

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Краснотуранского района Красноярского края

2023

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810845250000999

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 15
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 28
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 37
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 38
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 42
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 45

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МБДОУ «Беллыкский детский сад»	Беллыкский детский сад
МБДОУ «Восточенский детский сад»	Восточенский детский сад
МБДОУ «Детский сад №1 «Берёзка»	Детский сад №1 «Берёзка»
МБДОУ «Детский сад №2 «Чайка»	Детский сад №2 «Чайка»
МБДОУ «Детский сад №4 «Солнышко»	Детский сад №4 «Солнышко»
МБДОУ «Кортузский детский сад»	Кортузский детский сад
МБДОУ «Лебяженский детский сад»	Лебяженский детский сад
МБДОУ «Саянский детский сад	Саянский детский сад
МБДОУ «Тубинский детский сад»	Тубинский детский сад
МБОУ «Беллыкская средняя общеобразовательная школа»	Беллыкская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Белоярская основная общеобразовательная школа»	Белоярская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Восточенская средняя общеобразовательная школа»	Восточенская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Галактионовская основная общеобразовательная школа»	Галактионовская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Кортузская средняя общеобразовательная школа»	Кортузская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги»	Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги
МБОУ «Краснотуранская средняя общеобразовательная школа»	Краснотуранская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Лебяженская средняя общеобразовательная школа»	Лебяженская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Николаевская основная общеобразовательная школа»	Николаевская основная общеобразовательная школа
МБОУ «Новосыдинская средняя общеобразовательная школа»	Новосыдинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Салбинская средняя общеобразовательная школа»	Салбинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Саянская средняя общеобразовательная школа»	Саянская средняя общеобразовательная школа
МБОУ «Тубинская средняя общеобразовательная школа»	Тубинская средняя общеобразовательная школа
МБУ ДО «Детская школа искусств» с. Краснотуранск	Детская школа искусств с. Краснотуранск
МБОУ ДО «Дом детского творчества»	Дом детского творчества

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, где 0 – это минимальный объем информации, а 45 и 39 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Дошкольное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Беллыкский детский сад	39	15
Восточенский детский сад	39	15
Детский сад №1 «Берёзка»	39	15
Детский сад №2 «Чайка»	39	15
Детский сад №4 «Солнышко»	39	15
Кортузский детский сад	39	15
Лебяженский детский сад	38	15
Саянский детский сад	27	15
Тубинский детский сад	39	15
Общее образование (максимальная оценка 45 сайт, 15 стенд)		
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	44	15
Белоярская основная общеобразовательная школа	43	14
Восточенская средняя общеобразовательная школа	45	15

Организация	Сайт	Стенд
Галактионовская основная общеобразовательная школа	40	15
Кортузская средняя общеобразовательная школа	36	15
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	45	15
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	43	15
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	39	15
Николаевская основная общеобразовательная школа	40	12
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	44	10
Салбинская средняя общеобразовательная школа	45	15
Саянская средняя общеобразовательная школа	45	15
Тубинская средняя общеобразовательная школа	42	15
Дополнительное образование (максимальная оценка 39 сайт, 15 стенд)		
Детская школа искусств с. Краснотуранск	39	15
Дом детского творчества	39	15

На официальных сайтах организаций представлена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов организаций дошкольного, общего и дополнительного образования составляет 38, 42, 39 баллов соответственно.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация – среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 11 по 21 апреля 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf6nNn4MSrVMpAZozpJzmXVxp0f-4 UQaB mXbMF0sZ 5f5g/viewform?usp=share link>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обрашались	Удовлетворены
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	70	93
Беллыкский детский сад	94	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	93	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	80	100
Восточенский детский сад	100	93
Галактионовская основная общеобразовательная школа	94	100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	56	100
Детский сад №1 «Берёзка»	77	100
Детский сад №2 «Чайка»	96	98
Детский сад №4 «Солнышко»	71	95
Дом детского творчества	63	98
Кортузская средняя общеобразовательная школа	65	93
Кортузский детский сад	93	100
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	60	99
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	47	90
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	88	57
Лебяженский детский сад	67	96
Николаевская основная общеобразовательная школа	82	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	85	96
Салбинская средняя общеобразовательная школа	33	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	75	97
Саянский детский сад	100	90
Тубинская средняя общеобразовательная школа	48	92
Тубинский детский сад	87	96

