



**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОТУРАНСКОГО РАЙОНА  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

09.10.2023

с. Краснотуранск

№ 710-п

«Об утверждении порядка оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в кризисных ситуациях»

С целью реализации Национального проекта «Образование» на основании Указа Президента РФ от 21.07.2020г. № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года», Закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ), Концепции развития психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минпросвещения РФ от 20.05.2022г), плана мероприятий по реализации концепции развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2025 года, модели психологической службы в системе образования Красноярского края (утв. Министерством образования Красноярского края от 11.05.2022года), плана мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года, руководствуясь ст. 40,43 Устава Краснотурнаского района,

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить порядок оказания экстренной психологической помощи несовершеннолетним, оказавшимся в кризисных ситуациях, согласно приложению к данному постановлению.

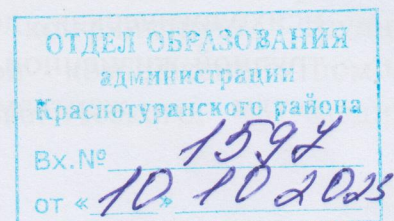
2. Контроль за выполнением постановления возложить на и.о. заместителя главы района по социальным вопросам - начальника отдела образования администрации района О.П. Тарасову.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания, подлежит опубликованию в СМИ, в т.ч. в электронном СМИ «Краснотуранский вестник» и размещению на официальном сайте администрации Краснотурнаского района в сети Интернет.

Глава района



О.В. Ванева





Порядок оказания экстренной психологической помощи  
несовершеннолетним, оказавшимся в кризисных ситуациях

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок разработан в целях обеспечения межведомственного взаимодействия органов и организаций, обеспечивающих защиту прав и интересов детей, сопровождение семьи и детства, и определяет правила организации и проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи в системе образования Краснотуранского района, включая несовершеннолетних и их семей, в случае наступления кризисных ситуаций, вызывающих деструктивное, разрушающее воздействие на здоровую психику ребёнка (далее – Порядок).

1.2. Порядок разработан в соответствии с Указом Президента РФ от 21.07.2020г. № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года», Законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ), Концепцией развития психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минпросвещения РФ от 20.05.2022г), планом мероприятий по реализации концепции развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2025 года, Распоряжением Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», моделью психологической службы в системе образования Красноярского края (утв. Министерством образования Красноярского края от 11.05.2022года), планом мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года.

1.3. *Экстренная психологическая помощь* - система краткосрочных мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний человека или группы людей, пострадавших в результате кризисной ситуации при помощи профессиональных методов, соответствующих требованиям ситуации.

1.4. *Кризисная ситуация* характеризует состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

1.5. В соответствии с Федеральным Законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» комплексная помощь, в том числе психологическая, должна быть оказана ребенку (до 18 лет), оказавшемуся в трудной жизненной ситуации (детям, оставшимся без попечения родителей; детям - жертвам вооруженных и межнациональных конфликтов,



экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев; детям, оказавшимся в экстремальных условиях; детям - жертвам насилия; детям, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи).

1.6. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется в формате оперативной Мобильной группы экстренного реагирования.

1.7. *Мобильная группа экстренного реагирования* – (выездная группа экстренного реагирования) - служба по оказанию комплексной оперативной психологической помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, работа которой основывается на межведомственном взаимодействии.

1.8. Общее руководство *Мобильной группой экстренного реагирования* возлагается на заместителя главы района по социальным вопросам.

1.9. Оператором и координатором деятельности *Мобильной группы экстренного реагирования* является отдел образования администрации района (далее-оператор Мобильной группы экстренного реагирования).

1.10. Состав Мобильной группы включает специалистов психолого-педагогического, медико-социального, социально-педагогического профиля (психологов, психиатров, педагогов-психологов, социальных педагогов, социальных работников, медиаторов), работающих в системе учреждений образования, здравоохранения и социальной защиты.

1.11. Участники межведомственного взаимодействия:

- КГБУЗ «Краснотуранская районная больница»;
- Отдел образования администрации Краснотуранского района;
- Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел России «Краснотуранский»;
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Краснотуранского района;
- КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Краснотуранский»;
- Образовательные учреждения Краснотуранского района.

2. Организация и порядок проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся, оказавшимся в кризисной ситуации

2.1. Оказание экстренной психологической помощи осуществляется в формате оперативной Мобильной группы экстренного реагирования (далее-Мобильная группа).

