

Утверждаю:

и.о. заместителя главы района  
по социальным вопросам-

Начальник отдела образования

 О.Н.Тарасова

## **Модель муниципальной психологической службы Краснотуранского района**

Стратегической задачей системы образования на современном этапе является совершенствование психологического обеспечения образовательной деятельности, создание психолого-педагогических условий процесса воспитания. Образовательная среда рассматривается как безопасная, здоровая и благожелательная среда обучения, воспитания и общения, а это означает, что каждый ребёнок защищён от опасностей, угроз, вызовов, рисков. Современное детство столкнулось с новыми вызовами и рисками, которые связаны с проблемами, в том числе, здоровья, как психологического, так и социального. Все это формирует мощный социальный запрос на развитие психолого-педагогической службы образования.

Оказание качественной психологической помощи необходимо обеспечить в отношении всех возрастных категорий и социальных групп детей (не только детей-инвалидов, детей с ОВЗ, но и детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации, детей-сирот, детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ, одарённых детей, нормотипичных детей с кризисом взросления).

В образовательных учреждениях Краснотуранского района 2411 обучающихся и воспитанников. Из них:

- детей с ОВЗ – 239;
- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 219;
- одарённых детей - 53 (по данным базы «Одарённые дети»);
- детей, испытывающих трудности в освоении образовательных программ – 136 (по данным базы КИАСУО);
- детей, состоящих на профилактическом учёте - 55

В системе образования Краснотуранского района организована работа по обеспечению доступной психологической помощи участникам образовательных отношений. Для этого в системе психолого-педагогического сопровождения созданы условия:

Работают 13 педагогов-психологов в дошкольных и общеобразовательных организациях;

созданы и функционируют районные методические объединения

специалистов психолого-педагогического сопровождения (учителей-логопедов и дефектологов, педагогов-психологов);

функционирует территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия;

организовано повышение квалификации педагогов-психологов и других специалистов, обеспечивающих сопровождение детей;

функционирует 16 консультационных пунктов, обеспечивающих оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;

функционирует Служба ранней помощи детям от 0 до 3 лет.

Однако перечисленных ресурсов недостаточно для качественного решения задач психолого-педагогического сопровождения. Это связано как с **дефицитом педагогов-психологов**, так и с недостаточным уровнем их квалификации, отсутствием практических навыков работы.

В 14-ти из 24 образовательных организаций района есть педагоги-психологи, и только в 6 из 14-ти учреждений педагог-психолог работает по основной должности и на полную ставку. Остальные являются внутренними или внешними совместителями и занимают неполную ставку.

Практика организации психолого-педагогического сопровождения показывает **недостаточность профессиональных компетенций специалистов**: неумение педагогов-психологов разрабатывать и реализовывать коррекционно-развивающие, профилактические программы, недостаточное владение методами своевременной диагностики и выявления трудностей в освоении образовательных программ, социализации и поведении, отсутствие навыков организации адресной работы с разными категориями детей и семей, применения современных технологий психологической поддержки. Особые сложности испытывают психологи в работе, с девиантным поведением, одаренными детьми.

**Неравномерность оказания психологической помощи.** Психологическая помощь специалистов сопровождения сосредоточена в основном на оказании помощи детям с ограниченными возможностями здоровья. Обучающиеся других категорий оказываются вне поля внимания специалистов.

**Отсутствие командного подхода** в процессе сопровождения не позволяет выстраивать взаимодействие между педагогами и специалистами сопровождения.

**Недостаточная информированность детей, их родителей и педагогов о возможностях получения психологической помощи** также остаётся нерешённой проблемой.

В ситуации отсутствия в муниципалитете Центра психолого-педагогической и социальной помощи деятельность по изменению психологической службы в муниципальной системе образования приобретает

ещё большую актуальность. Это доказывают и те резонансные события, которые происходят в образовательных учреждениях, очевидные деструктивные проявления поведения подростков.

Для решения указанных проблем запущена работа по изменению подходов к организации психологической помощи в муниципалитете.

**Модель психологической службы Краснотуранского района** создана в целях определения единых подходов к организации психологической службы в муниципальной системе образования и является инструментом управления ее развитием.

**Цель деятельности психологической службы - создание условий для психологического обеспечения здоровья и развивающего характера образования, успешного решения учащимися задач образования, развития, социализации.**

Психологическая служба обеспечивает психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, а также оказание психологической помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, родителям (законным представителям), педагогам.