Почти все респонденты, обратившиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 57% до 100%, среднее значение 95%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	55	91
Беллыкский детский сад	83	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	60	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	68	100
Восточенский детский сад	79	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Галактионовская основная общеобразовательная школа	88	100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	33	100
Детский сад №1 «Берёзка»	44	96
Детский сад №2 «Чайка»	87	98
Детский сад №4 «Солнышко»	60	96
Дом детского творчества	58	98
Кортузская средняя общеобразовательная школа	55	96
Кортузский детский сад	79	100
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	54	97
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	49	85
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	88	57
Лебяженский детский сад	36	100
Николаевская основная общеобразовательная школа	41	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	67	89
Салбинская средняя общеобразовательная школа	89	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	50	95
Саянский детский сад	86	94
Тубинская средняя общеобразовательная школа	34	93
Тубинский детский сад	53	100

Подавляющее число респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 57% до 100%, среднее значение 95%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	88
Беллыкский детский сад	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	100
Восточенский детский сад	93
Галактионовская основная общеобразовательная школа	94
Детская школа искусств с. Краснотуранск	83
Детский сад №1 «Берёзка»	87
Детский сад №2 «Чайка»	96
Детский сад №4 «Солнышко»	90
Дом детского творчества	95
Кортузская средняя общеобразовательная школа	72
Кортузский детский сад	86
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	94
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	64
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	69
Лебяженский детский сад	89
Николаевская основная общеобразовательная школа	95
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	93

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Салбинская средняя общеобразовательная школа	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	93
Саянский детский сад	81
Тубинская средняя общеобразовательная школа	54
Тубинский детский сад	80

Основная масса респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 54% до 100%, среднее значение 87%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	100
Беллыкский детский сад	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	100
Восточенский детский сад	100
Галактионовская основная общеобразовательная школа	100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	100
Детский сад №1 «Берёзка»	100
Детский сад №2 «Чайка»	71
Детский сад №4 «Солнышко»	75
Дом детского творчества	0
Кортузская средняя общеобразовательная школа	100
Кортузский детский сад	100
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	100
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	82
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	100
Лебяженский детский сад	100
Николаевская основная общеобразовательная школа	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	100
Салбинская средняя общеобразовательная школа	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	67
Саянский детский сад	100
Тубинская средняя общеобразовательная школа	50
Тубинский детский сад	100

Большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворённых в среднем составляет 89%. В организации Дом детского творчества удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов отсутствуют.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Беллыкский детский сад	1	0	1	0	0	2
Белоярская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Восточенская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	1	0	3
Восточенский детский сад	1	0	1	0	0	2
Галактионовская основная общеобразовательная школа	0	0	0	0	0	0
Детская школа искусств с. Краснотуранск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №1 «Берёзка»	1	0	1	0	0	2
Детский сад №2 «Чайка»	1	0	1	0	0	2
Детский сад №4 «Солнышко»	1	0	1	0	0	2
Дом детского творчества	1	1	1	0	0	3
Кортузская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Кортузский детский сад	1	0	1	1	0	3
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	1	0	0	0	0	1
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Лебяженский детский сад	1	0	1	0	0	2
Николаевская основная общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Салбинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	1	0	3
Саянская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Саянский детский сад	1	0	1	0	0	2
Тубинская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	0	2
Тубинский детский сад	0	1	1	0	0	2

В пяти организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности для инвалидов

1. Беллыкская средняя общеобразовательная школа
2. Восточенская средняя общеобразовательная школа
3. Дом детского творчества
4. Кортузский детский сад
5. Салбинская средняя общеобразовательная школа