2.2. Цели и задачи Мобильной группы.

2.2.1. Целью деятельности Мобильной группы является оперативное вмешательство в экстренную, кризисную, конфликтную, трудную жизненную ситуацию и оказание экстренной комплексной помощи психолого-педагогического, социально-педагогического, медико-



социального характера обучающимся и их родителям по восстановлению функционального состояния личности и поиска ресурсов для решения проблемы.

2.2.2. Задачей деятельности Мобильной группы является организация и согласование порядка оказания комплексной экстренной психологической помощи в случае возникновения кризисных ситуаций в образовательных учреждениях.

3. Критерии и принципы экстренной комплексной помощи.

3.1. Психологический критерий. Экстренная психологическая помощь оказывается в случае, когда в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли изменения в психической деятельности, которые вызывают дезадаптацию личности, нарушают функциональное состояние личности, процессы целеполагания и контроля, возможность принятия решений, регуляцию эмоционального состояния.

3.2. Медицинский критерий. Экстренная медицинская (психиатрическая и психотерапевтическая) помощь оказывается в случае, когда в результате кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли травмы, связанные с нарушением физического и психического здоровья, повлекшие изменения в психической деятельности на уровне ограничений вменяемости и дееспособности.

3.3. Педагогический критерий. Экстренная педагогическая помощь оказывается в случае, когда причины кризисной ситуации или психотравмирующих событий обусловлены негативным влиянием психолого-педагогических факторов образовательной среды или имеют последствия, связанные с особой организацией психолого-педагогического взаимодействия в образовательном учреждении.

3.5. Социальный критерий. Экстренная социально-педагогическая помощь оказывается в случае, когда причины или последствия кризисной ситуации или психотравмирующих событий обусловлены социально-опасным положением, трудной жизненной ситуацией, негативным воздействием социального окружения.

3.6. Временной критерий. Экстренная помощь оказывается в период, максимально приближенный к травматическому событию, и может носить как разовый и первичный характер, так и систематический пролонгированный. В отдельных случаях психолого-педагогическая помощь может быть пролонгирована и дополнена комплексом мероприятий психолого-педагогического сопровождения.

3.7. Критерий специализации. Экстренная помощь носит характер специализированной психологической, медико-социальной, психолого-педагогической, психотерапевтической и психиатрической помощи в зависимости от экстренной ситуации и состояния пострадавших.

3.8. Принципы оказания экстренной комплексной помощи: 1) неотложности; 2) предвидения дальнейшего развития расстройств (патогенетический принцип); 3) пролонгированности специализированной помощи; 4) этапности и преемственности; 5) ведомственной компетенции и



межведомственной координации; 6) целесообразности; 7) территориальности; 8) очередности оповещения; 9) предупреждения негативных последствий; 10) адресности (с учетом социовозрастных норм и профессиональной принадлежности).

#### 4. Порядок формирования и методы работы Мобильной группы.

4.1. Количество специалистов в Мобильной группе определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.

4.2. Очередность подключения различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.

4.3. Профиль специалистов Мобильной группы должен обеспечивать комплексный характер оказания экстренной помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.

4.4. Оперативный состав Мобильной группы формируется из списка кадрового резерва для мобильных групп.

4.5. Кадровый резерв Мобильной группы должен включать широкий диапазон профильных специалистов (психиатр, психолог, педагог-психолог, социальный педагог, социальный работник, медиатор). При необходимости в оперативный состав Мобильной группы привлекаются по согласованию: методисты, юристы, сотрудники органов местного самоуправления, органов внутренних дел, представители общественных объединений, волонтеры, другие социальные партнеры.

4.6. Состав кадрового резерва формируется отделом образования администрации района на основе предложений кандидатур от ведомств и организаций, входящих в систему межведомственного взаимодействия (п.1.11).

4.7. В случае возникновения экстренных ситуаций в образовательных учреждениях в оперативный состав Мобильной группы включаются специалисты образовательных организаций (педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора).

4.8. Методы работы специалистов Мобильной группы регламентированы профессиональными стандартами и определяются видами профессиональной деятельности (психоконсультирование, психотерапия, психодиагностика, психокоррекция и др.). Методы работы в ситуации экстренной помощи включают ведение и информирование, психологическое вмешательство (интервенцию), кризисное вмешательство, психическую регуляцию и саморегуляцию и др. Методы и технологии индивидуальной и групповой работы определяются специалистами мобильной группы в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.

