогов, принявших участие в анкетировании	
		абс.	абс.	%
1	МБОУ "Краснотуранская СОШ"	40	16	40,00
2	МБОУ "Лебяженская СОШ"	23	20	86,96
3	МБОУ "Саянская СОШ"	17	16	94,12
4	МБОУ "Кортузская СОШ"	26	9	34,62
5	МБОУ "Белоярская ООШ"	12	10	83,33
6	МБОУ "Салбинская СОШ"	13	7	53,85
7	МБОУ "Беллыкская СОШ"	23	17	73,91
8	МБОУ "Новосыдинская СОШ"	19	16	84,21
9	МБОУ "Восточенская СОШ"	18	18	100,00
10	МБОУ "Николаевская ООШ"	14	12	85,71
11	МБОУ "Тубинская СОШ"	20	18	90,00
12	МБОУ "Галактионовская ООШ"	12	8	66,67
13	МБОУ "Краснотуранская НОШ им. В.К. Фуги"	29	28	96,55
Муниципалитет		226	195	86,28

### Анкетирование родителей

**Цель:** изучить мнение родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг

**Анкета** состоит из 28 вопросов, 1-3, 28 вопросы организационные, 10, 13-18, 23, 26-27 - вопросы оценочные с выбором одного ответа 9, 11-12, 22 – вопросы оценочные с выбором нескольких ответов 4-8, 21, 24-25 – оценка по шкале 18 – вопрос с кратким ответом.

**Ответы на вопросы позволяют оценить:**

4-8 – обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения

9-27 – оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

**Обработка полученных данных.**

Вопросы с оценкой по шкале, а также вопросы с выбором одного ответа оценивались как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов. Ответ «затрудняюсь ответить» оценивался в один балл, Ответ 5 – всё устраивает, 2-не соответствует действительности.

Если коэффициент  $X$  равен 4 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 3, но не больше 4, то это говорит о среднем уровне удовлетворенности; если же коэффициент  $X$  меньше 3, то это является показателем низкой удовлетворенности.

Вопросы с выбором нескольких ответов и с кратким ответом оценивались как доля в процентах (%) от общего числа вариантов ответов.

**Анкета**  
**«Изучение мнения родителей о качестве оказания школой**  
**муниципальных образовательных услуг»**

**Уважаемые родители! Отдел образования администрации Краснотуранского района изучает мнение родителей о качестве оказания школой муниципальных образовательных услуг. Вопросы содержат комментарии о количестве возможных ответов. Выберите из предложенных ответов тот, который Вы считаете верным.**

**1. У вас:**

выберите один вариант

- мальчик
- девочка

**2. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

выберите один вариант

- в начальной школе (1-4 класс)
- в основной школе (5-9 класс)
- в старшей школе (10-11 класс)

**3. В какой школе учится Ваш ребенок?**

выберите один вариант

- МБОУ Краснотуранская НОШ им.В.К. Фуги
- МБОУ Краснотуранская СОШ
- МБОУ Лебяженская СОШ
- МБОУ Восточенская СОШ
- МБОУ Саянская СОШ
- МБОУ Тубинская СОШ
- МБОУ Салбинская СОШ
- МБОУ Кортузская СОШ
- МБОУ Беллыкская СОШ
- МБОУ Новосыдинская СОШ
- МБОУ Галактионовская ООШ
- МБОУ Николаевская ООШ
- МБОУ Белоярская ООШ

**4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)**

по шкале от 5 до 2, где 5 - всё устраивает, 2-не соответствует действительности

- 5
- 4
- 3

2

затрудняюсь ответить

**5. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:**

выберите один вариант

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

**6. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:**

выберите один вариант

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

**7. Оцените благоустройство школьной территории**

выберите один вариант

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

**8. Оцените насколько Вас устраивает в школе:**

**8.1 организация школьного питания**

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

**8.2. соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе**

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

**8.3. организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря, площадки)**

5

- 4
- 3
- 2
- 

затрудняюсь ответить

**9. Качество образования для Вас это -**

можно выбрать несколько вариантов ответов

- получение фундаментальных знаний;
- получение знаний, являющихся основой личностного развития;
- получение знаний, востребованных на современном рынке труда;
- хорошие организационные условия образовательного процесса
- внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий
- высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