В шестнадцати организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Беллыкский детский сад
2. Белоярская основная общеобразовательная школа
3. Восточенский детский сад
4. Детский сад №1 «Берёзка»
5. Детский сад №2 «Чайка»
6. Детский сад №4 «Солнышко»
7. Кортузская средняя общеобразовательная школа
8. Краснотуранская средняя общеобразовательная школа
9. Лебяженская средняя общеобразовательная школа
10. Лебяженский детский сад
11. Николаевская основная общеобразовательная школа
12. Новосыдинская средняя общеобразовательная школа
13. Саянская средняя общеобразовательная школа
14. Саянский детский сад
15. Тубинская средняя общеобразовательная школа
16. Тубинский детский сад

В одной организации соблюдено 1 из 5 условий доступности:

1. Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги

В двух организациях условия доступности для инвалидов отсутствуют:

1. Галактионовская основная общеобразовательная школа
2. Детская школа искусств с. Краснотуранск

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами и наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
 1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Беллыкский детский сад	0	1	0	0	0	1	2
Белоярская основная общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Восточенская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Восточенский детский сад	0	1	0	1	1	1	4
Галактионовская основная общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Детская школа искусств с. Краснотуранск	0	0	0	0	1	1	2
Детский сад №1 «Берёзка»	1	1	1	1	0	1	5
Детский сад №2 «Чайка»	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад №4 «Солнышко»	0	1	0	1	0	1	3
Дом детского творчества	1	0	0	0	1	1	3
Кортузская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Кортузский детский сад	0	1	0	1	0	1	3
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	0	1	1	1	1	1	5
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Лебяженский детский сад	0	1	0	1	0	1	3
Николаевская основная общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Салбинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Саянская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Саянский детский сад	0	1	0	1	0	1	3
Тубинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Тубинский детский сад	0	1	0	1	1	1	4

Лучше всего условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены четыре организации (в наличии 5 условий из 6):

1. Восточенская средняя общеобразовательная школа
2. Детский сад №1 «Берёзка»
3. Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги
4. Саянская средняя общеобразовательная школа

В двенадцати организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Беллыкская средняя общеобразовательная школа
2. Белоярская основная общеобразовательная школа
3. Восточенский детский сад
4. Галактионовская основная общеобразовательная школа
5. Кортузская средняя общеобразовательная школа
6. Краснотуранская средняя общеобразовательная школа
7. Лебяженская средняя общеобразовательная школа
8. Николаевская основная общеобразовательная школа

9. Новосыдинская средняя общеобразовательная школа
10. Салбинская средняя общеобразовательная школа
11. Тубинская средняя общеобразовательная школа
12. Тубинский детский сад

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад №2 «Чайка»
2. Детский сад №4 «Солнышко»
3. Дом детского творчества
4. Кортузский детский сад
5. Лебяженский детский сад
6. Саянский детский сад

В двух организациях обеспечено 2 из 6 условий доступности:

1. Беллыкский детский сад
2. Детская школа искусств с. Краснотуранск

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению и дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	97	94
Беллыкский детский сад	100	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	100	87
Восточенская средняя общеобразовательная школа	98	98
Восточенский детский сад	86	86
Галактионовская основная общеобразовательная школа	88	94
Детская школа искусств с. Краснотуранск	94	94
Детский сад №1 «Берёзка»	100	98
Детский сад №2 «Чайка»	100	100
Детский сад №4 «Солнышко»	91	95
Дом детского творчества	97	98
Кортузская средняя общеобразовательная школа	94	98
Кортузский детский сад	79	93
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	96	96
Краснотуранская средняя	82	84

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
общеобразовательная школа		
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	69	88
Лебяженский детский сад	89	94
Николаевская основная общеобразовательная школа	91	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	96	96
Салбинская средняя общеобразовательная школа	100	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	91	95
Саянский детский сад	90	100
Тубинская средняя общеобразовательная школа	83	79
Тубинский детский сад	100	97