При достижении данной цели Служба опирается на следующие принципы организации своей деятельности:

*доступности* - Служба ориентирована на обеспечение психолого-педагогической помощи с учетом особенностей и образовательных потребностей заявителей, независимо от места их проживания;

*системности* - Служба опирается на алгоритм работы и использование возможностей всех основных направлений деятельности педагога-психолога, регулярность психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, использование оптимального количества методик для проведения диагностики и направленного коррекционно-развивающего воздействия при условии сохранения необходимого уровня качества, оптимизация привлекаемых ресурсов, управленческих воздействий;

*комплексности и скоординированности* - Служба ориентирована на объединении междисциплинарных и межведомственных усилий различных специалистов, полноту психолого-педагогических воздействий, основана на взаимодействии, направлена на достижение общей цели и на обеспечение взаимодействия специалистов различных звеньев Службы.

**Задачи деятельности муниципальной психологической службы:**

- разработка нормативных документов, обеспечивающих функционирование системы психолого-педагогического сопровождения (мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения в муниципалитете, разработка муниципальной модели, разработка «дорожной карты» по построению психологической службы);
- обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения (взаимодействие с краевым координатором, организация

методического сопровождения служб, увеличение количества структур, оказывающих психолого-педагогическую помощь);

- обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (совершенствование деятельности ТПМПК);
- маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования (информирование о маршрутах получения психолого-педагогической помощи, организация просветительских мероприятий);
- Организация межведомственного взаимодействия (проведение профессиональных конкурсов, организация площадок профессионального диалог).

К **целевым группам**, в отношении которых обеспечивается адресная психологическая помощь, относятся:

нормотипичные дети и подростки с нормотипичным кризисом взросления;

дети, испытывающие трудности в обучении;

дети, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости (дети, нуждающиеся в ранней коррекционной помощи, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды, дети с отклоняющимся поведением, одаренные дети);

родители (законные представители) обучающихся;

администрация, педагоги образовательных организаций.

К приоритетным **направлениям** деятельности Службы относятся:

*совершенствование управления деятельности психологической службы;*

*совершенствование нормативного правового регулирования;*

*кадровое обеспечение;*

*методическое обеспечение;*

*научное обеспечение;*

*информационное обеспечение;*

*материально-техническое обеспечение.*

**Результатами деятельности** по развитию психологической службы в системе образования станет повышение эффективности функционирования психологических служб в организациях дошкольного, общего образования, обеспечение доступности получения психолого-педагогической помощи всем участникам образовательных отношений.

**Показатели достижения результатов:**

наличие психологической службы в каждой образовательной организации;

увеличение количества педагогов-психологов в организациях дошкольного, общего образования;

обеспечение возможности психолого-педагогического сопровождения в каждой образовательной организации, в том числе за счет использования сетевого взаимодействия.

Муниципальная модель психологической службы состоит из пяти взаимосвязанных и взаимообусловленных компонентов: целевого, структурно-функционального, содержательно-технологического, управленческого, оценочно-результативного.

Содержание компонентов представлено на разных уровнях управления муниципальном и уровне образовательной организации. Модель предполагает включение участников психологической службы на всех уровнях в целях обеспечения максимальной доступности и вариативности предоставления психолого-педагогической помощи.

Муниципальный уровень	Уровень образовательной организации
<b>Целевой компонент</b>	
<p>Развитие муниципальной системы оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи всем участникам образовательного процесса.</p> <p>Основными <b>задачами</b> развития муниципальной психологической службы в системе образования являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• нормативное обеспечение системы психолого-педагогического сопровождения;</li> <li>• обеспечение доступности и качества психолого-педагогического сопровождения за счет ликвидации дефицита педагогов-психологов и/или сетевого взаимодействия;</li> <li>• обеспечение возможности определения специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>• маршрутизация получения помощи участниками образовательных отношений на территории муниципального образования;</li> <li>• организация сопровождения педагогов;</li> <li>• выстраивание межведомственного взаимодействия.</li> </ul>	<p>Обеспечение профессионального психологического сопровождения образовательного процесса, направленного на сохранение и укрепление психического и психологического здоровья и развитие обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.</p> <p>Основными <b>задачами</b> психологической службы являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проектирование психологически безопасной образовательной среды;</li> <li>• участие в реализации образовательных программ, создании условий для достижения образовательных результатов;</li> <li>• разработка и реализация программ воспитания, формирование атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений;</li> <li>• содействие обучающимся в их профессиональном и личностном развитии, формировании психологической культуры и овладении навыками профилактики и преодоления трудных жизненных ситуаций;</li> <li>• обеспечение эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития обучающихся, адресного решения проблем социально уязвимых категорий обучающихся, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды;</li> <li>• создание психолого-педагогических условий для развития способностей и талантов обучающихся;</li> <li>• консультирование и поддержка родителей, педагогов, профилактика эмоционального выгорания</li> </ul>