**10. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени**

выберите один вариант

- полностью соответствует
- в основном соответствует
- частично соответствует
- в целом соответствует
- затрудняюсь ответить

**11. Качество результата образования для Вас?**

можно выбрать несколько вариантов ответов

- успеваемость, получение положительных отметок;
- уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ (высшее учебное заведение) без репетиторов;
- высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию;
- высокий уровень общекультурной подготовки ученика;
- сохранение здоровья обучающегося;
- активная жизненная позиция ученика;
- наличие портфолио (наград, поощрений, грамот, дипломов) у обучающегося

**12. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие:**

можно выбрать несколько вариантов ответов

- высокая учебная нагрузка
- завышенные требования учителя
- плохое состояние здоровья
- трудности в общении с учителями
- трудности в общении с одноклассниками
- не испытывает трудностей

затрудняюсь ответить

**13. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:**

выберите один вариант

- хорошие отношения со всеми учителями
- хорошие отношения только с некоторыми учителями
- взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами
- отношения носят теплый, неформальный характер
- безразличные отношения
- чаще всего отношения носят конфликтный характер
- затрудняюсь ответить

**14. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе:**

выберите один вариант

- отношения на основе уважения, взаимопонимания
- доброжелательные, дружеские
- безразличные, каждый сам по себе
- натянутые, конфликтные
- затрудняюсь ответить

**15. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка**

выберите один вариант

- высшее профессиональное образование
- среднее профессиональное образование
- начальное профессиональное образование
- профессиональная подготовка на курсах и т.п
- пока не знаю

**16. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:**

выберите один вариант

- невыполнимая
- очень высокая
- высокая, но выполнимая
- нормальная, допустимая
- низкая

**17. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:**

выберите один вариант

- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить



**18. Пользуетесь ли Вы услугами репетиторов для обучения Вашего ребенка**

выберите один вариант

- да
- нет

**19. Какие предметы Вашему ребенку помогает осваивать репетитор?**

короткий текст

**20. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:**

выберите один вариант

- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительное
- затрудняюсь ответить

**21. Оцените по трёхбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:**

выберите один вариант

2 –хороший уровень, 1- удовлетворительный уровень, 0 – неудовлетворительный

**21.1. о правилах приема, комплектовании классов**

- 2
- 1
- 0

**21.2 об организации учебного процесса (расписания занятий, учебный план, реализуемые программы)**

- 2
- 1
- 0

**21.3. об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА-9, количестве медалистов, отличников, оставленных на повторный год обучения и т.п.)**

- 2
- 1
- 0

**21.4. о достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)**

- 2
- 1
- 0

**21.5. о дополнительных образовательных услугах (факультативах, кружках, секциях, студиях, клубах и др. объединениях дополнительного образования)**

- 2
- 1
- 0

**21.6. о работе школьной психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у социального педагога и пр.**

2

1

0

**21.7. о деятельности управляющего совета школы**

2

1

0

**22. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации**

не более трех вариантов ответов

личные встречи с учителями

родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания

информационные стенды и информационные доски в школе

информационные сообщения, записи (например, в дневнике)

ежегодный публичный доклад о деятельности школы

общение с другими родителями (родительский чат)

из общения со своим ребенком

из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе

другое

**23. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?**

выберите один вариант

да

нет

**24. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?**

выберите один вариант

5

4

3

2

1

**25. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?**

выберите один вариант

5

4

3

2

1

**26. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?**

выберите один вариант

да

нет

с графиком не знаком

**27. Приходилось ли Вам вносить оплату:**

выберите один вариант

**27.1. за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе**

да

нет

**27.2. на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.**

да

нет

**27.3. на ремонт учебного кабинета, его оснащение**

да

нет

**28. Расскажите немного о себе**

выберите один вариант

**28.1. Ваш пол:**

мужской

женский

**28.2. Ваш возраст:**

25-35 лет

36-45 лет

46-55 лет

более 55 лет

**28.3. Ваше образование**

среднее

среднее специальное

неполное высшее

высшее

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**