Подавляющее количество респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 69% до 100%, среднее значение 92%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 79% до 100%, среднее значение 94%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	53	97
Беллыкский детский сад	72	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	60	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	83	97
Восточенский детский сад	57	100
Галактионовская основная общеобразовательная школа	94	100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	61	100
Детский сад №1 «Берёзка»	52	100
Детский сад №2 «Чайка»	84	100
Детский сад №4 «Солнышко»	57	100
Дом детского творчества	58	98
Кортузская средняя общеобразовательная школа	71	93
Кортузский детский сад	57	100
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	67	98
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	59	89
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	88	100
Лебяженский детский сад	47	100
Николаевская основная общеобразовательная школа	59	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	70	100
Салбинская средняя общеобразовательная школа	61	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	73	100
Саянский детский сад	95	100
Тубинская средняя общеобразовательная школа	62	95

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Тубинский детский сад	73	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 89% до 100%, среднее значение 99%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	75	88	84
Беллыкский детский сад	100	100	100
Белоярская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	98	98	98
Восточенский детский сад	93	93	93
Галактионовская основная общеобразовательная школа	100	100	100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	78	78	94
Детский сад №1 «Берёзка»	89	95	97
Детский сад №2 «Чайка»	97	96	99
Детский сад №4 «Солнышко»	93	100	98
Дом детского творчества	94	95	94
Кортузская средняя общеобразовательная школа	86	89	92
Кортузский детский сад	79	93	86
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	96	96	97
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	71	76	77
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	50	69	50
Лебяженский детский сад	92	94	92
Николаевская основная общеобразовательная школа	77	91	100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	100	93	96
Салбинская средняя общеобразовательная школа	100	100	100
Саянская средняя общеобразовательная школа	91	93	93
Саянский детский сад	90	90	95
Тубинская средняя общеобразовательная школа	65	82	79
Тубинский детский сад	97	100	97

Подавляющее число респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 88%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 69% до 100%, среднее значение 92%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 50% до 100%, среднее значение 92%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Беллыкский детский сад	40	18	45%
Восточенский детский сад	34	14	41%
Детский сад №1 «Берёзка»	116	61	53%
Детский сад №2 «Чайка»	89	69	78%
Детский сад №4 «Солнышко»	111	82	74%
Кортузский детский сад	28	14	50%
Лебяженский детский сад	59	36	61%
Саянский детский сад	44	21	48%
Тубинский детский сад	60	30	50%
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	113	64	57%
Белоярская основная общеобразовательная школа	37	15	41%
Восточенская средняя общеобразовательная школа	100	40	40%
Галактионовская основная общеобразовательная школа	36	16	44%
Кортузская средняя общеобразовательная школа	139	85	61%
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	301	198	66%
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	439	397	90%
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	154	16	10% ²
Николаевская основная общеобразовательная школа	51	22	43%
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	41	27	66%
Салбинская средняя общеобразовательная школа	43	18	42%
Саянская средняя общеобразовательная школа	107	44	41%
Тубинская средняя общеобразовательная школа	187	130	70%
Детская школа искусств с. Краснотуранск	179	18	10%
Дом детского творчества	252	101	40%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную

² Объем выборочной совокупности респондентов по рекомендации Минтруда России (Мухтиярова Е.В., письмо от 4 июня 2020 г. № 28-0/10/В-4286) может быть снижен до 10 %.

деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
	Беллыкская средняя общеобразовательная школа	15
Беллыкский детский сад	15	15
Белоярская основная общеобразовательная школа	14	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	15	15
Восточенский детский сад	15	15
Галактионовская основная общеобразовательная школа	15	15
Детская школа искусств с. Краснотуранск	15	15
Детский сад №1 «Берёзка»	15	15
Детский сад №2 «Чайка»	15	15
Детский сад №4 «Солнышко»	15	15
Дом детского творчества	15	15
Кортузская средняя общеобразовательная школа	15	15
Кортузский детский сад	15	15
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	15	15
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	15	15
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	15	15
Лебяженский детский сад	15	15
Николаевская основная общеобразовательная школа	12	15
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	10	15
Салбинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Саянская средняя общеобразовательная школа	15	15
Саянский детский сад	15	15
Тубинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Тубинский детский сад	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
	Беллыкская средняя общеобразовательная школа	44
Беллыкский детский сад	39	39
Белоярская основная общеобразовательная школа	43	45
Восточенская средняя общеобразовательная школа	45	45
Восточенский детский сад	39	39
Галактионовская основная общеобразовательная школа	40	45
Детская школа искусств с. Краснотуранск	39	39
Детский сад №1 «Берёзка»	39	39
Детский сад №2 «Чайка»	39	39
Детский сад №4 «Солнышко»	39	39
Дом детского творчества	39	39
Кортузская средняя общеобразовательная школа	36	45
Кортузский детский сад	39	39
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	45	45
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	43	45
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	39	45
Лебяженский детский сад	38	39
Николаевская основная общеобразовательная школа	40	45
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	44	45
Салбинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Саянская средняя общеобразовательная школа	45	45

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Саянский детский сад	27	39
Тубинская средняя общеобразовательная школа	42	45
Тубинский детский сад	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ³		100
Беллыкский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Белоярская основная общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Восточенская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Восточенский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Галактионовская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №1 «Берёзка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №2 «Чайка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Детский сад №4 «Солнышко»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дом детского творчества	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кортузская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Кортузский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Лебяженский детский сад	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Николаевская основная общеобразовательная	Количество функционирующих способов	3	90

³ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
школа	взаимодействия (от одного до трех включительно)		
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Салбинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саянская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Саянский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тубинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тубинский детский сад	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа		42	45
Беллыкский детский сад		17	17
Белоярская основная общеобразовательная школа		14	14
Восточенская средняя общеобразовательная школа		32	32
Восточенский детский сад		13	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа		15	15
Детская школа искусств с. Краснотуранск		10	10
Детский сад №1 «Берёзка»		47	47
Детский сад №2 «Чайка»		65	66
Детский сад №4 «Солнышко»		55	58
Дом детского творчества		63	64
Кортузская средняя общеобразовательная школа		51	55
Кортузский детский сад		13	13
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги		118	119
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа		170	188
Лебяженская средняя общеобразовательная школа		8	14
Лебяженский детский сад		23	24
Николаевская основная общеобразовательная школа		18	18
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа		22	23
Салбинская средняя общеобразовательная школа		6	6
Саянская средняя общеобразовательная школа		32	33
Саянский детский сад		19	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа		58	63
Тубинский детский сад		25	26

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа		32	35
Беллыкский детский сад		15	15
Белоярская основная общеобразовательная школа		9	9

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Восточенская средняя общеобразовательная школа	27	27
Восточенский детский сад	11	11
Галактионовская основная общеобразовательная школа	14	14
Детская школа искусств с. Краснотуранск	6	6
Детский сад №1 «Берёзка»	26	27
Детский сад №2 «Чайка»	59	60
Детский сад №4 «Солнышко»	47	49
Дом детского творчества	58	59
Кортузская средняя общеобразовательная школа	45	47
Кортузский детский сад	11	11
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	104	107
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	165	195
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	8	14
Лебяженский детский сад	13	13
Николаевская основная общеобразовательная школа	9	9
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	16	18
Салбинская средняя общеобразовательная школа	16	16
Саянская средняя общеобразовательная школа	21	22
Саянский детский сад	17	18
Тубинская средняя общеобразовательная школа	41	44
Тубинский детский сад	16	16