<b>Структурно-функциональный компонент</b>	
<p><b>Состав муниципальной психологической службы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• руководитель МПС</li> <li>• заместитель руководителя МПС</li> <li>• члены МПС.</li> </ul> <p><b>Структура муниципальной психологической службы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия;</li> <li>- районные методические объединения узких специалистов;</li> <li>- психологические службы образовательных организаций;</li> <li>- служба ранней помощи;</li> <li>- консультационные пункты на базе образовательных организаций;</li> <li>- консультационный пункт на базе отдела образования;</li> <li>- муниципальный опорный центр дополнительного образования (МОЦ);</li> <li>- отдел опеки и попечительства;</li> <li>- базовые площадки.</li> </ul> <p>В целях повышения эффективности деятельности психологической службы выстраивается взаимодействие с органами здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, комиссией по делам несовершеннолетних, иными заинтересованными ведомствами и организациями (КГБОУ «Лебяженская школа-интернат», КГБПОУ «Южный аграрный техникум», МБУ Молодежный Центр Краснотуранского района "Жемчужина").</p>	<p><b>Психологическая служба образовательной организации</b></p> <p>- структура, включающая педагога-психолога, социального педагога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, классных руководителей, иных специалистов под руководством администратора, курирующего организацию воспитательного процесса в учреждении.</p> <p>В состав службы могут включаться иные объединения, созданные в учреждении: психолого-педагогический консилиум, служба медиации, школьные методические объединения специалистов.</p> <p>При формировании психологической службы можно использовать <b>спектр направлений оказания психологической помощи обучающимся с учетом включения специалистов, представленный в приложении</b></p>
<b>Содержательно-технологический компонент</b>	
<p>Основные содержательные <b>направления деятельности</b> муниципальной психологической службы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мониторинг ресурсов психолого-педагогического сопровождения и деятельности психологических служб;</li> </ul>	<p>Основные содержательные <b>направления деятельности</b> службы образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация работы по введению в штатное расписание специалистов психологических</li> </ul>

- разработка муниципальной модели психологической службы;
- разработка и реализация дорожной карты по реализации разработанной модели психологической службы;
- формирование запроса на повышение квалификации;
- организация взаимодействия с краевыми координаторами развития психологической службы по вопросам овладения современным психологическим инструментарием, его апробации;
- организация методического сопровождения психологических служб образовательных организаций;
- организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями, обеспечивающими защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства (комиссии по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства, отделы по делам несовершеннолетних, медицинские организации и организации социальной защиты населения, культуры, спорта и др.);
- создание муниципальной кризисной психологической службы с учетом межведомственного взаимодействия;
- обеспечение функционирования организаций, обеспечивающих оказание психолого-педагогической помощи семье, в том числе ранней помощи, службы ранней помощи, консультативные пункты;
- обеспечение информирования участников образовательных отношений о маршрутах получения психологической помощи в территориальном образовании;
- организация проведения на муниципальном уровне просветительских мероприятий для всех субъектов образования по вопросам психического здоровья, развития детей и подростков, обеспечения