#### 5. Регламент и должностной функционал Мобильной группы.

5.1. Оперативный состав Мобильной группы формируется на основании выявленных потребностей в видах и объемах услуг через систему оповещения и регистрации заявок на экстренную помощь.



5.2. Выездная работа Мобильной группы осуществляется на основании устных, телефонных или письменных обращений оператору Мобильной группы экстренного реагирования.

5.3. Регистрацию заявок на экстренную помощь по результатам оповещения об экстренном случае осуществляет оператор Мобильной группы экстренного реагирования.

5.4. Назначение руководителя Мобильной группы экстренного реагирования осуществляет оператор Мобильной группы экстренного реагирования из оперативного состава Мобильной группы.

5.5. В полномочия руководителя Мобильной группы экстренного реагирования входит: оперативный анализ ситуации, прогноз и планирование действий мобильной группы, распределение функций между членами группы, определение порядка межведомственного взаимодействия, обеспечение условий работы мобильной группы, контроль за согласованием функционала деятельности группы, предоставление отчета о проделанной работе оператору Мобильной группы экстренного реагирования.

6. Процедура деятельности мобильной группы: этапы и направления работы.

6.1. Процедура работы Мобильной группы включает этапы:

6.1.1. Сбор предварительной информации об экстремальной, кризисной ситуации: о пострадавших и их месте расположения, о наличии специалистов и их графике работы, действиях служб, которые организуют комплексную помощь пострадавшим.

6.1.2. Установление межведомственных контактов: установление связи с организациями и ведомствами, оказывающими комплексную помощь населению, планирование действий, распределение функций, определение графика и порядка межведомственного взаимодействия.

6.1.3. Выявление контингента адресной экстренной помощи (группы риска) и установление контакта с каждым адресатом: оценка потребности в медицинской, социальной, психологической и других видах помощи, уточнение и детализация информации о сложности ситуации, состоянии и количестве пострадавших, о принимаемых мерах по оказанию разного вида помощи пострадавшим, определение места оказания экстренной помощи.

6.1.4. Непосредственное оказание экстренной помощи: работа профильных специалистов, координация деятельности специалистов в рамках межведомственного взаимодействия, прогноз краткосрочных и долгосрочных эффектов по оценке последствий экстренного случая, планирование возможностей дальнейшего сопровождения экстренного случая.

6.2. Процедура работы Мобильной группы включает направления: координация графика работ специалистов, определение и оказание адресной комплексной экстренной помощи, анализ прямого и косвенного воздействия психотравмирующего фактора, оценка его последствий, прогнозирование отсроченных стрессовых реакций, определение стратегий и способов дальнейшей работы с пострадавшими и окружением.



7. Рабочая документация мобильных групп.

7.1. Перечень сопроводительных документов деятельности Мобильных групп:

- Журнал регистрации экстренных случаев;
- Отчет (справка) руководителя Мобильной группы о проделанной работе.

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.10.2023

Красноярск

№ 10/п

Об утверждении порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшим, оказавшимся в кризисных ситуациях

С целью реализации Национального проекта «Крепкие семьи» в соответствии с Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О дополнительных мерах развития РФ на период до 2030 года», Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Концепции развития психологической службы в системе общего и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года Указом Минпросвещения РФ от 20.05.2021, плана мероприятий по реализации «нацпроекта» развития психологической службы в системе образования в РФ на период до 2030 года, плана мероприятий в системе образования Красноярского края от 13.05.2021 года, Министерством образования Красноярского края от 11.05.2023 года, плана мероприятий по развитию психологической службы в системе общего и профессионального образования на территории Красноярского края до 2025 года, руководствуясь ст. 40.41 Устава Красноярского района,

### ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить порядок оказания экстренной психологической помощи пострадавшим, оказавшимся в кризисных ситуациях, согласно приложению к данному постановлению.

2. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя главы района по социальным вопросам – Татьяну Александровну Александровну работницу ОГН «Тарасово».

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания, подлежит опубликованию в СМИ. В т.ч. в местном СМИ «Красноярский вестник» и размещению на официальном сайте администрации Красноярского района в сети Интернет.

Глава района



Г.В. Давыд