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Беллыкский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Белоярская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Восточенская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Восточенский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Галактионовская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детская школа искусств с. Краснотуранск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №1 «Берёзка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №2 «Чайка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад №4 «Солнышко»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дом детского творчества	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кортузская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Кортузский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Лебяженский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Николаевская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Салбинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Саянский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тубинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тубинский детский сад	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	56	64
Беллыкский детский сад	18	18
Белоярская основная общеобразовательная школа	15	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	40	40
Восточенский детский сад	13	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	15	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	15	18
Детский сад №1 «Берёзка»	53	61
Детский сад №2 «Чайка»	66	69
Детский сад №4 «Солнышко»	74	82
Дом детского творчества	96	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	61	85
Кортузский детский сад	12	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	186	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	253	397
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	11	16
Лебяженский детский сад	32	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	21	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	41	44
Саянский детский сад	17	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	70	130
Тубинский детский сад	24	30

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Беллыкский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Белоярская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Восточенская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Восточенский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Галактионовская основная общеобразовательная школа	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детская школа искусств с. Краснотуранск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад №1 «Берёзка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №2 «Чайка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №4 «Солнышко»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дом детского творчества	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Кортузская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Кортузский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Лебяженский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Николаевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Салбинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Саянская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Саянский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тубинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тубинский детский сад	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Беллыкский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Белоярская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Восточенская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Восточенский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Галактионовская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детская школа искусств с. Краснотуранск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Детский сад №1 «Берёзка»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад №2 «Чайка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №4 «Солнышко»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Дом детского творчества	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Кортузская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Кортузский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
	наравне с другими (от одного до четырех)		
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Лебяженский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Николаевская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Салбинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Саянская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Саянский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тубинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Тубинский детский сад	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа		4	4
Беллыкский детский сад		1	1
Белоярская основная общеобразовательная школа		1	1
Восточенская средняя общеобразовательная школа		1	1
Восточенский детский сад		1	1
Галактионовская основная общеобразовательная школа		1	1
Детская школа искусств с. Краснотуранск		2	2
Детский сад №1 «Берёзка»		3	3
Детский сад №2 «Чайка»		5	7
Детский сад №4 «Солнышко»		3	4
Дом детского творчества		0	1
Кортузская средняя общеобразовательная школа		2	2
Кортузский детский сад		1	1
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги		10	10
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа		14	17
Лебяженская средняя общеобразовательная школа		1	1
Лебяженский детский сад		1	1
Николаевская основная общеобразовательная школа		1	1
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Салбинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Саянская средняя общеобразовательная школа		2	3
Саянский детский сад		1	1
Тубинская средняя общеобразовательная школа		3	6

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Тубинский детский сад	2	2

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	62	64
Беллыкский детский сад	18	18
Белоярская основная общеобразовательная школа	15	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	39	40
Восточенский детский сад	12	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	14	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	17	18
Детский сад №1 «Берёзка»	61	61
Детский сад №2 «Чайка»	69	69
Детский сад №4 «Солнышко»	75	82
Дом детского творчества	98	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	80	85
Кортузский детский сад	11	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	191	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	324	397
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	11	16
Лебяженский детский сад	32	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	20	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	26	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	40	44
Саянский детский сад	19	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	108	130
Тубинский детский сад	30	30

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	60	64
Беллыкский детский сад	18	18
Белоярская основная общеобразовательная школа	13	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	39	40
Восточенский детский сад	12	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	15	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	17	18
Детский сад №1 «Берёзка»	60	61
Детский сад №2 «Чайка»	69	69
Детский сад №4 «Солнышко»	78	82
Дом детского творчества	99	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	83	85
Кортузский детский сад	13	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	191	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	334	397

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Лебяженская средняя общеобразовательная школа	14
Лебяженский детский сад	34	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	22	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	26	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	42	44
Саянский детский сад	21	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	103	130
Тубинский детский сад	29	30