- служб в соответствии с нормативными актами;
- создание и/или пересмотр локальных актов образовательной организации по деятельности психологической службы;
- формирование и/или обновление психологической службы образовательной организации;
- мониторинг профессиональных ресурсов и дефицитов специалистов психологической службы;
- формирование запроса на повышение квалификации;
- организация сетевого взаимодействия при дефиците специалистов психологической службы в образовательной организации;
- разработка и реализация образовательных программ, программ коррекционно-развивающей, просветительской, профилактической деятельности, программ адресной психологической помощи целевым группам детей;
- выявление потребности в построении индивидуальных образовательных маршрутов и их реализация;
- оказание консультативной поддержки родителям (законным представителям);
- консультирование участников образовательных отношений;
- экстренная психологическая помощь;
- ранняя коррекционная помощь;
- организация и проведение мероприятий по профилактике эмоционального выгорания педагогов;
- обеспечение консультативной поддержки педагогов по вопросам организации, выбора способов и методов построения педагогической деятельности с учетом возрастных и психофизиологических особенностей детей;
- психолого-педагогическая реабилитация и абилитация



<p>психологической безопасности детства;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оформление и тиражирование эффективных муниципальных практик психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса;</li> <li>проведение муниципальных этапов конкурсов профессионального мастерства;</li> <li>организация площадок для профессионального диалога специалистов</li> </ul>	<p>детей-инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>проведение мероприятий комплексной профилактики социальной дезадаптации и негативных явлений;</li> <li>обеспечение психологических условий для формирования жизненных перспектив, самореализации.</li> </ul> <p><b>Примерный спектр направлений оказания психологической помощи обучающимся с учетом включения специалистов представлен в приложении</b></p>
<p><b>Управленческий компонент</b></p>	
<p><b>Общее управление</b> развитием психологической службы в муниципалитете обеспечивает отдел образования администрации Краснотуранского района в лице муниципального координатора.</p> <p><b>Базовые площадки:</b> МБОУ «Краснотуранская СОШ» МБДОУ «Краснотуранский детский сад №2 «Чайка»»</p> <p><b>Функции базовых площадок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>координация деятельности, обеспечение организационно-методического и консультативного сопровождения образовательных учреждений муниципалитета;</li> <li>взаимодействие с региональными координаторами;</li> <li>апробация технологий оказания психологической помощи.</li> </ul>	<p><b>Общее управление</b> психологической службой образовательной организации осуществляет руководитель организации/заместитель руководителя.</p> <p>Руководитель психологической службы образовательной организации обеспечивает функционирование и эффективное взаимодействие структурных подразделений, специалистов службы, а также взаимодействие с муниципальным координатором по организации информационно-методического сопровождения.</p>
<p><b>Оценочно-результативный</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Мониторинг наличия ресурсов и деятельности ПС, квалификационного уровня специалистов сопровождения (ежегодно);</li> <li>Мониторинг информационных ресурсов ПС;</li> <li>Мониторинг проведения профилактических мероприятий в ОО по предупреждению неуспешности в обучении, социальной адаптации и поведения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения</li> <li>Успешное освоение обучающимися образовательных программ ООО, СОО</li> <li>Снижение количества обещаемых задействованных в конфликтных ситуациях и стоящих на разных видах учета</li> </ul>

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Экспертиза образовательной среды и образовательных программ, социальных проектов.</li><li>• Результатами деятельности муниципальной Психологической службы являются;</li><li>• Создание единой нормативной базы функционирования Психологической службы в муниципалитете;</li><li>• Наличие и функционирование психолого-педагогических службы в каждой образовательной организации;</li><li>• Наличие плана деятельности ПС в образовательных организациях;</li><li>• Увеличение количества квалифицированных специалистов психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях (педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов, социальных педагогов);</li><li>• Систематическое повышение квалификации специалистов сопровождения;</li><li>• Удовлетворенность получателей психолого-педагогической помощи качеством предложенных мер по разрешению заявленных проблем, их результативностью;</li><li>• Система мониторинга деятельности ПС.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Освоение АОП детьми с ОВЗ и детьми инвалидами, положительная динамика образовательных результатов</li><li>• Осознанный выбор обучающимися образовательного маршрута, приобретение базовых навыков выбора профессионального пути</li><li>• Повышение профессиональной компетентности специалистов по комплексному сопровождению детей разных нозологических групп, в том числе с деструктивным поведением</li></ul> |
|--|--|