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Беллыкская средняя общеобразовательная школа	33
Беллыкский детский сад	13	13
Белоярская основная общеобразовательная школа	9	9
Восточенская средняя общеобразовательная школа	32	33
Восточенский детский сад	8	8
Галактионовская основная общеобразовательная школа	15	15
Детская школа искусств с. Краснотуранск	11	11
Детский сад №1 «Берёзка»	32	32
Детский сад №2 «Чайка»	58	58
Детский сад №4 «Солнышко»	47	47
Дом детского творчества	58	59
Кортузская средняя общеобразовательная школа	56	60
Кортузский детский сад	8	8
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	130	132
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	207	233
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	14	14
Лебяженский детский сад	17	17
Николаевская основная общеобразовательная школа	13	13
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	19	19
Салбинская средняя общеобразовательная школа	11	11
Саянская средняя общеобразовательная школа	32	32
Саянский детский сад	20	20
Тубинская средняя общеобразовательная школа	77	81
Тубинский детский сад	22	22

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Беллыкская средняя общеобразовательная школа	48
Беллыкский детский сад	18	18
Белоярская основная общеобразовательная школа	15	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	39	40
Восточенский детский сад	13	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	16	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	14	18

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад №1 «Берёзка»	54	61
Детский сад №2 «Чайка»	67	69
Детский сад №4 «Солнышко»	76	82
Дом детского творчества	95	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	73	85
Кортузский детский сад	11	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	191	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	282	397
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	8	16
Лебяженский детский сад	33	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	17	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	27	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	40	44
Саянский детский сад	19	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	84	130
Тубинский детский сад	29	30

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	56	64
Беллыкский детский сад	18	18
Белоярская основная общеобразовательная школа	15	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	39	40
Восточенский детский сад	13	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	16	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	14	18
Детский сад №1 «Берёзка»	58	61
Детский сад №2 «Чайка»	66	69
Детский сад №4 «Солнышко»	82	82
Дом детского творчества	96	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	76	85
Кортузский детский сад	13	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	191	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	300	397
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	11	16
Лебяженский детский сад	34	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	20	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	25	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	41	44
Саянский детский сад	19	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	107	130
Тубинский детский сад	30	30

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	54	64
Беллыкский детский сад	18	18

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Белоярская основная общеобразовательная школа	15	15
Восточенская средняя общеобразовательная школа	39	40
Восточенский детский сад	13	14
Галактионовская основная общеобразовательная школа	16	16
Детская школа искусств с. Краснотуранск	17	18
Детский сад №1 «Берёзка»	59	61
Детский сад №2 «Чайка»	68	69
Детский сад №4 «Солнышко»	80	82
Дом детского творчества	95	101
Кортузская средняя общеобразовательная школа	78	85
Кортузский детский сад	12	14
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	192	198
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	304	397
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	8	16
Лебяженский детский сад	33	36
Николаевская основная общеобразовательная школа	22	22
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	26	27
Салбинская средняя общеобразовательная школа	18	18
Саянская средняя общеобразовательная школа	41	44
Саянский детский сад	20	21
Тубинская средняя общеобразовательная школа	103	130
Тубинский детский сад	29	30

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Беллыкская средняя общеобразовательная школа	96,67	93,75	80,00	95,66	82,19	89,65
Беллыкский детский сад	100,00	100,00	58,00	100,00	100,00	91,60
Белоярская основная общеобразовательная школа	95,33	100,00	74,00	94,67	100,00	92,80
Восточенская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	88,00	97,39	97,50	96,58
Восточенский детский сад	98,40	96,43	74,00	88,57	92,86	90,05
Галактионовская основная общеобразовательная школа	98,33	96,88	62,00	92,50	100,00	89,94
Детская школа искусств с. Краснотуранск	100,00	91,67	46,00	95,56	86,11	83,87
Детский сад №1 «Берёзка»	99,46	93,44	82,00	99,34	93,93	93,64
Детский сад №2 «Чайка»	99,37	97,83	57,43	100,00	97,54	90,43