### Примерный спектр направлений оказания психологической помощи с учетом включения специалистов

Целевая группа	Содержание деятельности	Привлекаемые специалисты
Нормотипичные обучающиеся	Сопровождение формирования метапредметных, личностных результатов освоения образовательной программы	Учитель
	Развитие навыков самостоятельного планирования и осуществления учебной деятельности	Учитель, педагог-психолог
	Развитие навыков сотрудничества с педагогами и сверстниками	Классный руководитель, учитель, воспитатель, педагог-психолог
	Поддержка при построении индивидуальной образовательной траектории	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог
	Развитие познавательной, эмоционально-волевой и личностной сферы	Учитель, воспитатель, педагог-психолог
	Профилактика дезадаптации, деструктивных проявлений	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Формирование толерантности, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
Дети, испытывающие трудности в обучении	Коррекция трудностей учебной мотивации: невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий	Учитель, педагог-психолог
	Коррекция трудностей в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели, учебной задачи, затруднения в планировании, неуверенность в правильности выполнения	Учитель
	Формирование навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, несформированность произвольности, медлительность, гиперактивность	Учитель, педагог-психолог
	Развитие коммуникативных навыков, преодоление сложностей взаимодействия с учителями и сверстниками, трудностей выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной деятельности, изолированности, отвержения в классном коллективе, отсутствия прочных дружеских связей с одноклассниками	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, педагог-организатор
	Коррекция психоэмоционального неблагополучия: тревожность, страх перед школой, истощаемость	Педагог-психолог
	Коррекция отклонений от школьных норм поведения, проблемного поведения: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников, уход в виртуальную реальность	Классный руководитель, учитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Профилактика асоциального поведения, членства в асоциальной группе	Классный руководитель, педагог-психолог, соц. педагог
	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Коррекция трудностей в сфере освоения универсальных учебных действий, нарушений развития мотивированности, инициативности, упорства
Развитие общей осведомленности, преодоление отставания в развитии метафорического мышления, счета, речевого развития		Учитель, воспитатель

	Развитие коммуникативных действий, направленных на кооперацию, способности строить партнёрские отношения, преодоление доминирования негативного эмоционального фона, трудностей включения в совместную деятельность	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Коррекция тревожности, трудностей эмпатии, чрезмерной потребности в общении со взрослым при восприятии его как угрожающего и доминантного	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Повышение инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Решение проблем с формированием привязанности	Педагог-психолог
	Снятие внутренней напряженности, конфликтности, тревожности, агрессивности, ощущения неполноценности, ненужности, отверженности	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель
	Преодоление трудностей эмоционально-волевой регуляции	Педагог-психолог
	Профилактика поведенческих проблем, в том числе асоциальных	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, соц.педагог
Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды	Преодоление коммуникационных барьеров, трудностей в установлении межличностных отношений	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Развитие познавательной деятельности	Учитель, учитель-дефектолог
	Коррекция проблем произвольной регуляции собственной деятельности, трудностей формирования учебных умений	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, тьютор
	Профилактика и коррекция трудностей адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Коррекция повышенной тревожности, впечатлительности	Педагог-психолог
	Коррекция неадекватной самооценки, капризности, инфантилизма, склонности к избеганию трудностей, чрезмерной зависимости от близких	Педагог-психолог, воспитатель, классный руководитель, тьютор
	Профилактика повышенной утомляемости	Педагог-психолог, тьютор
	Коррекция особенностей, связанных со структурой нарушения в развитии	Учитель, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед, воспитатель, классный руководитель
Дети с отклоняющимся поведением	Профилактика и коррекция девиантного поведения, социально-психологической дезадаптации, причинения реального ущерба обществу или самому себе	Педагог-психолог, соц. педагог, воспитатель, классный руководитель
	Профилактика и коррекция суицидального поведения	
Одаренные дети	Профилактика возникновения поведенческих проблем (бунт, прогулы), потери интереса, проблем взаимоотношений со сверстниками, фрустрации	Педагог-психолог, соц. педагог, классный руководитель, учитель
	Актуализация потенциала детской одаренности, оптимальное развитие интеллектуально-творческих и эмоционально-волевых ресурсов личности	Педагог-психолог, классный руководитель, учитель, педагог дополнительного образования
	Коррекция социальной дезадаптации, торможения эмоционального и личностного развития	Педагог-психолог
	Развитие профессионального самоопределения	Педагог-психолог, соц. педагог,

		классный руководитель, учитель
	Профилактика дефицита произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизации деятельности, неустойчивости к стрессу, страха неудачи, неуверенности в себе	Педагог-психолог
	Профилактика и коррекция эмоциональных и психосоматических расстройств	Педагог-психолог