Организации	1	2	3	4	5	Итоговая оценка
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад №4 «Солнышко»	98,13	95,12	58,50	94,63	96,59	88,59
Дом детского творчества	99,35	97,52	42,00	97,68	94,26	86,16
Кортузская средняя общеобразовательная школа	94,65	85,88	74,00	95,37	89,53	87,89
Кортузский детский сад	100,00	92,86	72,00	88,57	85,00	87,69
Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги	99,29	96,97	76,00	96,87	96,72	93,17
Краснотуранская средняя общеобразовательная школа	94,32	81,86	68,71	84,07	74,71	80,73
Лебяженская средняя общеобразовательная школа	77,86	84,38	74,00	82,50	53,75	74,50
Лебяженский детский сад	95,53	94,44	66,00	93,33	92,22	88,31
Николаевская основная общеобразовательная школа	92,33	97,73	74,00	96,36	91,36	90,36
Новосыдинская средняя общеобразовательная школа	91,74	96,30	74,00	97,04	96,67	91,15
Салбинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	80,00	100,00	100,00	96,00
Саянская средняя общеобразовательная школа	98,55	96,59	72,00	94,55	92,50	90,84
Саянский детский сад	92,31	90,48	66,00	96,19	92,86	87,57
Тубинская средняя общеобразовательная школа	96,01	76,92	59,00	83,94	75,46	78,27
Тубинский детский сад	99,05	90,00	74,00	98,67	97,33	91,81

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На сайтах и стендах следующих организаций представлена вся необходимая информация:

1. Беллыкский детский сад
2. Восточенский детский сад
3. Детская школа искусств с. Краснотуранск
4. Детский сад №1 «Берёзка»
5. Детский сад №2 «Чайка»
6. Детский сад №4 «Солнышко»
7. Кортузский детский сад
8. Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги
9. Салбинская средняя общеобразовательная школа
10. Саянская средняя общеобразовательная школа
11. Тубинский детский сад

На сайтах и стендах остальных организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом

Выявленный недостаток
Беллыкская средняя общеобразовательная школа <i>Сайт</i> Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Белоярская основная общеобразовательная школа <i>Сайт</i> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья <i>Стенд</i> Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Восточенская средняя общеобразовательная школа <i>Сайт</i> Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Галактионовская основная общеобразовательная школа <i>Сайт</i> Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
Дом детского творчества <i>Сайт</i> Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Выявленный недостаток

Кортузская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

Краснотуранская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Лебяженская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Выявленный недостаток
<p>здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>
<p>Лебяженский детский сад</p> <p><i>Сайт</i></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>
<p>Николаевская основная общеобразовательная школа</p> <p><i>Сайт</i></p> <p>Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p><i>Стенд</i></p> <p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ</p> <p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя</p>
<p>Новосыдинская средняя общеобразовательная школа</p> <p><i>Сайт</i></p> <p>Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</p>

Выявленный недостаток

Стенд

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Саянский детский сад

Сайт

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)
Информация о реализуемых уровнях образования
Информация о формах обучения
Информация об учебных планах с приложением их копий
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами

Тубинская средняя общеобразовательная школа

Сайт

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

Выявленный недостаток
субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток
<p>Беллыкская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Беллыкский детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Белоярская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Восточенская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Восточенский детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Галактионовская основная общеобразовательная школа</p>

Выявленный недостаток
<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Детская школа искусств с. Краснотуранск Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детский сад №1 «Берёзка» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №2 «Чайка» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад №4 «Солнышко» Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Дом детского творчества Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение</p>

Выявленный недостаток
(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<p>Кортузская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Кортузский детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Краснотуранская начальная общеобразовательная школа им. В.К. Фуги Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>
<p>Краснотуранская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Лебяженская средняя общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Лебяженский детский сад Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Николаевская основная общеобразовательная школа Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>

Выявленный недостаток
сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<p>Новосыдинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Салбинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Саянская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Саянский детский сад</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Тубинская средняя общеобразовательная школа</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Тубинский детский сад</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20

октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине)

№	Информация
	(модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

№	Информация
	возможностями здоровья
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для

№	Информация
	проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА⁴
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

⁴ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!